



## INHOUDSOPGAVE

1. INTRODUCTIE.....	3
2. METHODOLOGIE ANALYSE .....	4
3. DOELGROEPEN.....	5
4. ANALYSE VAN DE DOELGROEPEN .....	6
4.1. Kroatische deelnemers in opleiding.....	6
4.1.1. Werkende en werklozen in loopbaanverandering.....	9
4.1.2. Ambitio College-studenten .....	20
4.1.3. Docenten in het volwassenenonderwijs.....	31
4.2. Europese deelnemers aan training.....	40
5. AANBEVELINGEN VOOR HET VERBETEREN VAN DE TRAINING .....	45
6. CONCLUSIE .....	47



**Skill me 4 Job! – SOS4JOB**

**Analyse van doelgroepen in soft skills training**

Project 2022-1-HR01-KA210-ADU-000082786

Auteur: Željka Ciler, Ambitio College

Dit document weerspiegelt uitsluitend de mening van de auteur, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie die het bevat.



**Co-funded by  
the European Union**

## 1. INTRODUCTIE

Soft skills zijn persoonlijke gewoonten en kwaliteiten die niet via formeel onderwijs worden verworven, maar die door het gebruik ervan betere resultaten opleveren op elk gebied van persoonlijke en professionele ontwikkeling. Ze worden ook wel menselijke vaardigheden genoemd omdat ze worden toegepast in de zakelijke omgeving en in de interactie met andere mensen. Ze zijn specifiek voor de persoonlijkheid van een persoon en laten zien hoe een persoon bepaalde taken uitvoert, hoe goed hij kan werken of communiceren met andere collega's, vertrouwen en betrouwbaarheid kan creëren, met succes teams kan leiden en positief kan reageren op plotselinge veranderingen. De meeste interacties met andere mensen vereisen een bepaald niveau van soft skills. Soft skills worden elke dag gebruikt in de werkomgeving zonder er zelfs maar over na te denken of erover te praten. Het ontwikkelen van deze vaardigheden zal iedereen echter helpen betere zakelijke kansen te krijgen en zijn carrièrepad te versnellen. Met andere woorden: soft skills zijn de sleutel tot zakelijk en persoonlijk succes. Aan de andere kant kan het gebrek aan soft skills het potentieel van een persoon beperken en zijn verdere vooruitgang in het leven beperken. Enkele van de meest noodzakelijke soft skills zijn communicatie, betrouwbaarheid, teamwork, creativiteit, zelfbewustzijn, probleemoplossing, kritisch denken, aanpassingsvermogen, organisatie, bereidheid om te leren, empathie, enz. De steeds digitalere zakelijke omgeving van vandaag, waarin snelgroeiende veranderingen plaatsvinden onder invloed van geavanceerde technologieën en digitale oplossingen, creëert steeds complexere werkplekken die hoogwaardige menselijke hulpbronnen met een breed scala aan kennis en vaardigheden vereisen. Naast 'harde vaardigheden', dat wil zeggen vaardigheden op het gebied van gespecialiseerde kennis, training en concrete ervaring, soft skills zoals effectieve communicatie in een team, betrouwbaarheid, aanpassingsvermogen en weerstand tegen verandering, het vermogen om emoties te herkennen en te handelen in overeenstemming met de situatie, vermogen tot moreel redeneren, enz. Met andere woorden, werkgevers zoeken naar soft skills bij hun potentiële werknemers, en het hebben van deze vaardigheden maakt vaak het verschil tussen wie de baan kan doen en wie de baan krijgt. Uit onderzoek van Ambitio College in het ASPIRE Erasmus+ project bleek dat Kroatische werkgevers het belang van soft skills inzien. 91% van hen uit 7 economische sectoren verklaarde dat zij de mate van verworven soft skills tijdens hun dienstverband beoordelen en dat deze in grote mate bijdragen aan de productiviteit van elke organisatie. Werkgevers gaven aan dat de vijf belangrijkste kwaliteiten van een goede werknemer probleemoplossend vermogen, goed ontwikkelde sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden, het vermogen om nieuwe dingen te leren, en initiatief nemen zijn.

Ambitio College binnen het Erasmus+ project "Skill me 4 Job!" - SOS4JOB implementeerde gratis online soft skills trainingen voor drie doelgroepen: werklozen en werkende mensen in loopbaanverandering, Ambitio College studenten en docenten in het volwassenenonderwijs. De training besloeg de 10 meest noodzakelijke soft skills, gepresenteerd via tekst, video en audio. De training werd gegeven in twee groepen deelnemers. Eén groep van 25 deelnemers nam deel aan een online training - Essential Skills Program (ESP) via het e-learningplatform Canvas in het Engels en via digitale werkboeken in de Kroatische taal op het e-learningplatform Moodle van Ambitio College. Een andere groep van 56 deelnemers nam deel aan een training met behulp van digitale werkboeken op het Kroatische Moodle-platform. Het begin van de training van elke groep werd gemarkeerd door een inleidende online lezing om deelnemers kennis te laten maken met het onderwerp soft skills, hun belang voor persoonlijke en professionele ontwikkeling te verduidelijken en de stappen uit te leggen bij het doornemen van de inhoud en taken op beide platforms. De soft skills die in de training aan bod komen zijn zelfbewustzijn, empathie, veerkracht, effectieve communicatie, probleemoplossing, cultureel bewustzijn, digitale geletterdheid, innovatie, samenwerking en aanpassingsvermogen. Binnen deze vaardigheden zijn ook inhoud/taken met betrekking tot groene vaardigheden toegevoegd. In totaal zijn 81 deelnemers opgeleid door het Ambitio College. Met deze training versterkten de doelgroepen zichzelf in soft skills voor nieuwe persoonlijke en werkuitdagingen en verbeterden ze hun digitale vaardigheden en kennis van de Engelse taal. Negen buitenlandse lerende volwassenen uit Spanje,



Bulgarije, Griekenland en België – Europese samenwerkingsorganisaties waarmee Ambitio College momenteel deelneemt aan de implementatie van andere Erasmus+ projecten, namen ook deel aan de soft skills training – in het Engels en Nederlands, dankzij de beschikbaarheid van digitale werkmappen in drie talen op het Moodle-platform. Op deze manier zorgde het Ambitio College niet alleen voor zichtbaarheid van het project en de projectactiviteiten in het Europese kader, maar beïnvloedde het ook de verbetering van de soft skills van die deelnemers en kreeg het feedback over de kwaliteit en bruikbaarheid van de training. Op deze manier zal de training ook na voltooiing van het project beschikbaar zijn voor Europese deelnemers. Tegelijkertijd resulteerde dit in een nog groter aantal deelnemers vergeleken met het totale aantal opgeleide Kroatische deelnemers. De belangstelling voor dit soort trainingen overtrof alle verwachtingen, evenals de tevredenheid over de training zelf.

## 2. METHODOLOGIE ANALYSE

**Het doel van de analyse** was het onderzoeken van de kwaliteit en bruikbaarheid van de training voor de toekomstige promotie en gebruik van het programma binnen het onderwijsaanbod van het Ambitio College, en de betrokkenheid van nieuwe deelnemers bij die training na afronding van het project. In overeenstemming met het bovenstaande was het noodzakelijk om de mate van tevredenheid van de doelgroepen met de training te onderzoeken, de voor- en nadelen, de mate van vooruitgang en verbetering van vaardigheden na de training vergeleken met de toestand vóór de training, enz. Analyse bevat een kwantitatieve en kwalitatieve beoordeling van de uitgevoerde training waaruit kan worden geconcludeerd in hoeverre de deelnemers een bepaalde soft skill hebben ontwikkeld en/of verbeterd. De analyse leverde voldoende data op zodat na afronding van het project mogelijke verbeteringen en/of aanvullingen op bepaalde onderdelen van de training voor toekomstige deelnemers zullen worden geüpgraded.

**Het kwantitatieve deel van de analyse** bevat numerieke informatie over de deelnemers (leeftijd, geslacht, status, beroep, beroep, etc.), hoe tevreden ze zijn met het programma, de leraar, het platform en de werkboeken.

**Het kwalitatieve deel van de analyse** bevat informatie verzameld via evaluatievragenlijsten (in tekstuele/beschrijvende vorm) volgens bepaalde criteria waaraan de deelnemers voor en na de training voldeden, en deze informatie bevat informatie over de tevredenheid en kwaliteit van online e-learningplatforms, werkboeken, kwaliteit van docenten, inhoud en vergelijkbaar.

**De doelgroep van de analyse** bestaat uit werklozen en werkenden die een carrièreswitch maken, volwassen leerlingen van het Ambitio College en docenten in het volwassenenonderwijs.

Het onderzoek is online uitgevoerd met behulp van de volgende vragenlijsten/formulieren:

1. Aanvraagformulier opleiding
2. Zelfevaluatievragenlijst vóór de training
3. Zelfevaluatievragenlijst na de training
4. Aanvullende vragenlijst over opleiding, beroep en tevredenheid over het online introductiecollege
5. Vragenlijst voor tevredenheidsevaluatie van het Essential Skills Program (ESP).
6. Evaluatievragenlijst over tevredenheid over digitale werkboeken.

Het trainingsaanvraagformulier bevatte basisinformatie over de deelnemer, zoals leeftijd, geslacht, adres, contact, e-mail, behoren tot de doelgroep, enz. Het doel van het formulier was om de gebruikelijke procedure te begeleiden voor het inschrijven van deelnemers voor informeel onderwijs. programma en om informatie te verkrijgen over de leeftijd, het geslacht en de geografische structuur van de deelnemers.



De zelfbeoordelingsvragenlijsten voor en na de training bevatten 40 soft skills-termen waarvoor de deelnemers hun begripsniveau moesten beoordelen op een schaal van 1 tot 5 (de betekenis van de cijfers is als volgt: 1 - Ik begrijp het niet helemaal allemaal, 2 - ik begrijp het grotendeels niet, 3 - ik begrijp het gedeeltelijk, 4 – ik begrijp het grotendeels, 5 – ik begrijp het volledig). Het doel van de vragenlijst was om het niveau van hun aanvankelijke begrip van bepaalde termen die in de training aan bod kwamen, te achterhalen en het niveau van begrip na de training om de kwaliteit van de inhoud en de relevantie van de training voor de ontwikkeling en/of verbetering te evalueren. van soft skills voor deze doelgroepen.

In een aanvullende vragenlijst over opleiding, beroep en tevredenheid over het online introductiecollege is informatie opgenomen over opleiding en beroep en de mate van tevredenheid over het online introductiecollege op een schaal van 1 tot en met 5 (de betekenis van de cijfers is als volgt: 1 - Ik begrijp het helemaal niet, 2 - Ik begrijp het meestal niet, 3 – Ik begrijp het gedeeltelijk, 4 - Ik begrijp het grotendeels, 5 – Ik begrijp het volledig). Het doel van de vragenlijst was om gegevens te verkrijgen over de onderwijs- en economische structuur van de deelnemers en gegevens over de tevredenheid over de inleidende online lezing.

Evaluatievragenlijsten over de tevredenheid over het Essential Skills Programma en digitale werkboeken omvatten: evaluatie van algemene en technische aspecten van de interface van het Canvas e-learningplatform waarop het Essential Skills Programma plaatsvond, dat wil zeggen het Moodle e-learningplatform waarop de digitale werkboeken werden gelezen; een beoordeling van de waarde van het Essential Skills Program en digitale werkboeken en een beoordeling van de algemene waarde van training in soft skills. Er werd een schaal van 1 tot 5 gebruikt om individuele trainingssegmenten te evalueren (de betekenis van de cijfers is als volgt: 1 - Ik ben het er helemaal niet mee eens; 2 - Ik ben het er niet mee eens; 3 - Ik weet het niet, ik kan het niet inschatten; 4 - ik ben het ermee eens; 5 - ik ben het er volledig mee eens). Naast het gebruik van een beoordelingschaal werden ook open vragen gebruikt om informatie te verkrijgen over de kwaliteitsbeoordeling, tekortkomingen en suggesties voor verbetering van de training. De analyse werd uitgevoerd voor 81 Kroatische en 9 Europese deelnemers, 90 in totaal.

### 3. DOELGROEPEN

De doelgroepen van soft skills trainingen waren:

- a) werklozen en werknemers die een loopbaanverandering doormaken
- b) Ambitio College-studenten in het volwassenenonderwijs en
- c) leraren in het volwassenenonderwijs.

Ambitio College heeft geprobeerd zoveel mogelijk werklozen te betrekken bij de training van soft skills, voor wie deze training soft skills zal ontwikkelen en/of upgraden en de concurrentiepositie op de arbeidsmarkt voor het vinden van een baan zal versterken, zowel voor voorbereidende acties bij het zoeken naar werk (sollicitatiegesprek) en op het moment van indiensttreding. Aan de andere kant werden er, met de inclusie van werknemers, inspanningen geleverd om hun persoonlijke competenties te versterken en bestaande vaardigheden aan te vullen, zodat ze beter opgeleid zouden worden en beter voorbereid zouden zijn op een nieuwe werkplek.

Ambitio College-studenten in het voortgezette volwassenenonderwijs hadden empowerment moeten krijgen voor hun toekomstige werk, inclusief de toepassing van soft skills. Op deze manier maakten ze kennis met een nieuw innovatief programma met een onderwerp dat relevant is voor het algemeen functioneren in het dagelijks leven en voor relaties met mensen, en niet noodzakelijkerwijs alleen voor op het werk en in de zakelijke omgeving, vooral in de huidige omgeving van uitgebreide digitalisering.

Leraren in het volwassenenonderwijs zijn de doelgroep die hun soft skills willen versterken voor persoonlijke ontwikkeling en vooruitgang in hun primaire baan, maar ook voor een meer innovatieve benadering van het

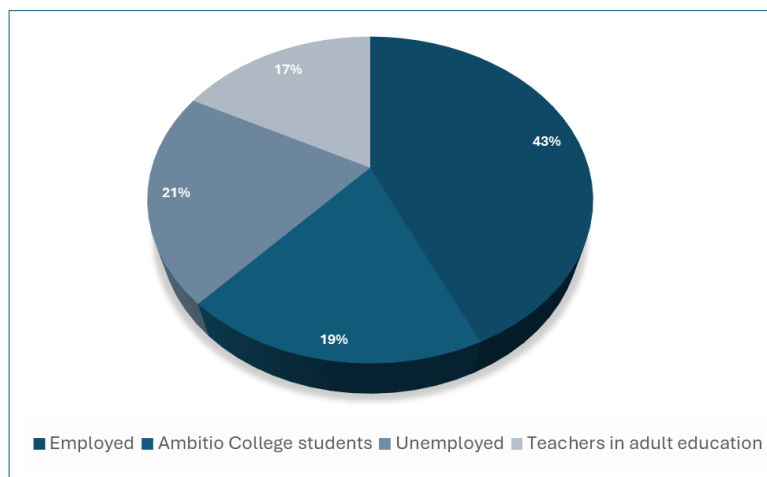


onderwijsproces in het volwassenenonderwijs die de toepassing van soft skills ontwikkelt en stimuleert, zoals zoals motivatie, creativiteit, omgaan met stresssituaties of falen, kritisch denken, aanpassingsvermogen en op een zodanige manier dat ze elementen van soft skills in hun onderwijsproces introduceren via probleemsituaties.

Europese deelnemers uit de doelgroepen "a) werknemers" en "c) leraren in het volwassenenonderwijs" werden aanvullend bij de training betrokken om deze deelnemers de kans te geven de training in het Engels te testen en hun soft skills te versterken.

## 4. ANALYSE VAN DE DOELGROEPEN

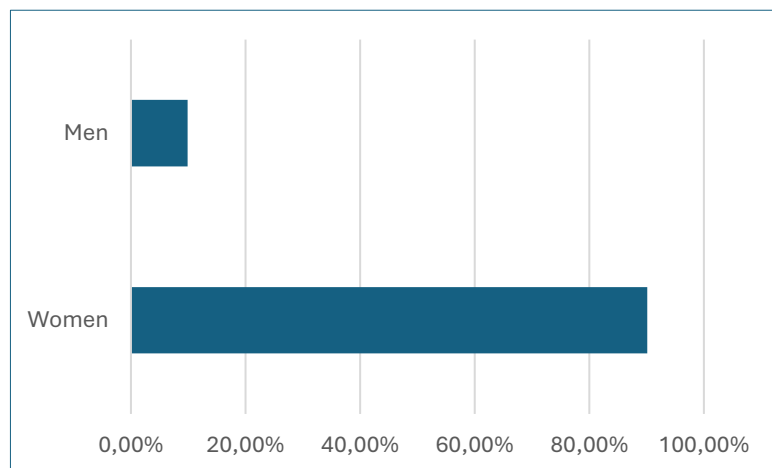
### 4.1. Kroatische deelnemers in opleiding



Figuur 1. Aandeel doelgroepen in opleiding

In totaal namen 81 deelnemers deel aan de soft skills training, dwz. 35 werkende (43%) en 17 (21%) werklozen, 15 (19%) volwassen leerlingen van het Ambitio College en 14 (17%) leraren in het volwassenenonderwijs, die resulteerde in een veel groter aantal deelnemers aan de training vergeleken met de waarde die in het project zelf werd gedefinieerd.

### Geslachtsstructuur van deelnemers

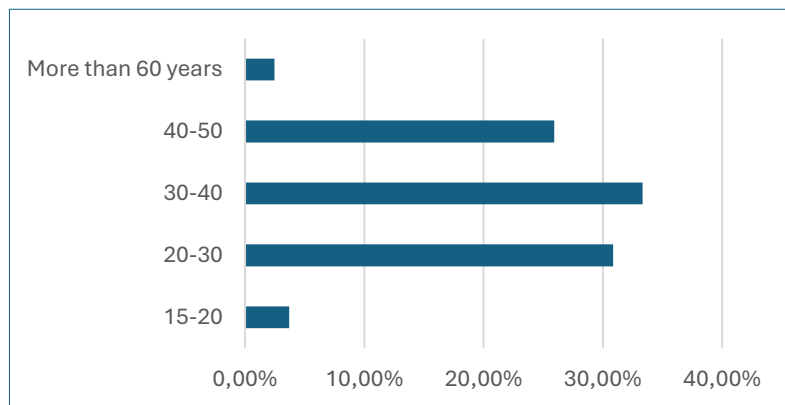


Figuur 2. Aandeel mannen en vrouwen in opleiding

Van het totale aantal deelnemers was het grootste deel van de deelnemers aan de training vrouw, 73 van hen, of 90,12%, terwijl er slechts 8, of 9,88%, mannen waren.



### Leeftijdsofbouw van deelnemers

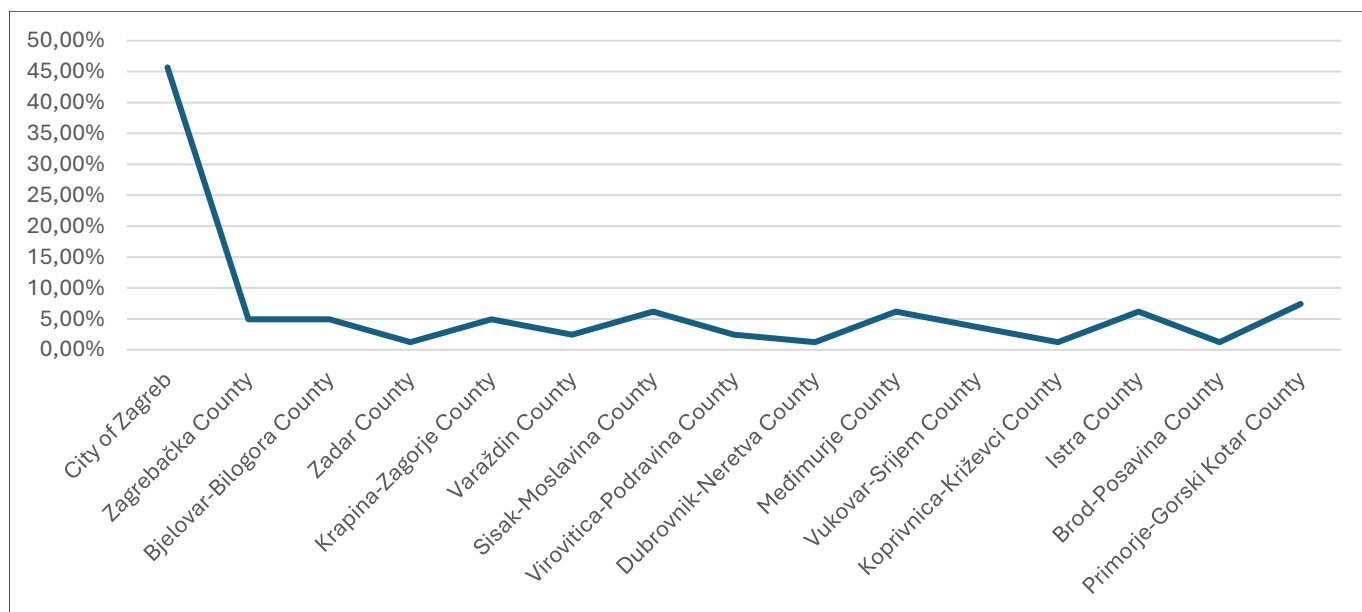


Figuur 3. Aandeel leeftijd van deelnemers aan een opleiding

Deelnemers uit alle gedefinieerde leeftijdsgroepen namen deel aan de training. Het grootste aantal deelnemers bevond zich in de leeftijdsgroep van 30 tot 40 jaar (33,33%), 20 tot 30 jaar (30,86%) en 40 tot 50 jaar (25,93%). Een kleiner percentage deelnemers bevond zich in de leeftijdsgroep van 15 tot 20

deelnemers (3,70%) en in de groep ouder dan 60 jaar (2,47%). Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat training in soft skills in alle leeftijdsgroepen wordt erkend als essentieel voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

### Geografische structuur van deelnemers



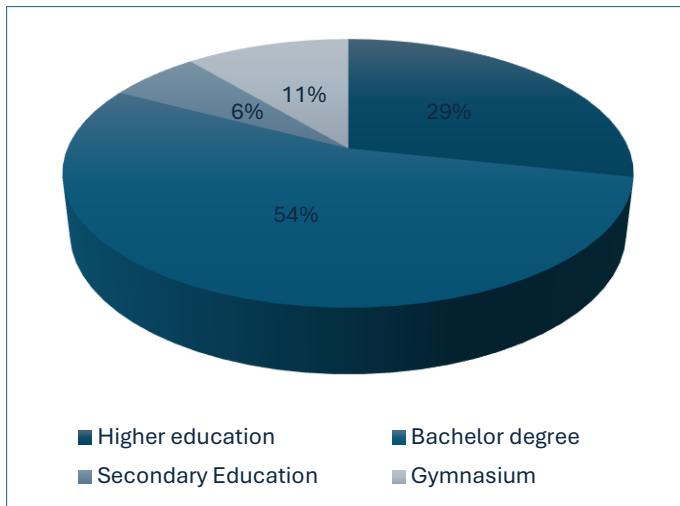
Figuur 4. Aandeel deelnemers per provincie

De geografische structuur van de deelnemers in Figuur 4 bewijst de deelname van personen uit 15 provincies. Het grootste deel van de deelnemers komt uit de stad Zagreb, terwijl het resterende aandeel tussen 1 en 7% verdeeld is over de overige 14 provincies. Het grootste percentage deelnemers uit deze provincies komt uit de provincies Primorje-Gorski Kotar (7,41%), de provincie Međimurje (6,17%) en de provincie Sisak-Moslavina (6,17%). Uit de bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat training in soft skills een aanzienlijke impact heeft gehad op de ontwikkeling van vaardigheden die nodig zijn voor werk, werkgelegenheid en persoonlijke groei binnen het raamwerk van het grote geografische gebied van de Republiek Kroatië.





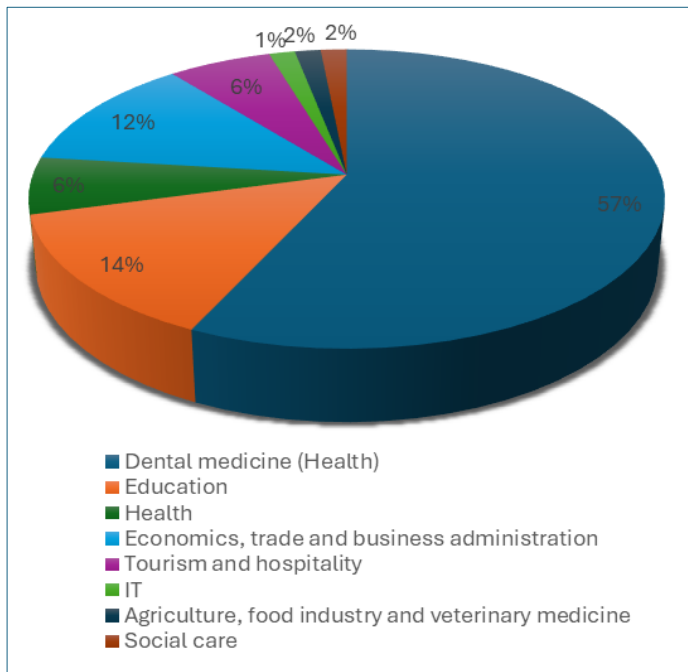
### Educatieve structuur van deelnemers



Figuur 5. Aandeel deelnemers naar beroepskwalificatie

Uit de onderwijsstructuur van de deelnemers blijkt dat het grootste deel van de deelnemers (54%) het hoger onderwijs heeft afgerond, en het kleinste deel (6%) het middelbaar onderwijs heeft afgerond. Ongeveer 29% van de studenten heeft een bachelordiploma.

### Economische structuur van deelnemers



Figuur 6. Aandeel deelnemers per economische sector

Uit de economische structuur van de deelnemers blijkt dat het grootste deel van de deelnemers (57%) afkomstig is uit de gezondheidszorgsector, namelijk de tandheelkunde, terwijl 6% van hen uit andere gezondheidszorgberoepen komt. Ook deelnemers uit de onderwijssector (14%) en de economische sector (12%) namen deel aan de training. Het kleinste aandeel deelnemers komt uit de sectoren maatschappelijk welzijn (2%), IT (1%) en landbouw, voedingsindustrie en diergeneeskunde (2%)

### Duur en wijze van training

De training vond plaats in twee groepen. De eerste groep van 25 deelnemers heeft van 23 november 2023 tot 25 februari 2024 deelgenomen aan de online training Essential Skills Program (ESP) op het Canvas-platform in het Engels, en aan digitale werkboeken als aanvullend leermateriaal op maat op het Moodle-platform van de Ambitio College in de Kroatische taal. De tweede groep van 56 deelnemers doorliep van 3 januari tot 25 februari 2024 op maat gemaakte digitale werkboeken op het Moodle-platform in de Kroatische taal. Het begin van de training van elke groep werd gemarkeerd door een inleidende online lezing om de deelnemers kennis te laten maken met het onderwerp soft skills, verduidelijk hun belang voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, en leg de stappen uit bij het doornemen van de inhoud en taken op beide platforms. De soft skills die in de training aan bod komen zijn zelfbewustzijn, empathie, veerkracht, effectieve communicatie, probleemoplossing, cultureel bewustzijn, digitale geletterdheid, innovatie, samenwerking en aanpassingsvermogen. Binnen deze vaardigheden zijn ook inhoud/taken met betrekking tot groene vaardigheden toegevoegd.



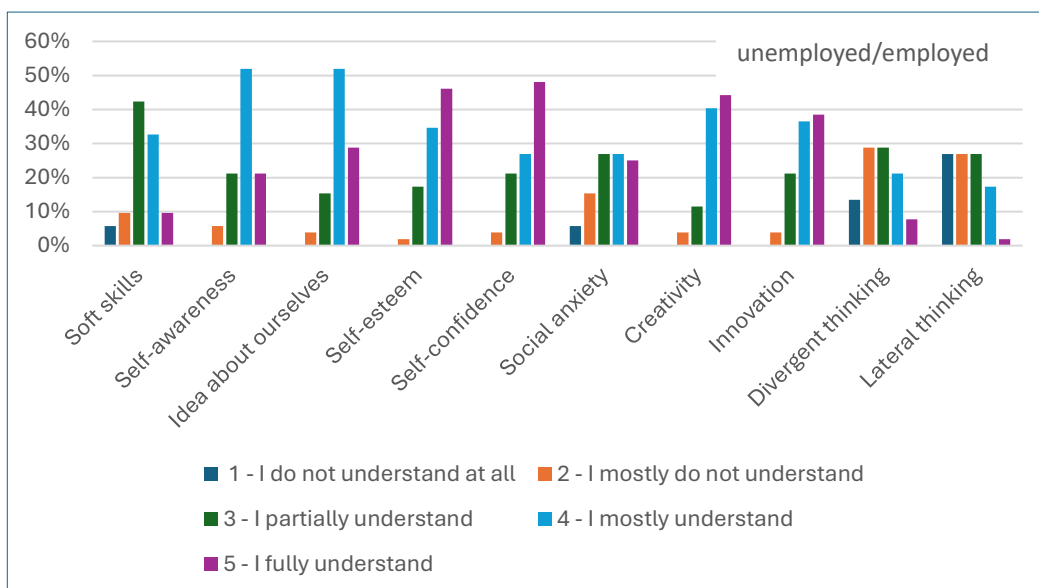
### 4.1.1. Werkende en werklozen in loopbaanverandering

Doelgroep – Werkenden en werklozen die hun loopbaan veranderen, ondervinden veel uitdagingen bij het zoeken naar werk of in hun werkomgeving. Op de hedendaagse werkvloer draait succes niet alleen om technische vaardigheden en kwalificaties. Soft skills worden steeds belangrijker voor werkenden op alle niveaus, terwijl werklozen soft skills kunnen gebruiken om hun kansen op het vinden van een baan aanzienlijk te vergroten.

Om succesvol te zijn op de werkvloer, is het cruciaal dat werknemers zich duidelijk kunnen uitdrukken en actief kunnen luisteren. Daarnaast is het belangrijk om constructieve feedback te kunnen geven. Het is ook essentieel dat ze over sterke teamwerkvaardigheden beschikken, waaronder effectief samenwerken met anderen, het constructief oplossen van conflicten en het delen van de eer voor successen, het vermogen om situaties te analyseren, problemen te identificeren en oplossingen te ontwikkelen. Werknemers moeten kritisch kunnen nadenken, informatie kunnen evalueren en de juiste beslissingen kunnen nemen. Het combineren van meerdere taken en deadlines vereist sterke organisatorische vaardigheden. Het is essentieel dat medewerkers effectief prioriteiten stellen, hun tijd goed beheren en deadlines respecteren. Een sterke arbeidsethos getuigt van betrokkenheid en professionaliteit. Leiderschapsvaardigheden stellen hen in staat anderen te motiveren, taken effectief te delegeren en samenwerking te bevorderen. Door deze soft skills te ontwikkelen, kunnen werknemers zichzelf positioneren voor succes, loopbaanontwikkeling en grotere werktevredenheid. Zo kunnen werklozen met sterke soft skills zich onderscheiden van andere kandidaten door te laten zien dat ze in de werkomgeving kunnen gedijen. In die zin zijn voor hen belangrijke soft skills al belangrijk bij het schrijven van een cv en een motivatiebrief, die wordt gebruikt om een eerste indruk te maken op een potentiële werkgever. Bovendien is sterke verbale communicatie tijdens een sollicitatiegesprek essentieel om met vertrouwen uw vaardigheden en ervaring uit te drukken. Door hun soft skills actief te ontwikkelen en te bevorderen, kunnen werklozen sterkere kandidaten worden en hun kansen op het vinden van een baan vergroten. In deze context was deelname aan online soft skills-trainingen een kans om deze doelgroep te empoweren voor nieuwe zakelijke kansen, carrièreverandering of het vinden van werk. Deze doelgroep bestond uit 52 deelnemers: 17 werklozen en 35 werkenden, verdeeld over twee groepen. Er waren 10 deelnemers in de eerste groep deelnemers (ESP/Moodle) die deelnamen aan een training op twee e-learningplatforms, en 42 deelnemers aan de tweede groep (Moodle) die deelnamen aan een training op één platform.

#### *Zelfevaluatievragenlijst vóór de training - kennis van soft skills-termen*

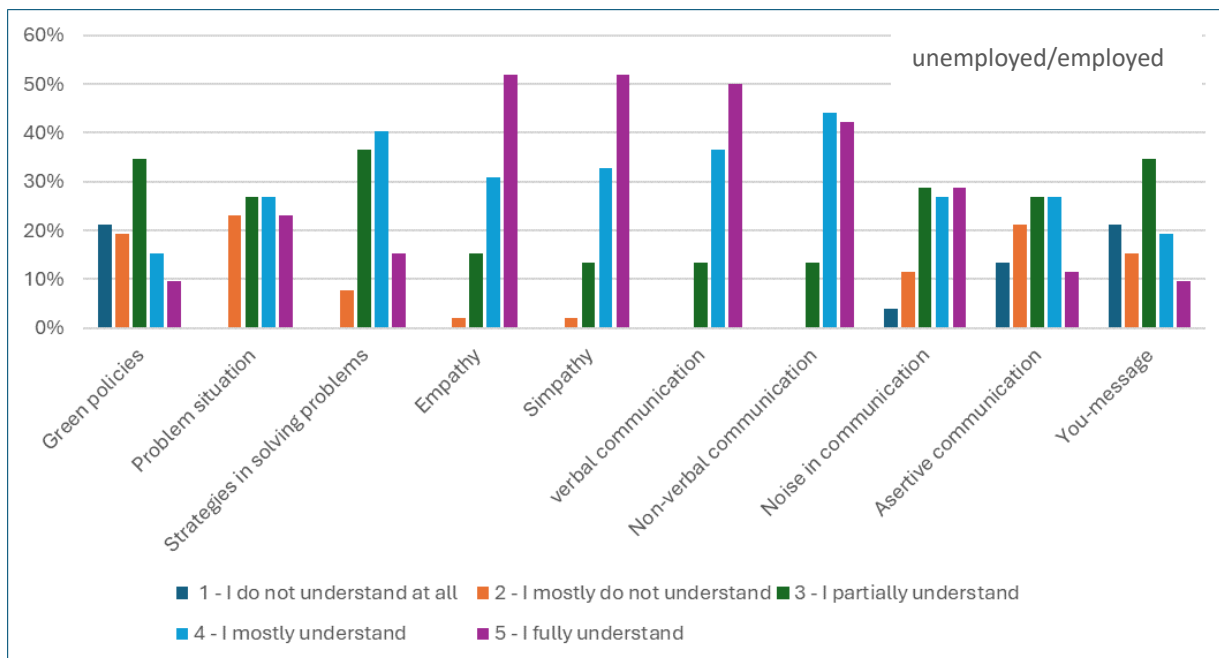
Het door deze doelgroep beoordeelde kennisniveau van 40 termen vóór de training is weergegeven in de volgende figuren (7a., 7b., 7c. en 7d.). Uit deze figuren blijkt dat het begrip van de meeste termen laag was.



Figuur 7a. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

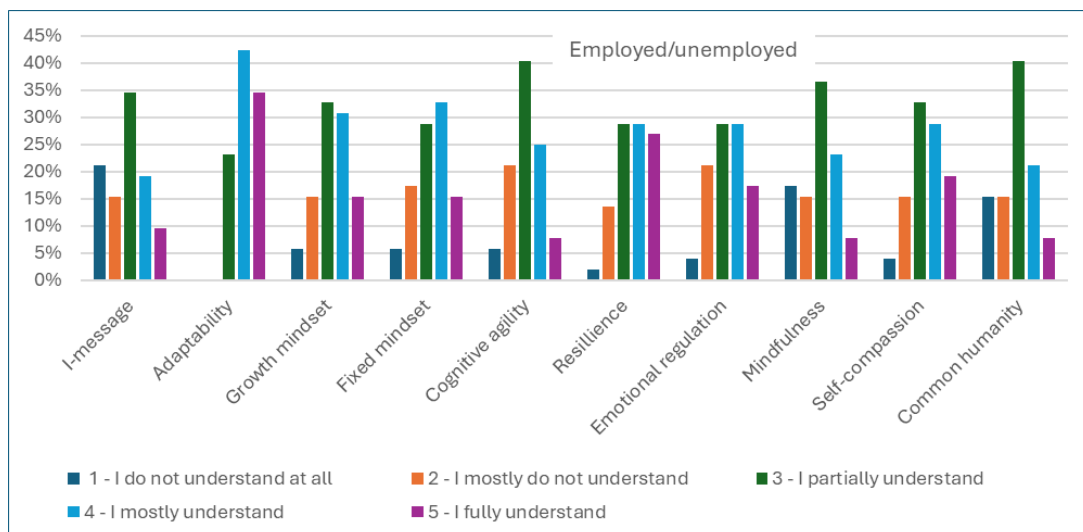


Uit figuur 7a. blijkt dat het begripspercentage van alle concepten niet hoger is dan 52%. De termen "zelfbewustzijn, zelfconcept, eigenwaarde, zelfvertrouwen, creativiteit en innovatie" werden vóór de training grotendeels of volledig door de deelnemers begrepen, zij het in een kleiner percentage tot 52%. Ze beoordeelden de termen 'divergerend en lateraal denken' als gedeeltelijk begrepen of grotendeels niet begrepen (graad 2 en 3). Tegelijkertijd kan bij deze termen een breed scala aan evaluaties worden waargenomen, zoals bij de term 'sociale angst'. Met een cijfer 3, oftewel gedeeltelijk begrip, beoordeelden de deelnemers de term 'soft skills' het meest, en zelfs 42%.



Figuur 7b. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

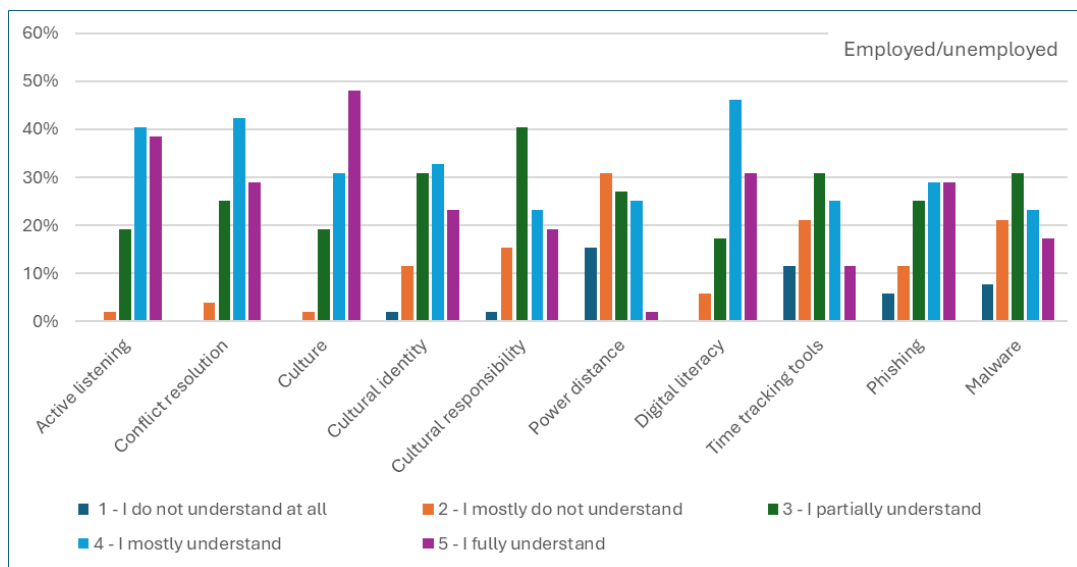
Uit figuur 7b. het is duidelijk dat "empathie, sympathie, verbale en non-verbale communicatie" termen zijn die de deelnemers vóór de training grotendeels of volledig begrepen. Het hoogste percentage van dit inzicht ligt tussen de 50 en 52%. Voor de termen "groen beleid, probleemsituatie, strategieën voor het oplossen van problemen, ruis in de communicatie, assertieve communicatie en Jij-boodschap" is een grote gradatie zichtbaar en bedraagt niet meer dan 30%. Hoewel 40% van de mensen de term 'strategieën voor probleemoplossing' grotendeels begrijpt, begrijpt 37% deze gedeeltelijk. Ook de termen 'groen beleid en jij-boodschap' hebben het hoogste percentage gedeeltelijk begrip.



Figuur 7c. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills



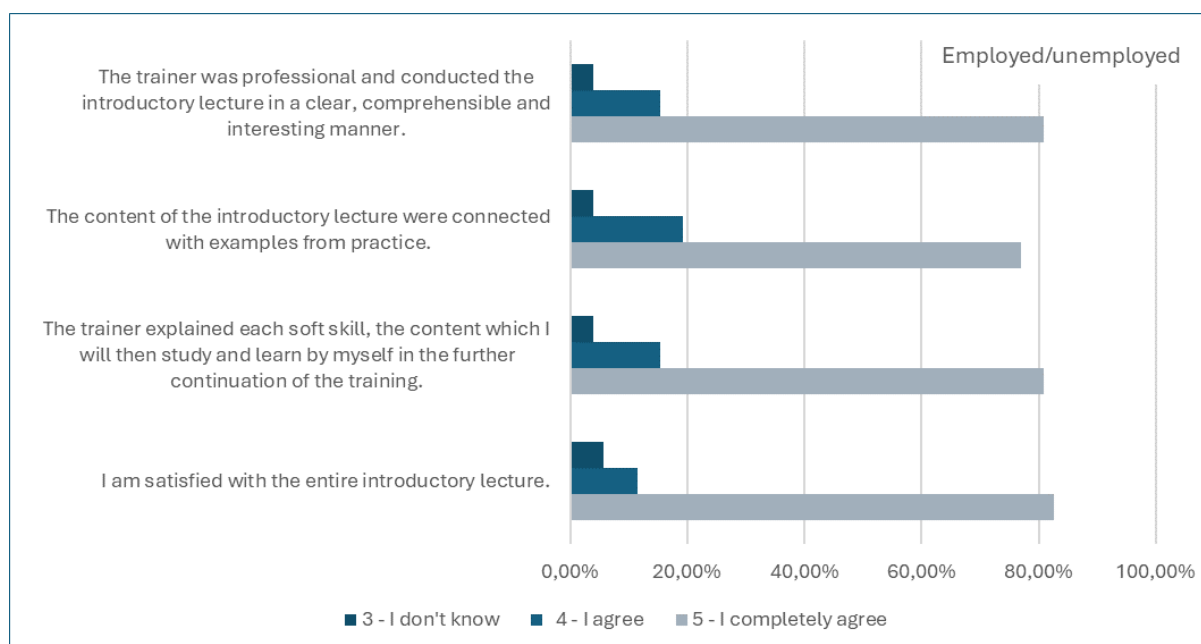
Uit figuur 7c. het is duidelijk dat de meeste termen door de deelnemers werden beoordeeld als termen die ze gedeeltelijk begrijpen, met uitzondering van de termen ‘aanpassingsvermogen en fixed mindset’, die ze grotendeels begrijpen (graad 4). Bij de termen ‘veerkracht en emotionele regulatie’ zijn verdeelde meningen tussen gedeeltelijk en grotendeels begrip zichtbaar (graad 3 en 4). Uit alle bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat het aanvankelijke begrip van de termen van die doelgroep minder dan 50% bedroeg, wat bewijst dat er een zichtbare behoefte was om de kennis van soft skills te verbeteren.



Figuur 7d. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

Uit figuur 7d. het is duidelijk dat 'cultuur' de enige term is die de deelnemers vóór de training volledig begrepen, maar in een percentage van minder dan 50%. De termen "conflictoplossing, actief luisteren, culturele identiteit en digitale geletterdheid" kregen een 4. Er is een breed scala aan beoordelingen zichtbaar voor de termen "machtsafstand, tijdregistratietools, phishing, malware".

### Tevredenheid over de inleidende online lezing



Figuur 8. Tevredenheid van deelnemers over de inleidende online lezing

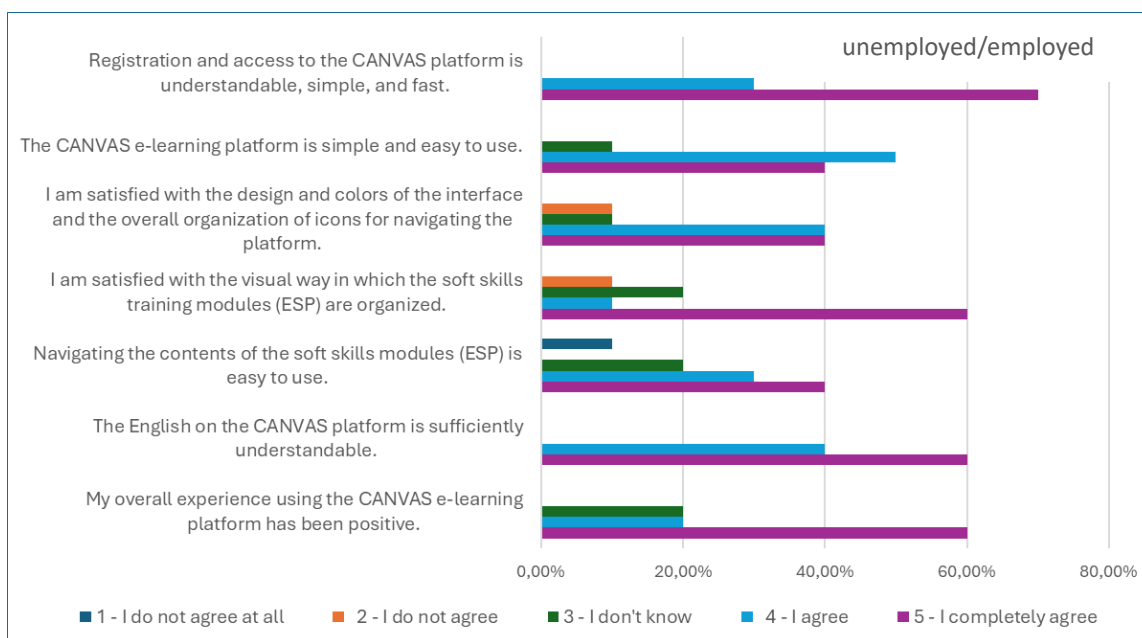


Uit Figuur 8 blijkt dat ongeveer 81% van de deelnemers het er volledig mee eens is (beoordeling 5) dat de trainer een expert was op het gebied van soft skills en de inleidende online lezing op een duidelijke, begrijpelijke en interessante manier uitvoerde. Ongeveer 77% van de deelnemers is het er volledig mee eens dat ze de inhoud van de inleidende online lezing heeft verbonden met voorbeelden uit de praktijk, en ongeveer 81% van hen is van mening dat ze elke soft skill hebben uitgelegd waarvan ze de inhoud in het verdere vervolg zullen kunnen bestuderen en leren van de opleiding. Uiteindelijk was ruim 82% van de deelnemers helemaal tevreden over het gehele introductiecollege, op basis waarvan geconcludeerd kan worden dat de gehele opbouw van het college goed doordacht en gepresenteerd was en een positief effect had op de motivatie van de deelnemers voor zelfstudie in het vervolg van de opleiding.

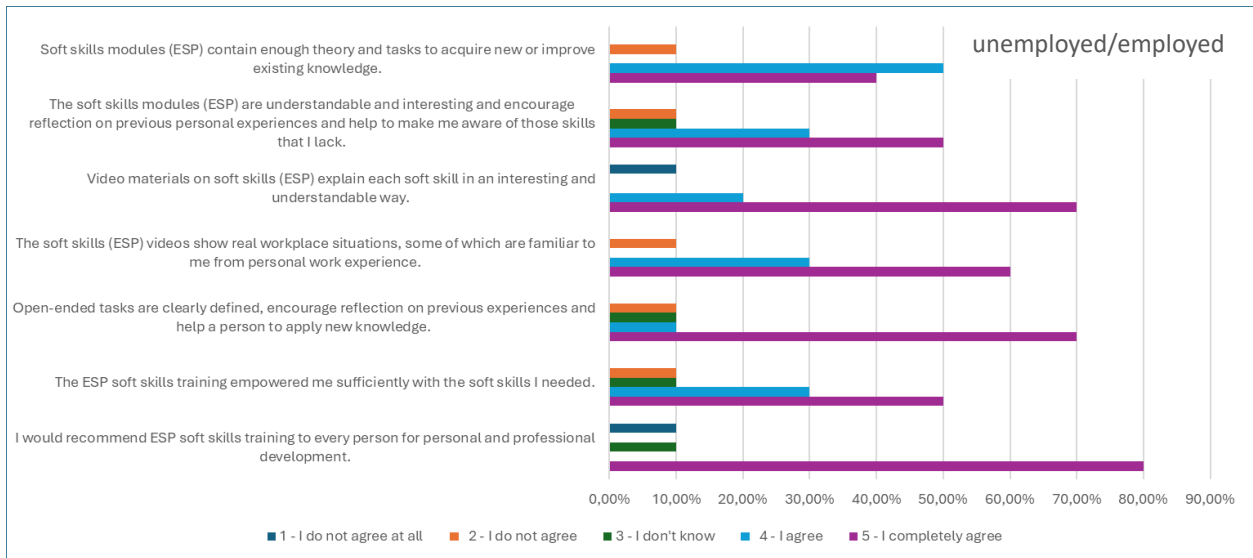
### Vragenlijst voor tevredenheidsevaluatie van het Essential Skills Program (ESP)

In figuren 9a. en 9b. de resultaten van de kwaliteitsbeoordeling van individuele ESP-segmenten die plaatsvonden op het Canvas e-learningplatform worden gepresenteerd.

Uit figuur 9a. het is duidelijk dat 100% van de deelnemers het er (volledig) mee eens is dat registratie en toegang tot het Canvas-platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is. Ongeveer 90% van de deelnemers is het er (volledig) mee eens dat het e-learningplatform Canvas eenvoudig en begrijpelijk is in gebruik, terwijl 10% van hen dit niet kan beoordelen. Ongeveer 80% van de deelnemers is het ermee eens of helemaal eens dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform. In een iets kleiner percentage is 70% het er (helemaal) mee eens dat ze tevreden zijn met de visuele manier waarop de trainingsmodules zijn ingedeeld. Ongeveer 100% van de deelnemers geeft aan het er (helemaal) mee eens te zijn dat de Engelse taal op het platform voldoende begrijpelijk is, en dat de algehele ervaring met het e-learningplatform voor 80% van hen (graad 4 en 5) positief is, terwijl 20% van hen dit niet kan inschatten.



Figuur 9a. Beoordeling van algemene en technische aspecten van de Canvas-platforminterface



Figuur 9b. ESP-waarde schatten

Figuur 9b. toont de resultaten met betrekking tot de evaluatie van de waarde van deelname aan ESP. Uit het plaatje blijkt dat in totaal 90% van de deelnemers het er (helemaal) mee eens is dat de ESP-modules voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren. In totaal gaf 80% van de deelnemers aan het er (helemaal) mee eens te zijn dat de modules begrijpelijk en interessant zijn en aanzetten tot reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen en hen bewust maken van de vaardigheden die zij missen. In totaal gaf 90% van de deelnemers aan het ermee eens of volledig te zijn dat het videomateriaal een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uitlegt. In hetzelfde percentage zijn zij het er (helemaal) mee eens dat het videomateriaal echte situaties op de werkplek laat zien, waarvan sommige hen bekend zijn uit persoonlijke werkervaring. Als het gaat om taken met een open einde, die een integraal onderdeel van de training vormden, verklaarde in totaal 80% van de deelnemers dat zij het er geheel of gedeeltelijk mee eens waren dat ze duidelijk omschreven waren, het nadenken over eerdere ervaringen aanmoedigden en de persoon hielpen nieuwe ervaringen toe te passen. kennis. Hetzelfde aantal deelnemers gaf aan het er mee eens of zeer mee eens te zijn dat de ESP-training hen voldoende in staat stelde de soft skills te verwerven die ze nodig hadden. Hoewel 10% van degenen het er helemaal niet mee eens zijn en degenen die niet kunnen beoordelen of zij ESP-training aan iedereen zouden aanbevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, is nog steeds 80% van hen het er volledig mee eens dat zij deze zouden aanbevelen. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat, hoewel er een zichtbaar percentage is van de deelnemers die ESP beoordeelden met cijfers van 1 tot en met 3, de meeste deelnemers tevreden waren in alle segmenten van de training en ESP evalueerden als een opleiding die hen in staat stelt om soft skills ontwikkelen en/of verbeteren en deze toe te passen in het persoonlijke en beroepsleven.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als de grootste kwaliteit van ESP-training voor soft skills?"** de deelnemers verklaarden dat zij de grootste kwaliteit zien in het feit dat ESP een kans was om op een interessante, begrijpelijke en eenvoudige manier te leren, dat zij zich bewust werden van de betekenis van het concept van soft skills en zich bewust werden van zichzelf en hun waarden. Ze verklaarden ook dat ESP hen aanmoedigde om na te denken over hoe ze handelen en hun perspectieven openden over manieren om zichzelf te verbeteren en aan zichzelf te werken, en hun kennis- en comfortzone uit te breiden. Ook videomateriaal met goede voorbeelden en duidelijke uitleg, duidelijke en begrijpelijke onderwerpen en goed uitgelegde soft skills wordt als van de hoogste kwaliteit beschouwd. Uiteindelijk was ESP erg nuttig voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, omdat het hen in staat stelde zichzelf beter te leren kennen en te begrijpen op welke gebieden ze aan zichzelf moeten werken.



**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de ESP soft skills training en waarom?"**, de deelnemers verklaarden dat ze de echte situaties uit het echte leven het leukst vonden, dat wil zeggen de scenario's in de vorm van videomateriaal, omdat ze heel duidelijk de toepassing van individuele soft skills lieten zien en hoe deze te ontwikkelen. Ze genoten ook van het geschreven deel van de tekst waarin wordt uitgelegd wat elke vaardigheid is en van de tests met de mogelijkheid om vrij te denken. Tegelijkertijd verklaarden ze dat de modules over het algemeen gemakkelijk voor hen zijn, omdat ze snel door de onderwerpen heen gaan en dat ze een kans bieden om te zien welke soft skills hun gebied zijn om te leren en te ontwikkelen.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van de ESP-training voor soft skills?"** de deelnemers verklaarden dat de tekortkoming een overmatig aantal zelfreflecterende vragen is die binnen één module worden herhaald en vergelijkbaar zijn, en bijgevolg te veel tijd om één module op te lossen. Tegelijkertijd benadrukten ze dat het noodzakelijk is dat elke module meer taken biedt.

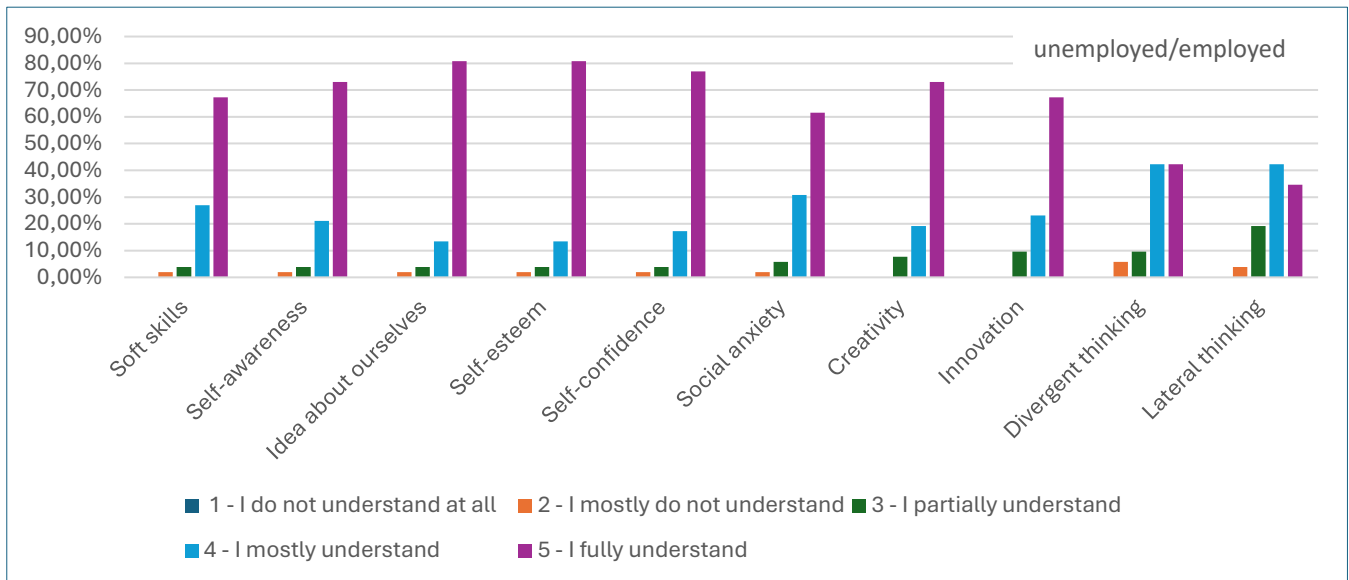
**Op de vraag "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van de ESP-training voor soft skills te verbeteren?"** de deelnemers gaven aan dat het nodig is om het videomateriaal te veranderen zodat het qua structuur niet hetzelfde is, meer verschillende taken toe te voegen met voorbeelden en tests en minder zelfreflecterende vragen, tegels toe te voegen aan videomateriaal in andere talen. Tegelijkertijd stelden ze nog minstens vijf open of gesloten taken per module voor, en aan het einde van de hele ESP een eindtest die alle tien vaardigheden zou omvatten. In het geval van het testen en bekijken van de werkelijke situatie met soft skills, kan de persoon een uitgebreid programma worden aangeboden met enkele van de ontbrekende vaardigheden en een korte overgang naar de vaardigheden waarvan hij denkt dat hij er goed in is.

Uit de verkregen resultaten kunnen we concluderen dat het e-learningplatform ESP en Canvas een positieve en interessante ervaring is van zelfstandig leren in een online omgeving. Gezien het feit dat de deelnemers dit LMS-platform voor het eerst tegenkwamen, kan geconcludeerd worden dat het een betrouwbare en kwalitatieve digitale leerruimte is waar ruimte is voor het verbeteren van de gebruikerservaring en waar nog aan gewerkt moet worden. In termen van verbetering en met het doel de onderwijsmarkt uit te breiden naar Kroatische en Europese kaders, is het noodzakelijk om deze te verrijken met meer taken en tests, het aantal open vragen te verminderen en ESP in de Kroatische taal mogelijk te maken.





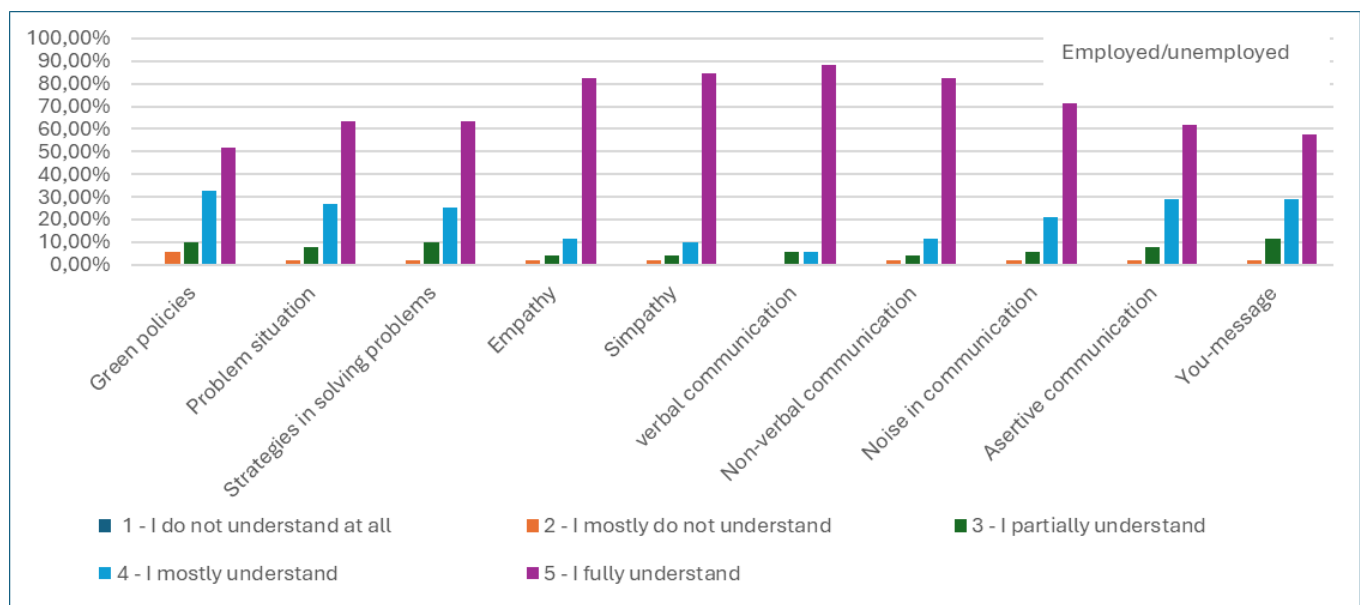
## Zelfevaluatievragenlijst na de training



Figuur 10a. Het aandeel begrip van termen na de training

Aan het einde van de training vulden de deelnemers een zelfbeoordelingsvragenlijst in die dezelfde termen bevatte als vóór de training om te beoordelen of de training uiteindelijk succesvol was in termen van kennisverwerving. De resultaten zijn weergegeven in de volgende figuren (10a., 10b., 10c.).

Uit figuur 10a. er is een grote verbetering zichtbaar in het begrip van termen na de training vergeleken met de toestand vóór de training. Tussen 60 en 80% is een volledig begrip van bijna alle termen zichtbaar, behalve de termen 'divergerend en lateraal denken', die een gelijk of bijna gelijk percentage delen in de groepen 4 en 5, en tussen 5 en 20% van degenen die dat meestal niet doen, de inhoud begrijpen of gedeeltelijk begrijpen en herzien moeten worden, en deze termen nog beter dichterbij de deelnemers brengen voor een beter begrip.

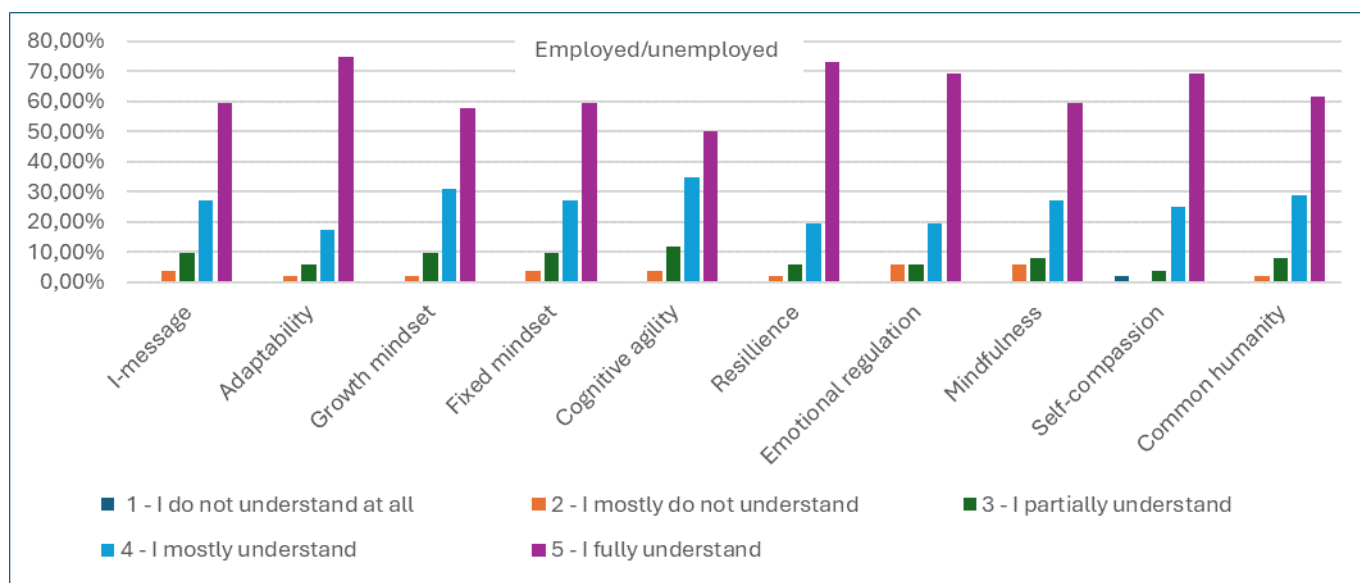


Figuur 10b. Het aandeel begrip van termen na de training



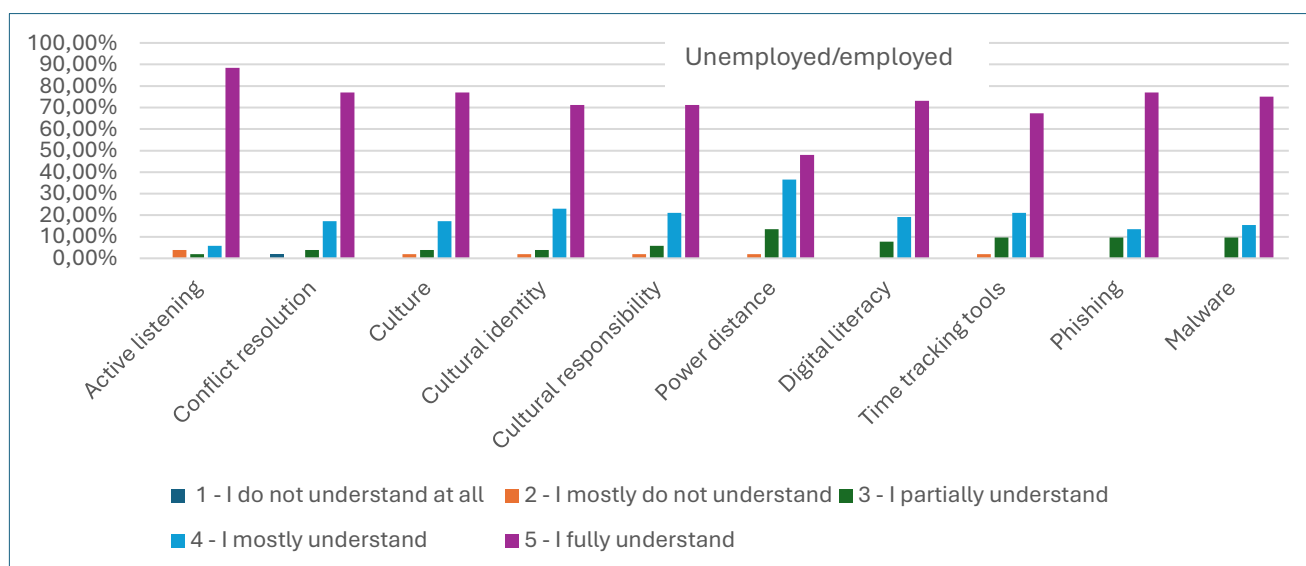


Uit figuur 10b. het is zichtbaar dat er een zeer klein percentage van de deelnemers is dat de concepten meestal niet begrijpt, dwz. een hoger percentage van degenen die alle concepten volledig begrijpen vergeleken met de aanvankelijke staat van begrip. Het is noodzakelijk om de termen "groen beleid, probleemsituatie, probleemoplossende strategieën en Ti-boodschappen" iets verder te verduidelijken om nog betere resultaten te bereiken bij het begrijpen van de genoemde termen.



Figuur 10c. Het aandeel begrip van termen na de training

Uit figuur 10c. het is duidelijk dat de deelnemers alle termen begrijpen of volledig begrijpen. Voor een betere kennisverwerving is het noodzakelijk om de termen "cognitief aanpassingsvermogen, zelfboodschap, veranderende mindset en fixed mindset" verder te verduidelijken.



Figuur 10d. Het aandeel begrip van termen na de training

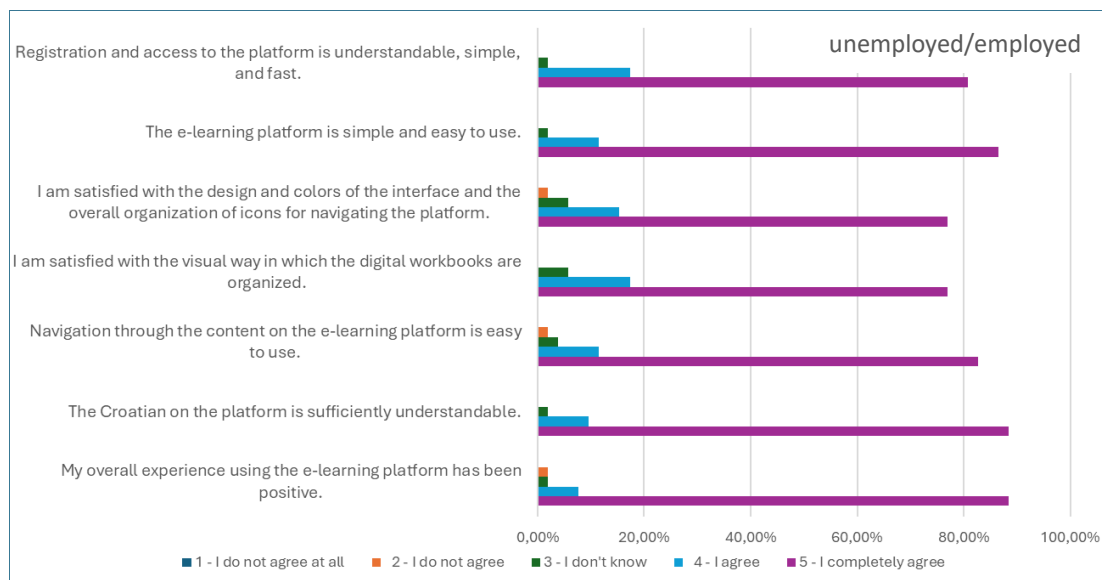
Uit figuur 10d. er is een hoog niveau van begrip van alle termen zichtbaar. Voor een betere kennisverwerving is het noodzakelijk om de term "machtsafstand, tijdregistratietools en malware" verder te verduidelijken.

Uit alle bovenstaande afbeeldingen is een grote vooruitgang zichtbaar, namelijk het percentage begrip van termen na de training vergeleken met de resultaten vóór de training, waaruit kan worden geconcludeerd dat de



structuur en inhoud van de training goed doordacht en de doelgroep heeft jouw soft skills met succes overgenomen en/of verder versterkt. Voor bepaalde concepten is het noodzakelijk om de inhoud en taken te herzien om ze nog beter te verduidelijken en met een betere kwaliteit te adopteren, en hieraan zal worden gewerkt na de voltooiing van het project.

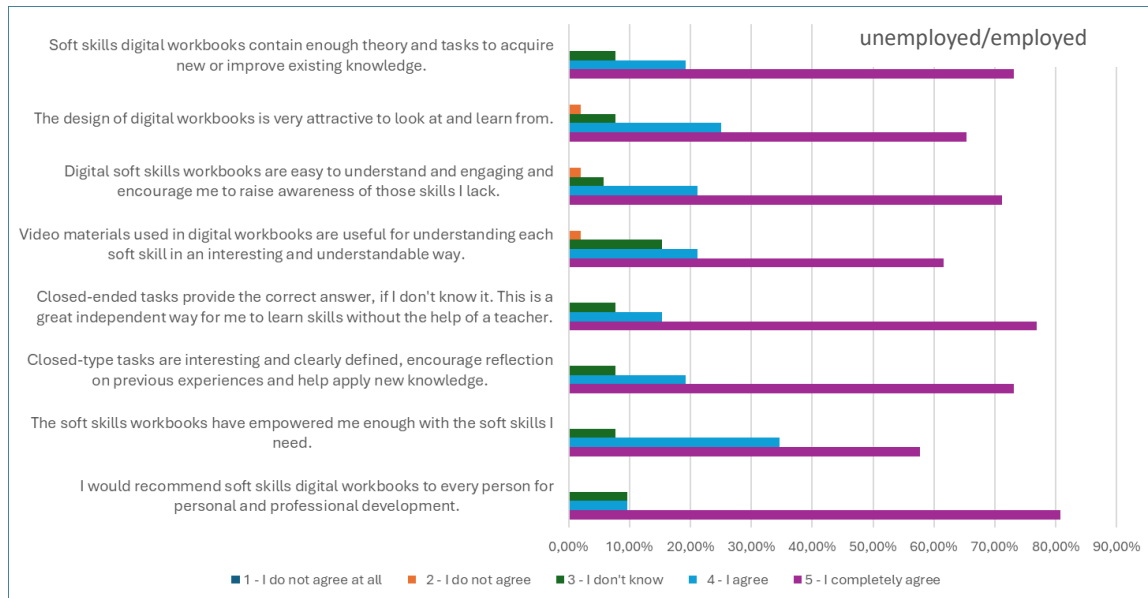
### Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van digitale werkboeken



*Figuur 11a.  
Beoordeling van  
algemene en  
technische aspecten  
van de Moodle-  
platforminterface*

In figuren 11a en 11b worden de resultaten van de kwaliteitsbeoordeling van digitale werkmappen en individuele segmenten van het Moodleplatform met digitale werkmappen gepresenteerd. Uit figuur 11a. het is duidelijk dat meer dan 80% van de deelnemers het er volledig mee eens is dat registratie en toegang tot het Moodleplatform begrijpelijk, eenvoudig en snel zijn. Ruim 86% van de deelnemers is het ermee eens dat het platform eenvoudig en begrijpelijk te gebruiken is. Ruim 86% van de deelnemers is het ermee eens dat het platform eenvoudig en begrijpelijk te gebruiken is. In een totaalpercentage van ruim 91% zijn de deelnemers het er (volledig) mee eens dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform. Hetzelfde percentage is het ermee eens of helemaal eens dat ze tevreden zijn met de visuele manier waarop de trainingsmodules zijn gerangschikt, terwijl ruim 94% van de deelnemers het er eens of helemaal mee eens is dat de Kroatische taal op het platform voldoende begrijpelijk is en dat hun algehele ervaring met het gebruik van het platform is positief.





*Figuur 11b. De waarde van digitale werkmappen beoordelen*

Figuur 11b. toont de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de kwaliteit van de digitale werkboeken op het e-learningplatform Moodle. Uit de afbeelding blijkt dat ruim 92% van de deelnemers het er (helemaal) mee eens is dat de digitale werkboeken voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren. Ongeveer 90% van de deelnemers verklaarde dat zij het er (helemaal) mee eens zijn dat de werkboeken begrijpelijk en interessant zijn, aanzetten tot reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen en hen bewust maken van de vaardigheden die zij missen. Ongeveer 82% van de deelnemers gaf aan het er geheel of gedeeltelijk mee eens te zijn dat het videomateriaal in de werkboeken een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uitlegt. Als het gaat om taken met een gesloten einde, verklaarde ongeveer 91% van de deelnemers dat ze het er geheel of gedeeltelijk mee eens waren dat ze duidelijk omschreven waren, het nadenken over eerdere ervaringen aanmoedigden en de persoon hielpen nieuwe kennis toe te passen. Hetzelfde percentage van hen gaf aan het er mee eens of helemaal mee eens te zijn dat de werkboeken hen voldoende de soft skills gaven die ik nodig had, terwijl ongeveer 89% van de deelnemers het er volledig mee eens was dat ze deze aan iedereen zouden aanbevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat de deelnemers de werkboeken als zeer nuttig beoordeelden voor het verwerven of verbeteren van soft skills en dat ze voldoende inhoud bieden voor zelfstandig leren en in de toekomst als apart online onderwijs kunnen worden aangeboden.

**Op de vraag "Wat beschouw jij als de hoogste kwaliteit van digitale werkboeken voor soft skills?",** gaf deze doelgroep aan dat zij de volgende kwaliteit werkboeken beschouwt: een goede selectie van de meest benodigde soft skills op de arbeidsmarkt; uitstekende organisatie en inhoud van werkmappen; voldoende hoeveelheid informatie, interactiviteit, gebruiksgemak en efficiëntie bij het beheersen van nieuwe en/of verbeteren van bestaande soft skills - vooral jezelf leren kennen, inzicht in persoonlijkheid en vaardigheden, en zo nieuwe kennis opdoen en aan jezelf werken; duidelijkheid en begrijpelijkheid van de inhoud en gemakkelijk te onthouden concepten en videomateriaal met vertaling in het Kroatisch; interactieve taken met de mogelijkheid om onjuiste oplossingen te corrigeren en te tonen en uit te leggen; het tonen van echte situaties die levendig worden beschreven, en een persoon kan zich gemakkelijk identificeren met deze situaties en persoonlijke tekortkomingen in het dagelijks leven herkennen; onafhankelijkheid bij het leren en toegang tot werkboeken in hun vrije tijd wanneer het hen uitkomt; kennisniveau en zeer 'gebruiksvriendelijk'; en het ontwerp en de manier van presenteren van inhoud die persoonlijke en digitale ontwikkeling mogelijk maakt.

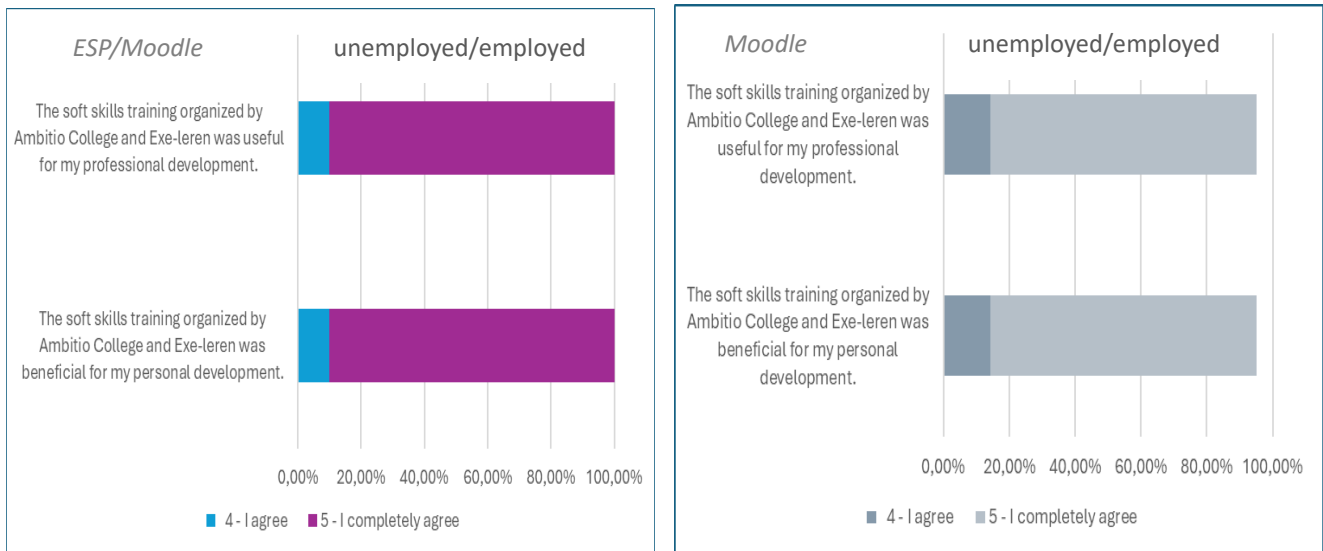


**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken en waarom?"**, antwoordden de deelnemers: interessante, hoogwaardige en beoordeelde inhoud, gemakkelijk te gebruiken; een zeer gedetailleerde beschrijving en presentatie van soft skills en een goed ontworpen structuur van werkboeken; interactieve taken met concrete voorbeelden uit het zakelijke of privéleven met de mogelijkheid om onjuiste oplossingen en denkvragen te corrigeren, te tonen en uit te leggen; eenvoudige en begrijpelijke navigatie en visueel ontwerp; leergemak en met focus; onafhankelijkheid bij het leren en toegang tot werkboeken in hun vrije tijd wanneer het hen uitkomt en in hun eigen tempo; links voor aanvullende kennis - vertegenwoordigen inhoudsuitbreiding en toegevoegde waarde; videomateriaal dat aantrekkelijk is, tot actie aanzet en een beter begrip mogelijk maakt, en dat een aanvulling vormt op de tekstinhoud om het hele plaatje te presenteren en beter uit te leggen; het feit dat door na te denken over de antwoorden ook het niveau van zelfbewustzijn en denkwijze wordt gecontroleerd, en zo inzicht krijgt in waar aan gewerkt moet worden; het vestigen van de aandacht op de basisprincipes van de digitale wereld en hoe deze correct te gebruiken, en een hoofdstuk over conflictoplossing, groen beleid en tests om het niveau van een persoon voor een bepaalde vaardigheid te beoordelen; en een video over het Harvard-onderzoek naar geluk, omdat het laat zien hoe belangrijk goede interpersoonlijke relaties zijn.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van digitale werkboeken?"** de deelnemers wezen op: het technische probleem van gegevensopslag / voltooide taken en eenheden per module op het Moodle-platform; aanvullende kennisbronnen, dwz. videomateriaal dat alleen in het Engels is en lang duurt, en gebrek aan wetenschappelijke kennisbronnen op dat gebied; meer voorbeelden en taken om te oefenen en repetitieve vragen te vermijden die tot een antwoord leiden.

**Op de vraag "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van digitale werkboeken te verbeteren?"** de deelnemers verklaarden dat het noodzakelijk is om videomateriaal in de Kroatische taal aan te bieden met de mogelijkheid om vragen te stellen over bepaalde onderdelen, om het probleem van het openen, opslaan en sluiten van werkmappen in de browser technisch beter op te lossen; bij sommige video's moet het materiaal worden ingekort, op termijn zou het platform beter aangepast moeten worden voor gebruik op mobiele apparaten en computers, zouden er audio-elementen, visuele inhoud en meer taken moeten worden toegevoegd om het denken te stimuleren, en zouden er onlinedebatten moeten worden opgezet.





Figuur 12. Vergelijking van de resultaten van de trainingskwaliteit op het niveau van beide groepen

Figuur 12 toont de vergelijking van de resultaten van de trainingskwaliteit voor beide groepen. Aan de linkerkant toont de grafiek de kwaliteitsresultaten van de eerste groep deelnemers die geslaagd zijn voor ESP en digitale werkboeken, terwijl aan de rechterkant de resultaten staan van de groep deelnemers die alleen geslaagd zijn voor digitale werkboeken. Uit het bovenstaande beeld kan worden geconcludeerd dat de training voor beide groepen zeer nuttig was. Elke groep behaalde vrijwel hetzelfde niveau van kennis- en vaardighedenverwerving, waaruit kan worden geconcludeerd dat de digitale werkboeken, die zijn gemaakt als aanvullend materiaal bij ESP, inhoudelijk en visueel hoogwaardig leermateriaal zijn dat onafhankelijk van ESP kan worden gebruikt. En kan in de toekomst als aparte opleiding worden aangeboden, rekening houdend met de door de deelnemers aangegeven aanbevelingen voor verbeteringen die belangrijk zijn om door te voeren. Aangezien de digitale werkboeken in drie talen zijn gemaakt, kan worden geconcludeerd dat ze ook geschikt zijn voor de Europese markt.

Uiteindelijk kan worden geconcludeerd dat de training de doelgroep heeft geholpen om soft skills te ontwikkelen en/of te verbeteren en hen in staat te stellen een baan te vinden, terwijl het in het geval van werknemers hun persoonlijke competenties heeft versterkt en bestaande vaardigheden voor nieuw werk heeft aangevuld. Omgevingen die in de wereld van de digitalisering elke dag steeds complexer worden.

#### 4.1.2. Ambitio College-studenten

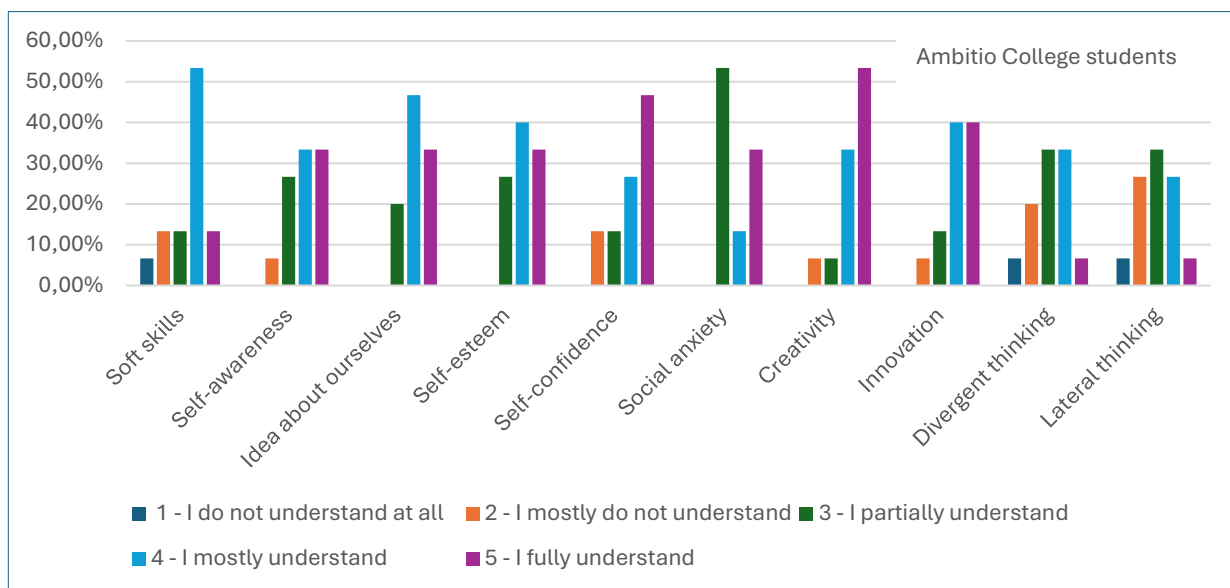
Doelgroep - Ambitio Collegestudenten die naar het onderwijs komen voor een verandering van beroep, loopbaanontwikkeling of persoonlijke groei worden geconfronteerd met een unieke situatie. Ze brengen vaak een schat aan ervaring met zich mee, maar missen de soft skills die steeds belangrijker worden op de hedendaagse werkplek. Soft skills zorgen ervoor dat zij na het voltooien van hun opleiding een grotere kans hebben op het vinden van een baan en meer vertrouwen hebben in hun capaciteiten. Tegelijkertijd geven ze hen de kans om na te denken over hun eigen ervaringen en gebieden te identificeren waarop ze zich kunnen verbeteren, waardoor hun kansen op succes in het onderwijs en in de carrière worden vergroot. In die zin hebben in totaal 15 Ambitio Collegestudenten deelgenomen aan deze doelgroep, die bezig zijn met om- en bijscholing voor tandartsassistenten, verdeeld over twee groepen. Er waren 10 studenten in de eerste groep deelnemers (ESP/Moodle) die een training



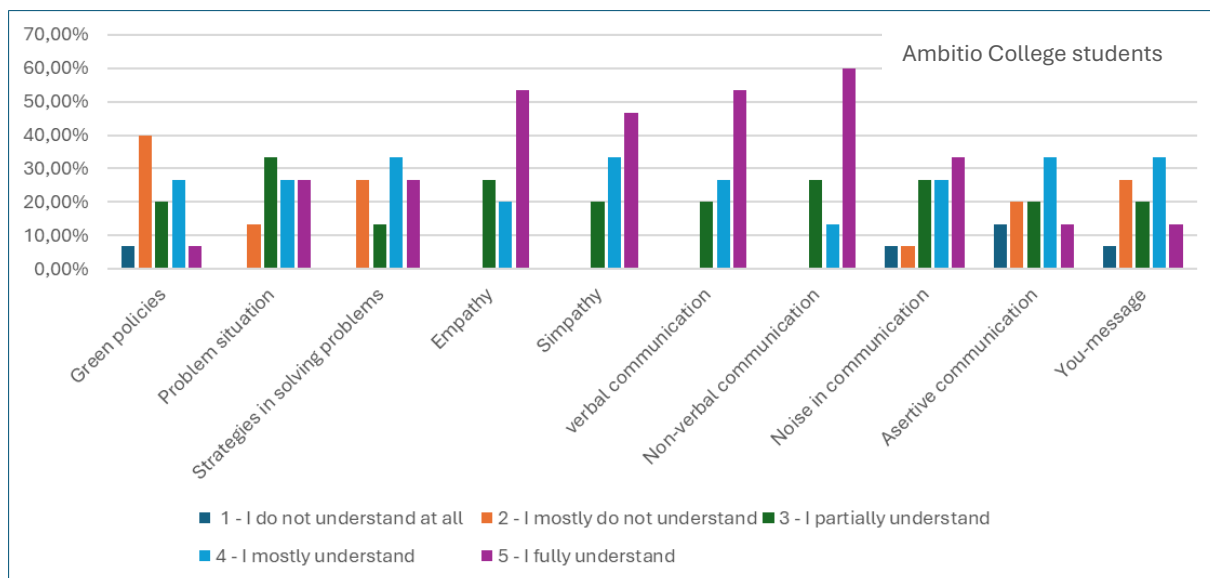
volgden op twee e-learningplatforms, en in de tweede groep (Moodle) namen 5 studenten deel die een training volgden op één platform.

*Zelfevaluatievragenlijst vóór de training - kennis van soft skills-termen*

Uit figuur 13a. het is duidelijk dat "soft skills, zelfconcept, eigenwaarde, zelfvertrouwen, creativiteit en innovatie" concepten zijn die de deelnemers vóór de training grotendeels of volledig begrepen, maar niet in een hoger percentage dan 55%. Meer dan 50% van de deelnemers begreep het concept van sociale angst gedeeltelijk, terwijl de deelnemers de termen 'lateraal en divergent denken' beoordeelden met een cijfer 2 tot en met 4, dat wil zeggen van grotendeels onbegrip naar grotendeels begrip.



*Figuur 13a. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills*

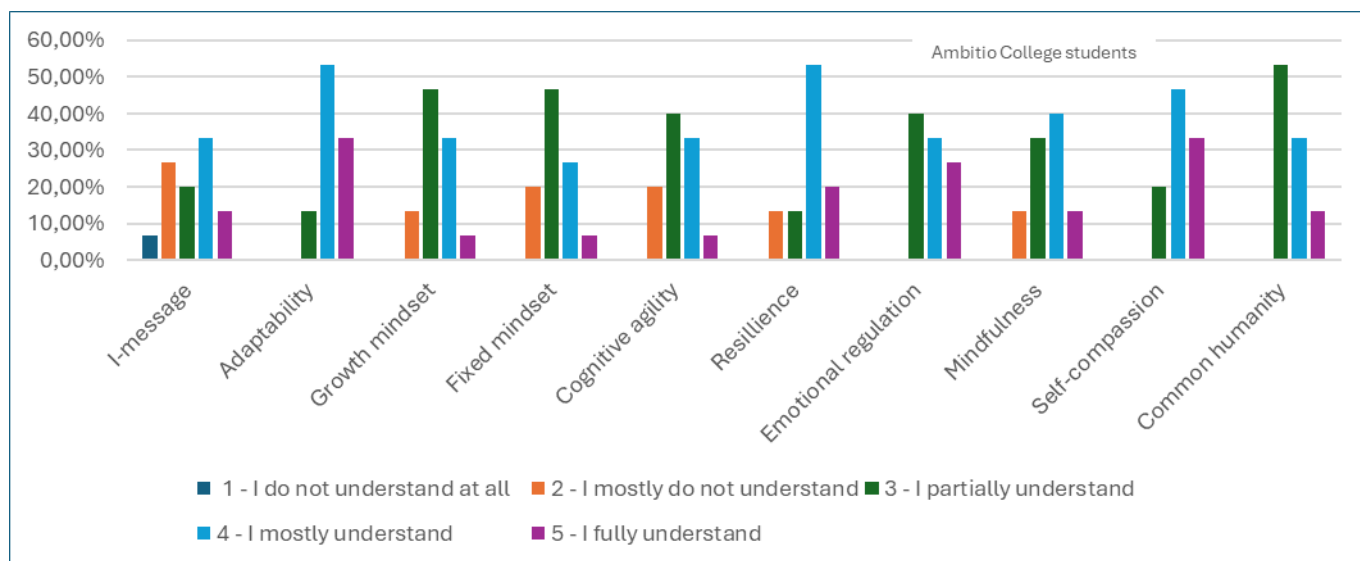


*Figuur 13b. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills*

Uit figuur 13b. het is duidelijk dat "empathie, sympathie en verbale communicatie" concepten zijn die de deelnemers vóór de training volledig begrepen, evenals de doelgroep van "werkenden en werklozen in



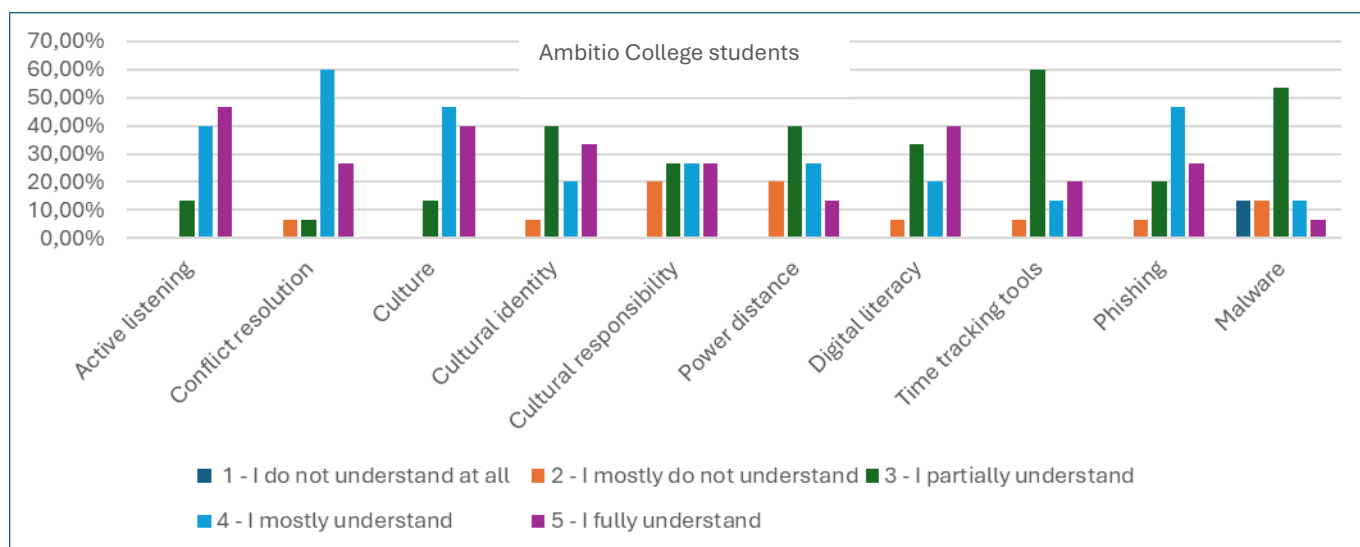
loopbaanverandering". Het hoogste percentage van dit begrip ligt tussen de 53 en 60%, en zij beoordeelden deze termen met de hoogste score van 5. De term "groen beleid" is met 40% meestal een term waar veel misverstanden over bestaan, terwijl de percentages van begrip van de andere termen zijn heel verschillend, en alle cijfers van 1 tot 5 met een percentage van niet meer dan 35%.



Figuur 13c. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

Figuur 13c. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

Uit figuur 13c. er is een hoger percentage gedeeltelijk begrip van concepten en vooral begrip zichtbaar vergeleken met volledig begrip, dat wil zeggen graad 5. Concepten die meestal worden begrepen, maar niet in een hoger percentage dan 53%, zijn "aanpassingsvermogen en veerkracht", terwijl het hoogste percentage van gedeeltelijk begrip van concepten is "variabele mentaliteit, vaste mindset, cognitief aanpassingsvermogen, emotionele regulering en gemeenschappelijke menselijkheid".



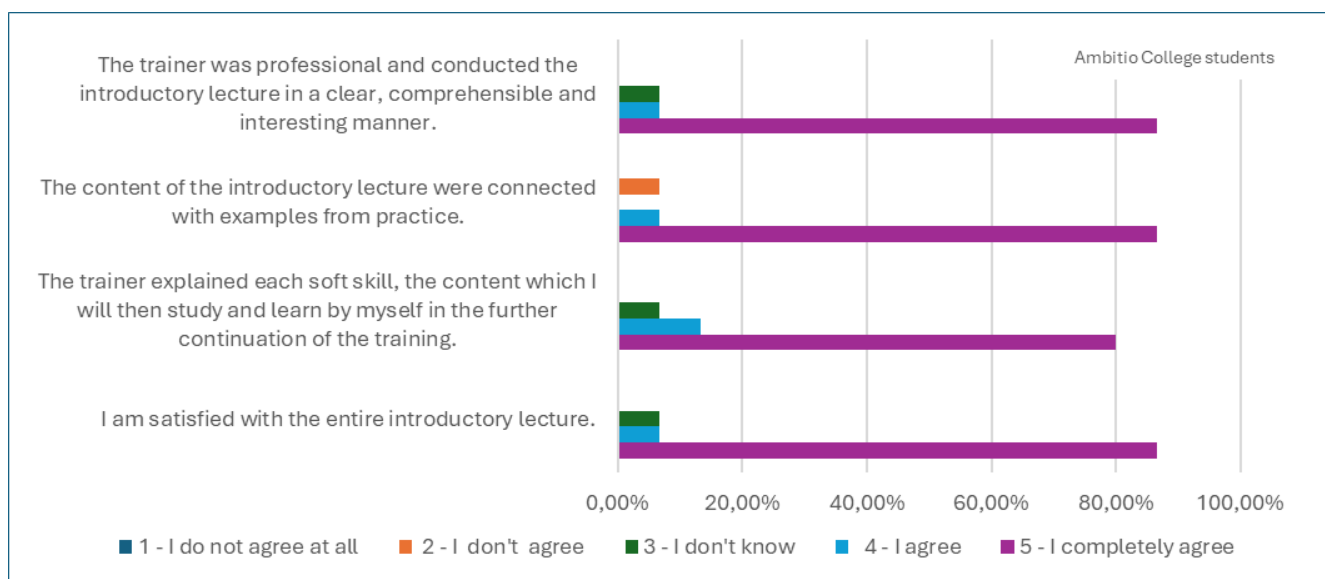
Figuur 13d. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills



Uit figuur 13d. er is een hoge mate van gedeeltelijk begrip van de term "tijdregistratietools, phishing, culturele identiteit en machtsafstand" zichtbaar, terwijl de termen "conflictoplossing, cultuur en identiteitsdiefstal" vóór de training grotendeels door de deelnemers werden begrepen. De term "culturele verantwoordelijkheid" laat verdeelde meningen zien tussen de groepen 3 en 5, maar ook een percentage van 20% dat deze term grotendeels niet begrijpt.

Uit alle beelden kan worden geconcludeerd dat het niveau van initiële kennis van individuele concepten voor die doelgroep heel verschillend en complex is. Het aanvankelijke gemiddelde begrip voor de meeste concepten lag meestal in een laag percentage, wat bewijst dat de noodzaak om de kennis van soft skills te verbeteren noodzakelijk was.

### Tevredenheid over de inleidende online lezing



Figuur 14. Tevredenheid van deelnemers over de inleidende online lezing

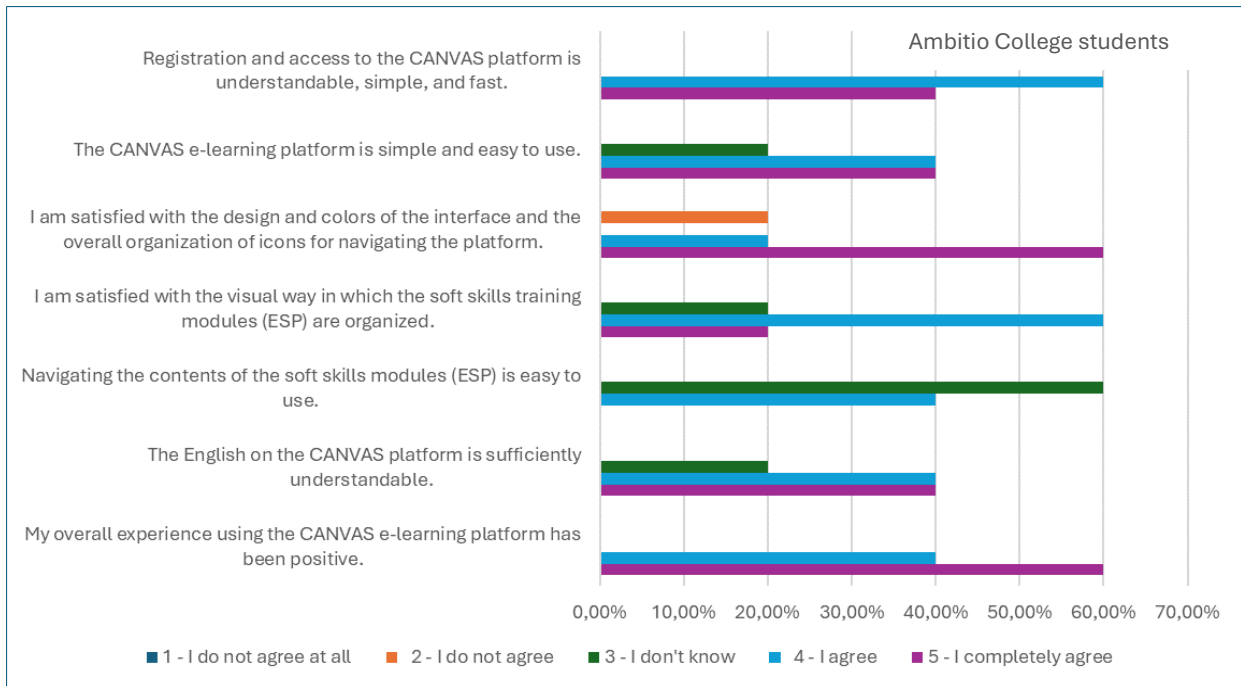
Figuur 14 laat zien dat ongeveer 87% van de deelnemers het er volledig mee eens is dat de trainer professioneel was en de inleidende lezing op een duidelijke, begrijpelijke en interessante manier hield. Hetzelfde percentage is het er volledig mee eens dat zij de inhoud van de inleidende lezing hebben verbonden met voorbeelden uit de praktijk, en ongeveer 80% van hen is van mening dat de trainer elke soft skill heeft uitgelegd waarvan zij de inhoud kunnen bestuderen en leren in het verdere vervolg van de training. Uiteindelijk ongeveer 87% van de deelnemers zijn tevreden over de gehele inleidende online lezing en er kan worden geconcludeerd dat de hele structuur van de lezing goed werd gepresenteerd en een positief effect had op de motivatie van zelfstudie voor deze en de vorige doelgroep.





Vragenlijst voor tevredenheidsevaluatie van het Essential Skills Program (ESP).

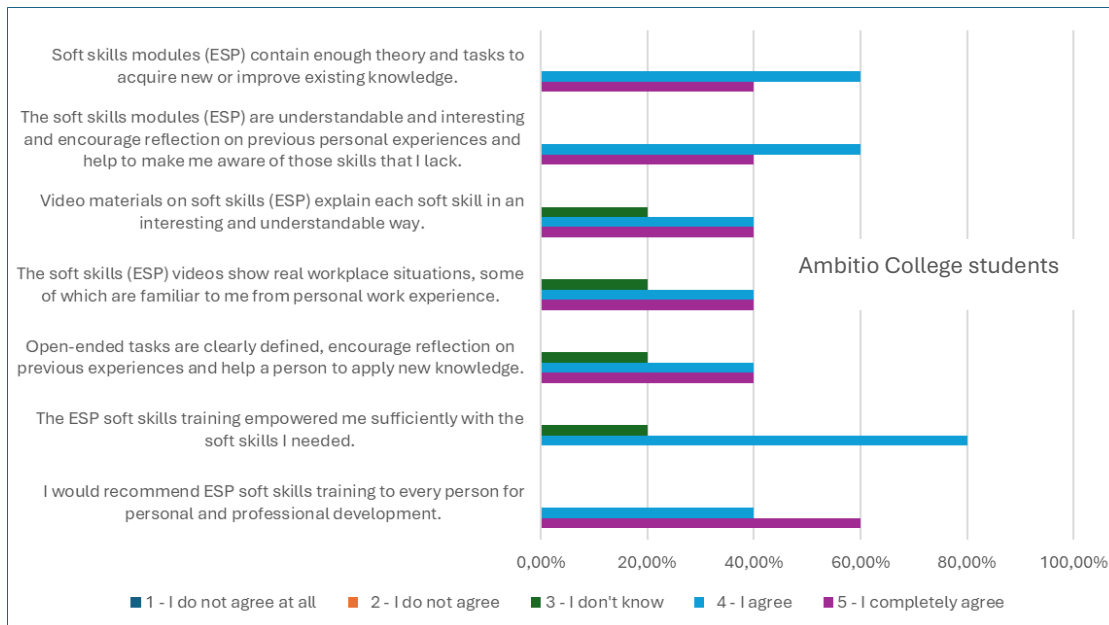
Op foto 15a. en 15b. worden de resultaten van de kwaliteitsbeoordeling van individuele ESP-trainingsegmenten op het Canvas e-learningplatform gepresenteerd.



Figuur 15a. Beoordeling van algemene en technische aspecten van de Canvas-platforminterface

Uit figuur 15a. wordt het duidelijk dat 100% van de deelnemers het er (volledig) mee eens is dat registratie en toegang tot het Canvas-platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is. Ongeveer 80% van de deelnemers is het er (volledig) mee eens dat het platform eenvoudig en begrijpelijk is in gebruik, terwijl 20% van hen het niet kan beoordelen. Ongeveer 80% van de deelnemers is het ermee eens of helemaal mee eens dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform, terwijl 20% van hen het daar niet mee eens is. Ongeveer 60% is het ermee eens dat ze tevreden zijn met de visuele manier waarop de trainingsmodules zijn gerangschikt, terwijl 20% van hen dit niet kan beoordelen. Ongeveer 80% van de deelnemers geeft aan het er (helemaal) mee eens te zijn dat de Engelse taal op het platform voldoende begrijpelijk is, en dat de algehele ervaring met het e-learningplatform voor 100% van hen positief is (graad 4 of 5).





*Figuur 15b. Schatting van de ESP-waarde*

Figuur 15b. toont de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de kwaliteit van ESP voor die doelgroep. Uit de afbeelding blijkt dat in totaal 100% van de deelnemers het er (helemaal) mee eens is dat de ESP-modules voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren. In hetzelfde percentage zijn zij het er (helemaal) mee eens dat de ESP-modules begrijpelijk en interessant zijn, aanmoedigen tot nadenken over eerdere persoonlijke ervaringen en hen bewust maken van de vaardigheden die zij missen. In totaal geeft 80% van de deelnemers aan het er (volledig) mee eens te zijn dat het ESP-videomateriaal een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uitlegt, terwijl 20% van hen dit niet kan beoordelen. In hetzelfde percentage zijn zij het er (helemaal) mee eens dat het videomateriaal reële situaties op de werkvloer laat zien, waarvan sommige hen bekend zijn uit persoonlijke werkervaring, terwijl 20% van hen dit niet kan inschatten. Ook verklaarde in totaal 80% van de deelnemers dat zij het ermee eens of volledig eens waren dat de taken met een open einde duidelijk gedefinieerd zijn, het nadenken over eerdere ervaringen aanmoedigen en de persoon helpen nieuwe kennis toe te passen. Hetzelfde percentage van de deelnemers gaf aan het ermee eens of volledig mee eens te zijn dat de ESP-training hen in voldoende mate de soft skills gaf die ze nodig hadden, terwijl 100% van de deelnemers het er volledig mee eens was dat zij de ESP-training aan iedereen zouden aanbevelen voor persoonlijk gebruik en professionele ontwikkeling. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat deze doelgroep in alle segmenten van de opleiding even tevreden was als de oorspronkelijke doelgroep 'werkenden/werklozen' en zij zijn ook van mening dat ESP een kwalitatief hoogstaand onderwijs is dat zij kunnen gebruiken voor het ontwikkelen en /of verbeteren van soft skills om toe te passen in het in het persoonlijke en beroepsleven.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als de grootste kwaliteit van ESP-training voor soft skills?"**

Ambitio-studenten verklaarden dat de grootste kwaliteit is dat de inhoud en onderwerpen begrijpelijk en uitgebreid zijn, dat ze in hun vrije tijd nieuwe vaardigheden kunnen leren of verbeteren in een online omgeving, en dat de evaluatie van de geleerde inhoud gebeurt via eenvoudige vragen.

**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de ESP soft skills training en waarom?"**, antwoordden Ambitio-studenten dat ze de interessante onderwerpen het leukst vonden omdat ze toepasbaar zijn in alledaagse situaties, evenals de taken en tests voor verificatie.



Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van de ESP soft skills training?", zijn de meeste Ambitio-studenten van mening dat ESP geen grote tekortkomingen heeft, afgezien van feedback op de aangeboden antwoorden, dat wil zeggen dat het misschien handiger zou zijn om om enkele onderwerpen in grotere online groepsworkshops te behandelen.

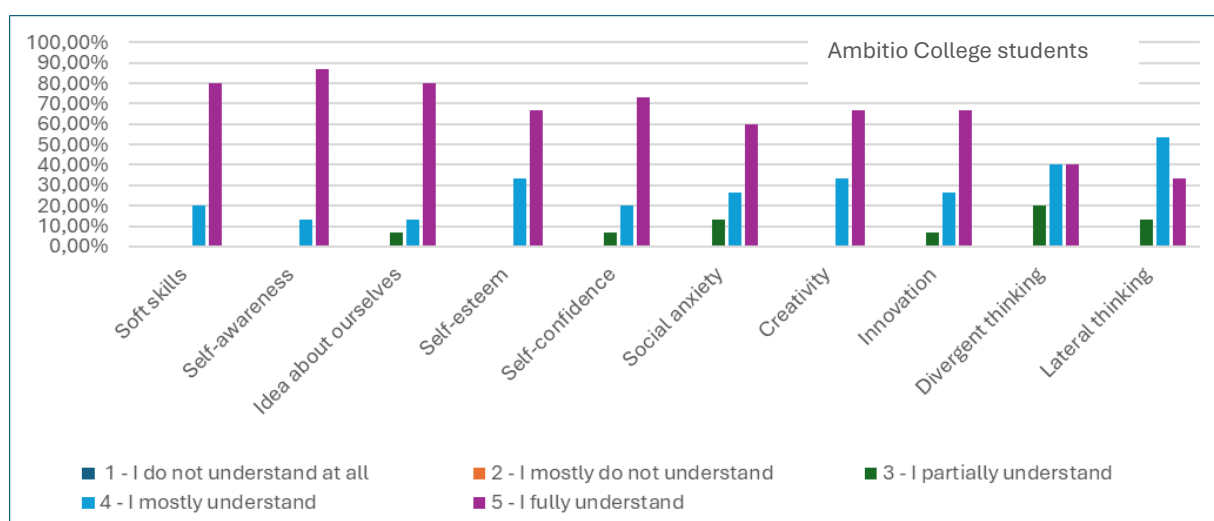
Toen hem werd gevraagd: "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van de ESP-softvaardigheidstraining te verbeteren?", Hadden de meeste Ambitio-studenten geen commentaar op die vraag, behalve één, namelijk het organiseren van verschillende online workshops in de groep.

Uit de verkregen resultaten kunnen we concluderen dat het e-learning platform ESP en Canvas een positief effect heeft gehad op het zelfstandig verwerven van kennis en vaardigheden in de online omgeving voor die doelgroep, ook al hebben zij voor het eerst kennis gemaakt met dit platform. In termen van verbetering is het noodzakelijk om ESP te verrijken met een online discussieruimte. Aangezien de training zelf een eigen, vooraf bepaalde specifieke structuur had, gebaseerd op de beoordeling van de soft skills trainer, is het noodzakelijk om in de toekomstige planning van de training de mogelijkheid van groepsdiscussies in bepaalde delen van de ESP-module open te stellen.

#### Zelfevaluatievragenlijst na de training

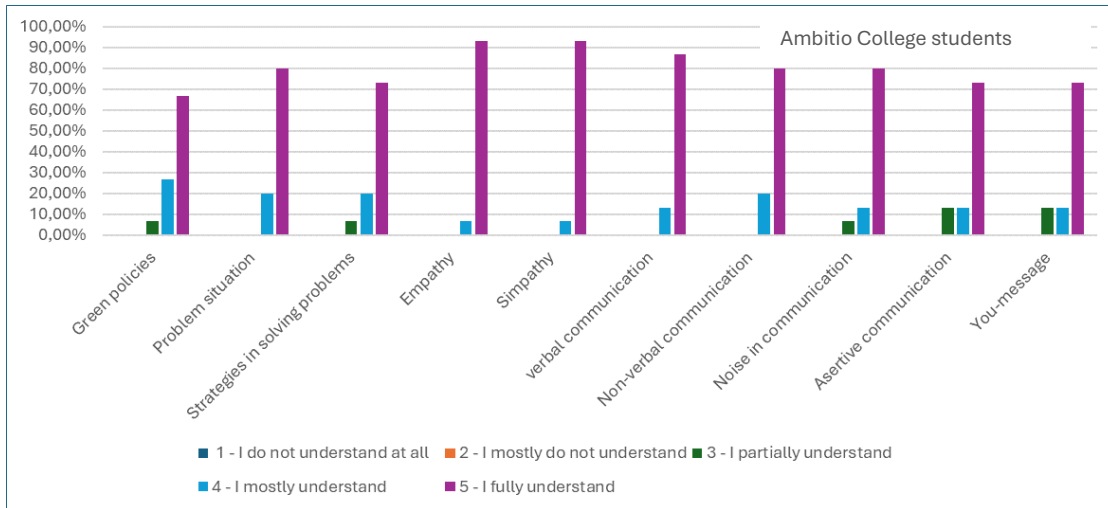
In de figuren 16a., 16b., 16c. en 16d. zien we het begripsaandeel van termen na de training vergeleken met de begintoestand vóór de training. Hieruit blijkt hoe succesvol voor die doelgroep de training was in termen van het verwerven en toepassen van kennis.

Uit figuur 16a. er is een hoog niveau van begrip van alle concepten zichtbaar. Ongeveer 80% van de termen beoordeelden de deelnemers hun begrip met een cijfer van 5. De term "divergerend denken" deelt een cijfer van 4 en 5 in een gelijk percentage, dat wil zeggen 40%, terwijl nog eens 20% van de deelnemers de term gedeeltelijk begrijpt. In die zin is het noodzakelijk om de inhoud te herzien en bovendien te verduidelijken met voorbeelden. De term "lateraal denken" werd beoordeeld door een groter percentage deelnemers met een cijfer 4, en een kleiner percentage met een cijfer 5, terwijl nog eens 13% van de deelnemers de term gedeeltelijk begreep, waaruit kan worden geconcludeerd dat de term "lateraal denken" in de training nog niet voldoende werd verduidelijkt.



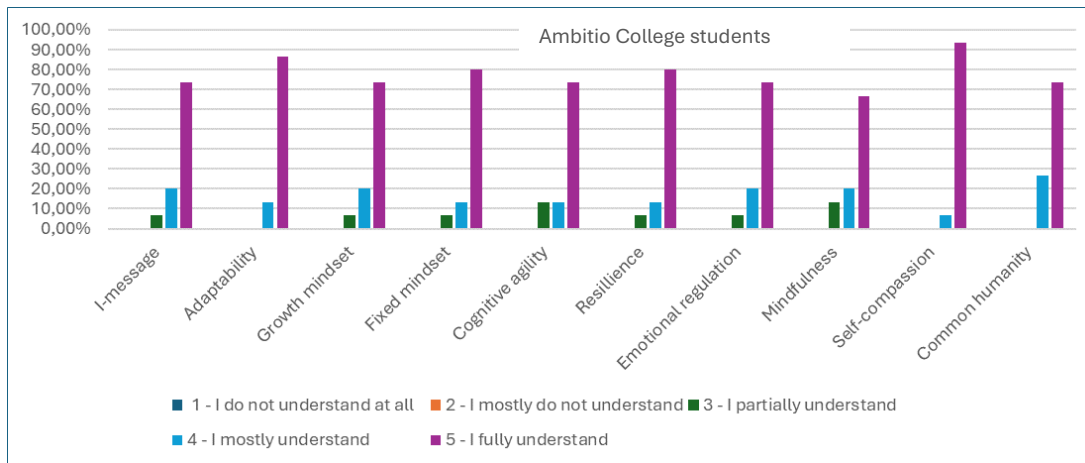
Figuur 16a. Het aandeel begrip van termen na de training





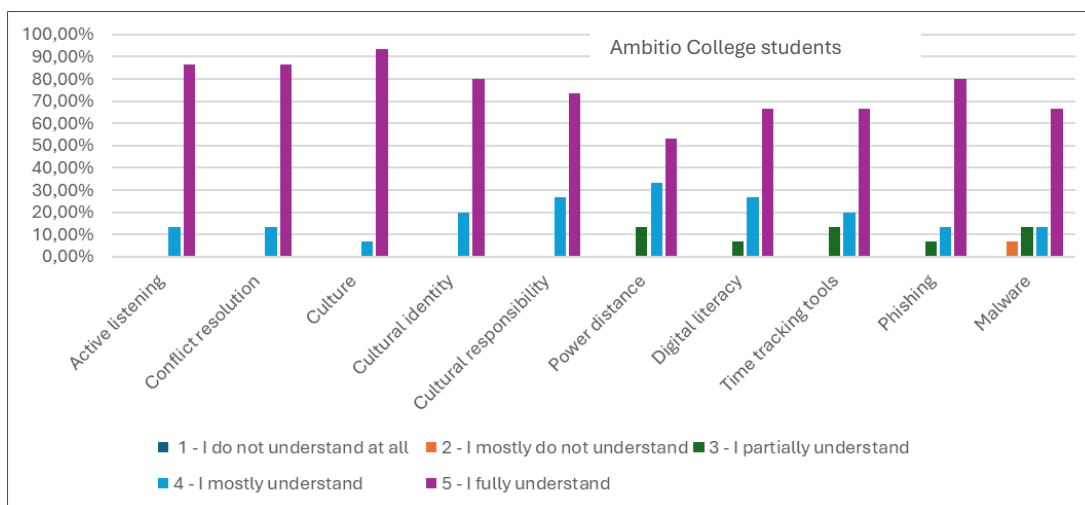
Figuur 16b. Het aandeel begrip van termen na de training

Uit figuur 16b. blijkt een hoog niveau van begrip en aanname van alle concepten. Het aandeel aangenomen begrip bedraagt 66 tot 93%, en er is een zeer klein percentage gedeeltelijk begrip (5-10%) van de termen “assertieve communicatie, jij-boodschap, ruis in de communicatie, groen beleid en strategieën bij het oplossen van problemen”.



Figuur 16c. Het aandeel begrip van termen na de training

Uit figuur 16c. blijkt dat de deelnemers alle concepten volledig begrijpen, en dit percentage varieert van 73 tot 93%. Er is een klein percentage van de deelnemers (6-13%) dat alle termen gedeeltelijk begrijpt, behalve de termen “zelfcompassie en gemeenschappelijke menselijkheid”.



Figuur 16d. Het aandeel begrip van termen na de training

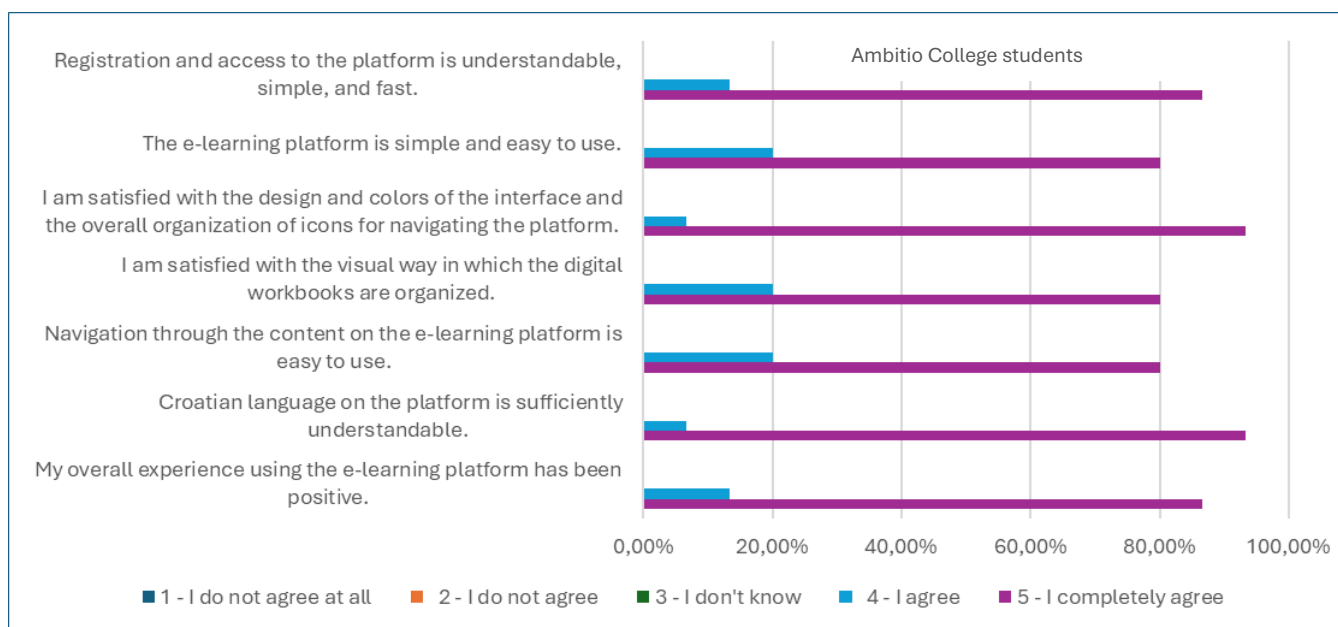


Uit figuur 16d. blijkt dat de deelnemers alle concepten volledig begrijpen, en dit percentage varieert van 53 tot 93%. Er is een klein percentage van deze studenten (6-13%) dat sommige termen grotendeels niet of gedeeltelijk begrijpt. De termen "machtsafstand" en "malware" laten een veel hoger begripsniveau zien vergeleken met de aanvankelijke staat van begrip.

Uit alle bovenstaande afbeeldingen is, net als bij de eerste doelgroep, een grote vooruitgang zichtbaar, dat wil zeggen het percentage in het begrijpen van termen na de training vergeleken met de resultaten vóór de training, waaruit kan worden geconcludeerd, zoals in het oorspronkelijke doel groep, dat de structuur en inhoud van de training op een kwalitatieve en begrijpelijke wijze zijn ontworpen en op basis waarvan die doelgroep met succes hun soft skills heeft overgenomen en/of aanvullend versterkt. Voor bepaalde termen is er ruimte voor verbetering van de inhoud en taken, maar ook voor aanvullende verduidelijking, waar na afronding van het project aan gewerkt zal worden.

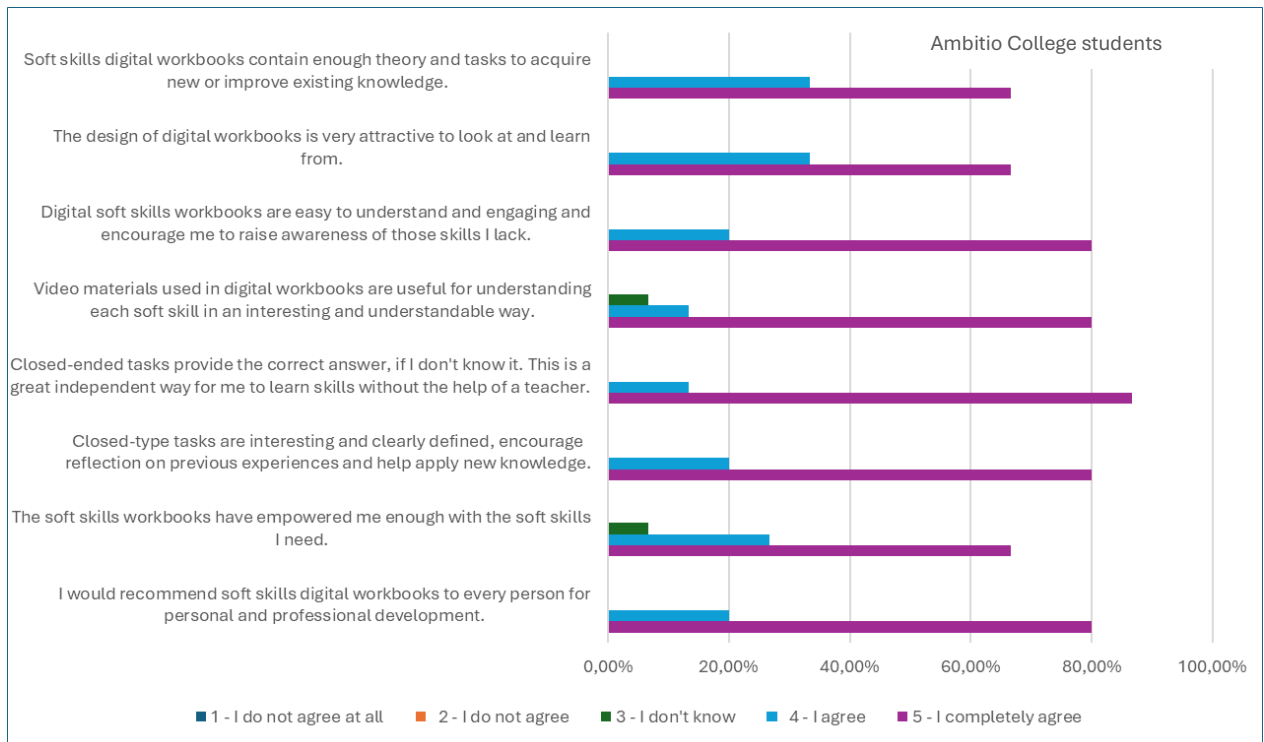
### Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van digitale werkboeken

In de figuren 17a. en 17b. worden de resultaten van de kwaliteitsbeoordeling van digitale werkmappen en individuele segmenten van het Moodle-platform gepresenteerd. Uit figuur 17a. is het duidelijk dat in alle segmenten van de evaluatie van de algemene en technische aspecten van de platforminterface 100% van de deelnemers het ermee eens of volledig eens is dat registratie en toegang tot het Moodle-platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is; dat het platform eenvoudig en begrijpelijk in gebruik is en dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform; dat de visuele wijze waarop de trainingsmodules zijn gerangschikt naar tevredenheid is; de Kroatische taal op het platform voldoende begrijpelijk is en dat hun algemene ervaring met het e-learningplatform positief is.



17a. Beoordeling van algemene en technische aspecten van de Moodle-platforminterface





Figuur 17b. De waarde van digitale werkmappen beoordelen

Figuur 17b. toont de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de kwaliteit van de digitale werkboeken op het e-learningplatform Moodle. Uit het beeld blijkt dat 100% van de deelnemers het er (helemaal) mee eens is dat digitale werkboeken voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren; het ontwerp van de werkboeken is zeer aantrekkelijk om te bekijken en te leren; werkboeken zijn begrijpelijk en interessant en moedigen aan tot reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen en helpen hen bewust te maken van de vaardigheden die zij missen. De gesloten taken voor 100% van de deelnemers zijn duidelijk omschreven (graad 4 en 5), moedigen aan om na te denken over eerdere ervaringen en helpen de persoon nieuwe kennis toe te passen. Ongeveer 93% van de deelnemers gaf aan het er (helemaal) mee eens te zijn dat het videomateriaal in de werkboeken een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uitlegt, terwijl een kleiner percentage van 7% deze stelling niet kan beoordelen. Meer dan 90% van de deelnemers verklaarde dat zij het ermee eens of zeer eens waren dat de werkboeken hen voldoende de soft skills gaven die ik nodig had, terwijl 100% van de deelnemers het ermee eens of zeer eens was dat zij deze aan iedereen zouden aanbevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat de deelnemers de werkboeken als zeer nuttig beoordeelden voor het verwerven of verbeteren van soft skills en dat ze voldoende inhoud bieden voor zelfstandig leren.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als de hoogste kwaliteit van digitale werkboeken voor soft skills?"** de deelnemers verklaarden dat zij de selectie van soft skills die het meest nodig zijn op de arbeidsmarkt, de reikwijdte en gedetailleerdheid van onderwerpen die goed worden uitgelegd en interessant zijn en die creatief denken aanmoedigen, de selectie van soft skills die het meest nodig zijn op de arbeidsmarkt, als de hoogste kwaliteit beschouwen, en de mogelijkheid om op een bepaald moment toegang te krijgen tot de werkboeken. tijd die hen uitkomt, het aannemen van nieuwe termen en een duidelijke uitleg van elk van hen, gegeven voorbeelden uit het dagelijks leven die in het dagelijks leven kunnen worden geïmplementeerd

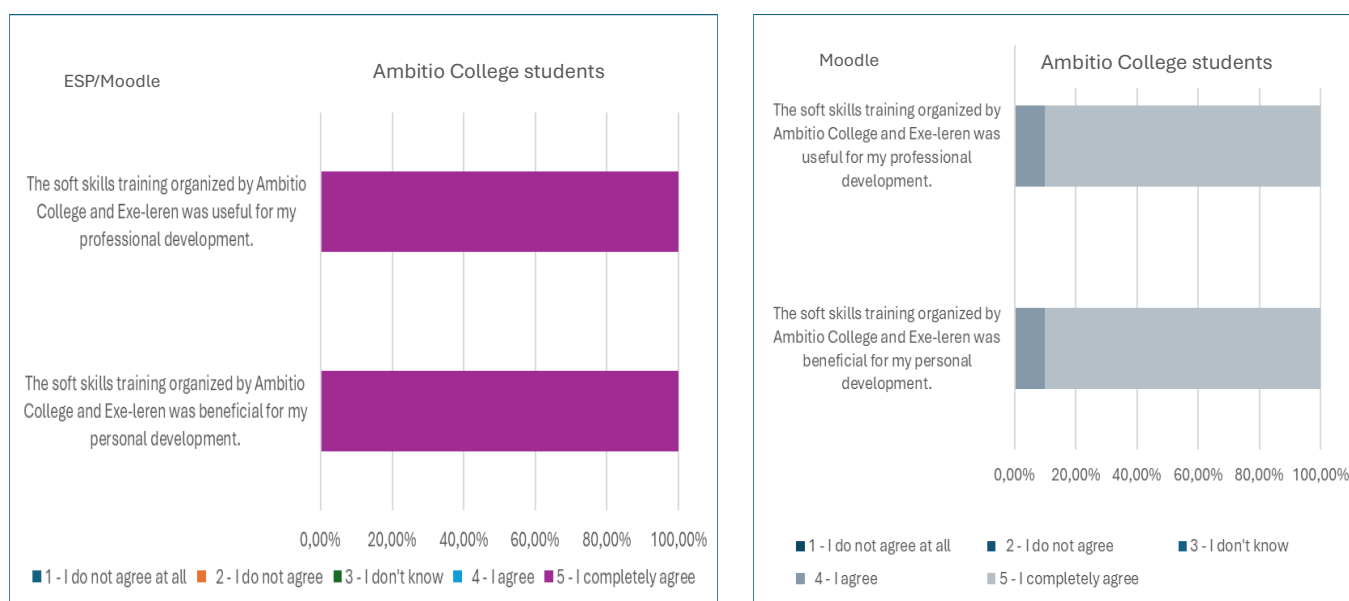


en activering in het leven kunnen aanmoedigen, taken die oplossingen bieden om te begrijpen wat er mis is in hun beoordeling en helpen om het bewustzijn te vergroten van wat ze missen.

**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken en waarom?"**, zeiden de deelnemers dat ze de voorbeelden en illustraties, het videomateriaal, de taken die hen helpen te begrijpen wat ze moeten veranderen aan zichzelf leuk vonden, en de dynamiek zelf. dat zorgt voor plezier, de volledigheid en verduidelijking van elke term, bijdragen van het YouTube-kanaal waar experts vertellen over een onderwerp en hun ervaringen. Tegelijkertijd vonden ze de kennischeck na elke module leuk, waarbij ze met zekerheid kunnen controleren of ze het onderwerp in zijn geheel hebben begrepen, evenals de aanvullende inhoud die een bepaalde vaardigheid grafisch weergeeft, de dynamiek van de werkboeken omdat ze zijn zeer rijk aan inhoud zijn en trekken de persoon aan tijdens het oplossen van taken waarbij men een beetje moet nadenken, interessante inhoud en manier om de inhoud te presenteren, gemakkelijke toegang, snelheid en gebruiksgemak omdat alles onafhankelijk en zonder problemen kan worden opgelost.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van digitale werkboeken?"**, antwoordden de meeste deelnemers dat er geen tekortkoming was, behalve het videomateriaal waarin de vaardigheid werd beschreven en uitgelegd aan de hand van een scène uit het echte leven, met repetitieve vragen in sommige delen en het ontbreken van audiomonitoring van de inhoud.

**Op de vraag "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van digitale werkboeken te verbeteren?"**, stelde deze doelgroep meer quizzen en vragen voor, meer werkboeken, videomateriaal dat de vaardigheid beschrijft en uitlegt aan de hand van een realistische scène, en deelnemers verwijst naar links, pagina's, of literatuur met vergelijkbare inhoud voor wie meer wil weten. Aangezien de deelnemers de wens uitten voor aanvullende werkboeken, is het noodzakelijk om in de toekomst te onderzoeken welke vaardigheden er nodig zijn op de arbeidsmarkt, naast digitale en groene vaardigheden, om de creatie van nieuwe inhoud aan te pakken.



Figuur 18. Vergelijking van de resultaten van de trainingskwaliteit op het niveau van beide groepen





Figuur 18 aan de linkerkant toont de resultaten van de kwaliteit van de training voor de eerste groep deelnemers die ESP en digitale werkboeken hebben doorlopen, terwijl rechts de resultaten zijn van de groep deelnemers die alleen digitale werkboeken hebben doorgenomen. Uit het bovenstaande beeld kan worden geconcludeerd dat de training voor beide groepen zeer nuttig was. Elke groep bereikte vrijwel hetzelfde niveau van kennis- en vaardighedenverwerving, waaruit kan worden geconcludeerd dat de digitale werkboeken, die zijn gemaakt als aanvullend materiaal bij ESP, kwalitatief leer materiaal zijn dat onafhankelijk van ESP kan worden gebruikt en kan worden aangeboden in de toekomst als een aparte opleiding, rekening houdend met de aanbevelingen voor verbeteringen van de deelnemers. Uiteindelijk kan worden geconcludeerd dat de deelnemers aan het Ambitio College in het proces van volwasseneneducatie zichzelf hebben versterkt voor toekomstig werk dat de toepassing van soft skills omvat.

#### 4.1.3. Docenten in het volwassenenonderwijs

Harde vaardigheden, dwz. de gespecialiseerde kennisvaardigheden van leraren in het volwassenenonderwijs vormen slechts de basis. Maar zelfs degenen met de meeste kennis zullen niet effectief zijn als ze niet duidelijk kunnen communiceren, geen efficiënte relatie met leerlingen kunnen opbouwen of een klaslokaal effectief kunnen beheren. Dit is precies de reden waarom soft skills leraren helpen een positieve leeromgeving te creëren waarin leerlingen zich op hun gemak voelen om deel te nemen, vragen te stellen en risico's durven te nemen. Volwassen leerlingen komen de klas binnen met verschillende behoeften en ervaringen, dus soft skills maken het mogelijk om met deze verschillen rekening te houden en vertrouwen op te bouwen. De belangrijkste soft skills voor leraren in het volwassenenonderwijs zijn zeker communicatie, wat essentieel is voor het duidelijk onderwijzen en uitleggen van concepten, het geven van instructies en het faciliteren van discussies. Actief luisteren is ook de sleutel tot het begrijpen van de behoeften van de cursisten. Empathie en emotionele intelligentie, dat wil zeggen het vermogen om de emoties van leerlingen te begrijpen en erop te reageren, zijn cruciaal, en hiermee kunnen leraren een veilige leerruimte creëren en sterke relaties met leerlingen opbouwen. Geduld en veerkracht zorgen ervoor dat leraren kalm kunnen blijven en alle leerlingen kunnen ondersteunen. Het vermogen om de tijd te organiseren en te beheren zorgt voor een soepel verloop van de lessen en een efficiënt gebruik van de lestijd. Leraren moeten leerlingen leiden en motiveren, duidelijke verwachtingen stellen en het gedrag in de klas beheren, zodat inspirerend leiderschap een gevoel van doel en leren in de klas bevordert. Het vermogen om lesmethoden aan te passen, met onverwachte situaties om te gaan en rekening te houden met verschillende leerstijlen is van cruciaal belang voor succes.

Door deze soft skills effectief te ontwikkelen en te gebruiken, kunnen leraren niet alleen instructeurs worden, maar ook facilitators die studenten in staat stellen te leren en te groeien. In deze context was deelname aan online soft skills trainingen een kans voor deze doelgroep – leraren – om hun relatie met deelnemers aan het volwassenenonderwijs te versterken, maar ook voor werk en relatie met collega's op hun primaire werkplekken in het beroep. In totaal namen 14 docenten volwassenenonderwijs deel aan deze doelgroep, verdeeld over twee groepen. Er waren 10 deelnemers in de eerste groep deelnemers (ESP/Moodle) die deelnamen aan training op twee platforms, en 4 docenten namen deel aan de tweede groep (Moodle) die deelnamen aan training op één platform.

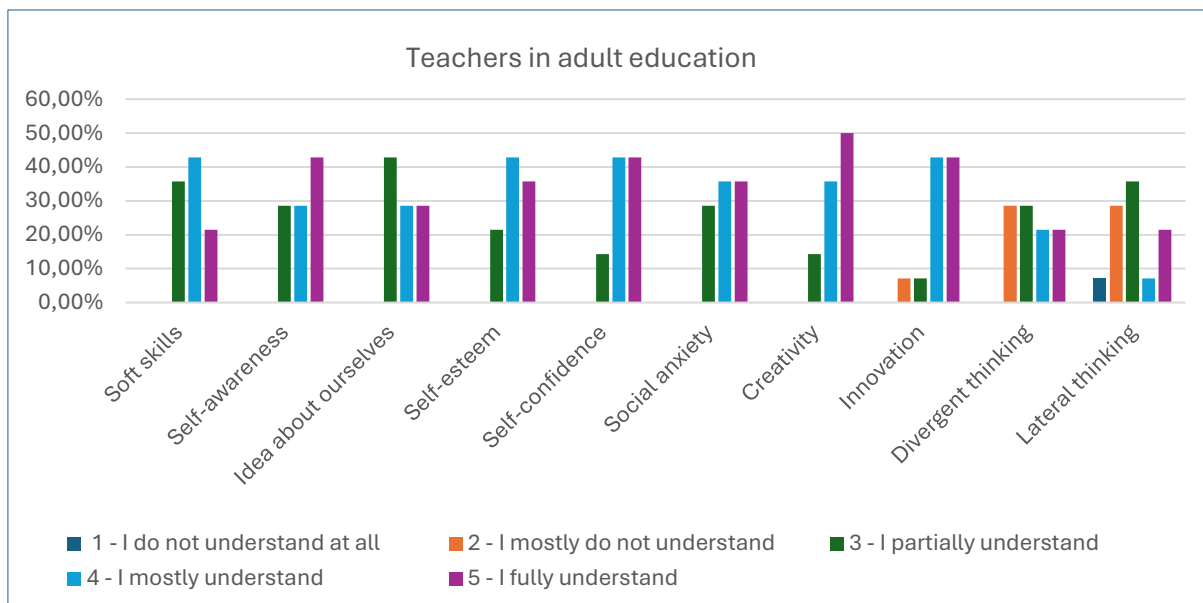
#### *Zelfevaluatievragenlijst vóór de training - kennis van soft skills-termen*

Uit figuur 19b. is het duidelijk dat "zelfbewustzijn, eigenwaarde, zelfvertrouwen, creativiteit, innovatie" concepten zijn die de deelnemers vóór de training begrepen of volledig begrepen, maar in een percentage van niet meer dan 50%. Leraren begrijpen de termen "lateraal denken, divergerend denken en zelfconcept" gedeeltelijk of

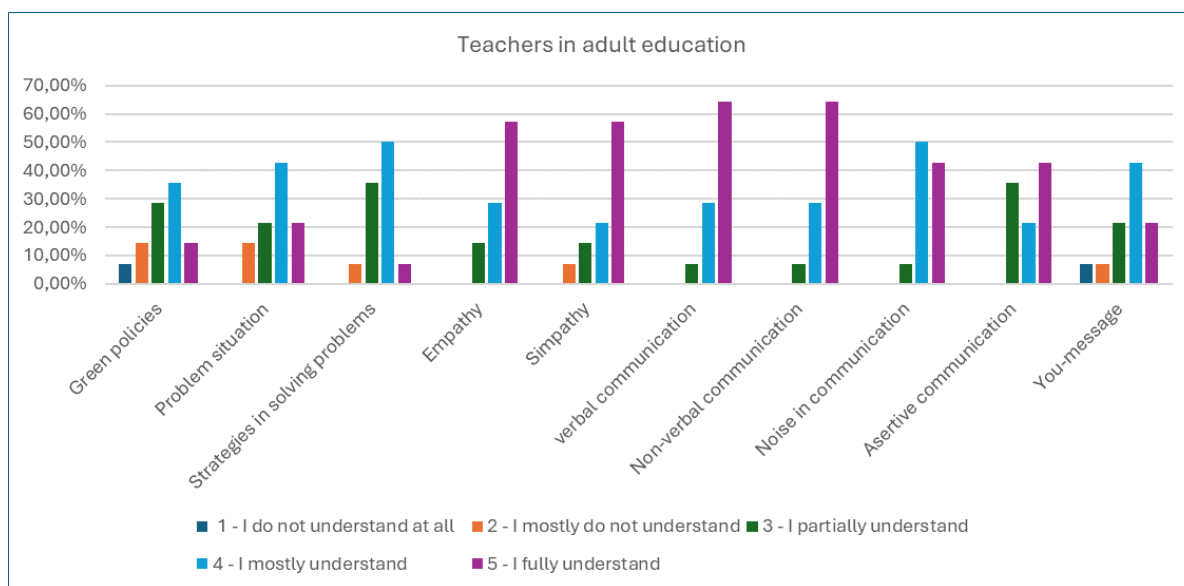




grotendeels niet, en dit ligt tussen de 28 en 43%. De term “soft skills” wordt door slechts ongeveer 40% begrepen, en bijna 36% van hen begrijpt het gedeeltelijk.



Figuur 19a. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

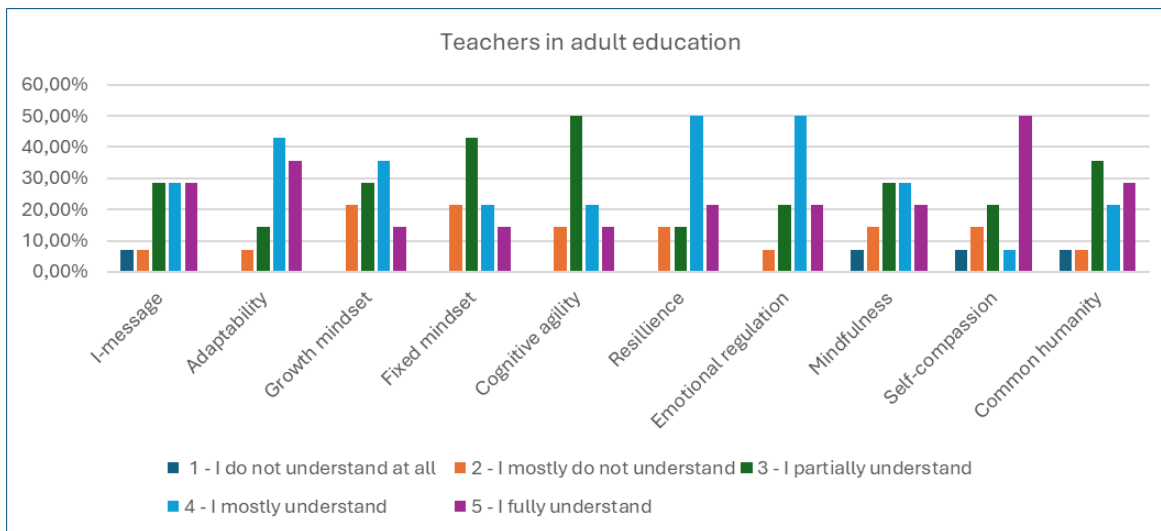


Figuur 19b. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills

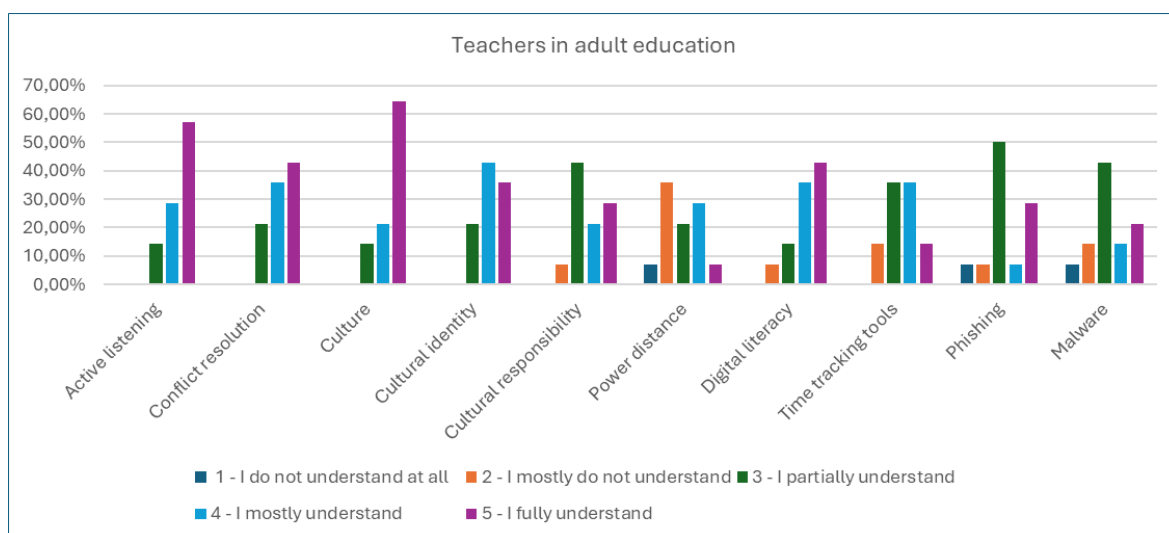
Uit figuur 19b. is het duidelijk dat de docenten alle termen met een 4 of 5 beoordeelden, dat wil zeggen dat ze de termen grotendeels of volledig begrijpen. Hoewel er een hoog niveau van begrip is van alle termen, is er nog steeds een gedeeltelijk begrip van tussen de 20 en 30% voor sommige termen, zoals "assertieve communicatie, probleemoplossende strategieën, probleemsituaties en groen beleid".

In figuur 19c. kunt je een heel verschillende mate van begrip zien of niet alle concepten begrijpen. Een zichtbaar hoge mate (tussen 42-50%) van gedeeltelijk begrip van de concepten "fixed mindset, cognitief aanpassingsvermogen en gemeenschappelijke menselijkheid". De mate van begrip van de term "mindfulness" is laag, en bij de evaluatie van de term "ik-boodschap" zijn de meningen verdeeld tussen gedeeltelijk en volledig begrip (3-5). 50% van de leraren begrijpt de term "zelfcompassie" volledig.





*Figuur 19c. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills*



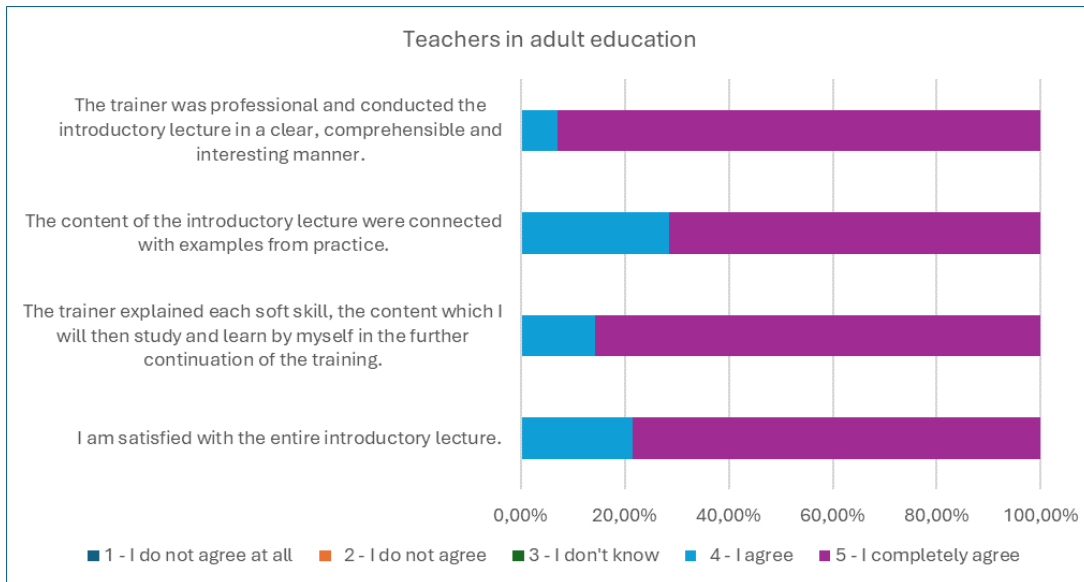
*Figuur 19d. Het aandeel van het initiële begrip van termen in training in soft skills*

In figuur 19d. is er een hoge mate (tussen 78 en 85 %) van grotendeels of volledig begrip van de termen “actief luisteren, conflictoplossing, cultuur en digitale geletterdheid” zichtbaar, terwijl de term “machtsafstand” door ongeveer 36 % van hen meestal niet wordt begrepen. Zij beschouwen de termen “phishing en malware” als gedeeltelijk begrepen (tussen 43 en 50%).

#### *Tevredenheid over de inleidende online lezing*

Uit Figuur 20 blijkt dat 100% van de docenten tevreden is met alle tevredenheidsverklaringen over het inleidende online college. De docenten zijn het er (helemaal) mee eens dat de trainer professioneel was en de introductieles op een duidelijke, begrijpelijke en interessante manier heeft gegeven. De trainer vertelde de inhoud van de introductieles aan voorbeelden uit de praktijk en legde elke soft skill uit, waarvan ze de inhoud in het verdere vervolg van de training kunnen bestuderen en leren. Uit de bijgevoegde gegevens blijkt dat deze doelgroep zeer tevreden is over de opzet en inhoud van de inleidende online lezing.

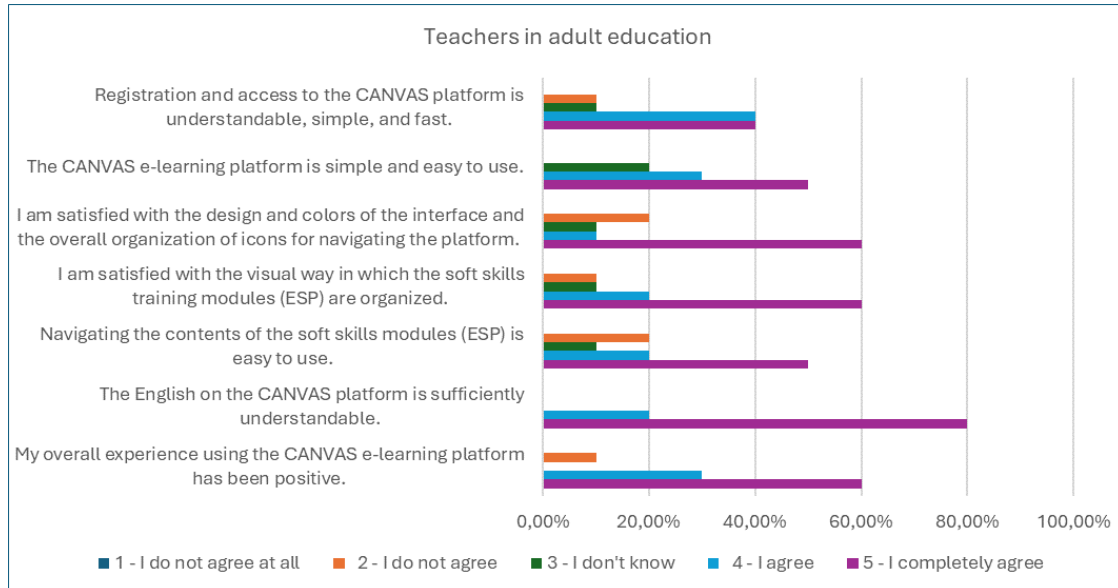




*Figuur 20. Tevredenheid van deelnemers over de inleidende online lezing*

*Vragenlijst voor tevredenheidsevaluatie van het Essential Skills Program (ESP).*

Figuur 21a. toont de resultaten van de evaluatie van de algemene en technische aspecten van de Canvas-interface. Uit het bovenstaande plaatje blijkt dat 80% van de deelnemers het er (volledig) mee eens is dat registratie en toegang tot het platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is. Een gelijk percentage van de deelnemers is het er (helemaal) mee eens dat het platform eenvoudig en begrijpelijk is in gebruik, terwijl 20% van hen dit niet kan beoordelen.

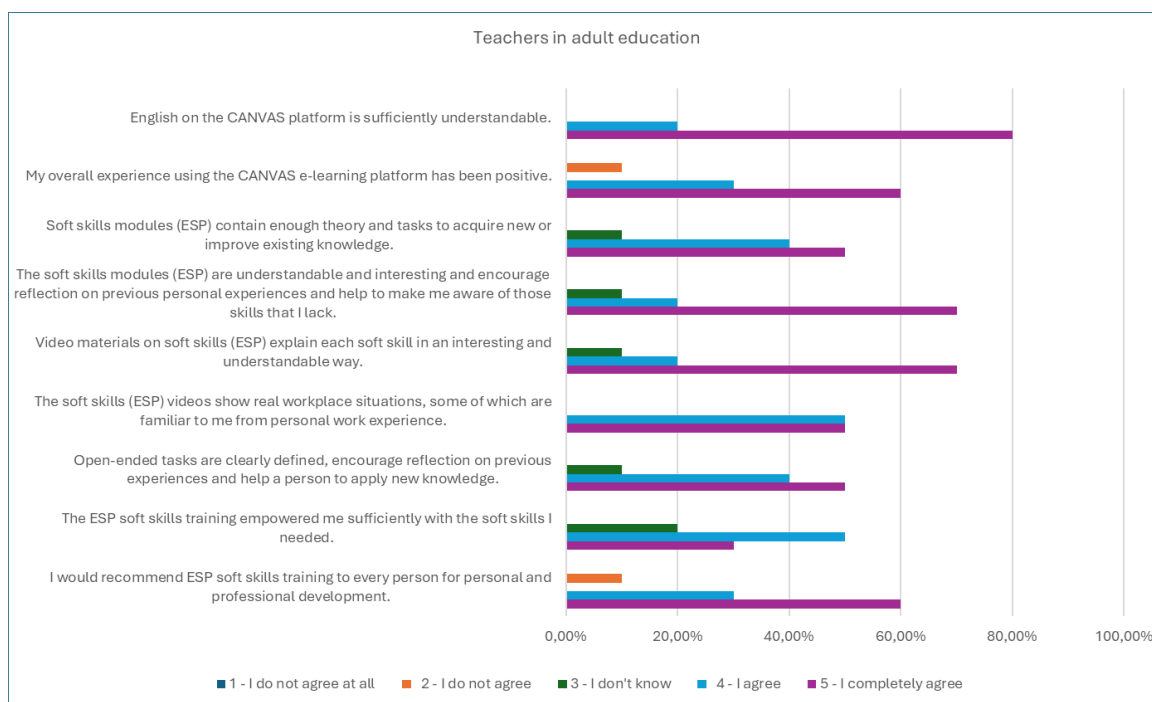


*Figuur 21a. Beoordeling van algemene en technische aspecten van de Canvas-platforminterface*

Bovendien is 80% van de deelnemers het er (volledig) mee eens dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform, terwijl 20% van hen het daar niet mee eens is. Een gelijk percentage is het ermee eens dat ze tevreden zijn over de visuele manier waarop de trainingsmodules zijn ingedeeld, terwijl 20% het daar niet mee eens is of er geen oordeel over kan geven. Navigeren door de inhoud van de module is voor ongeveer 70% van hen eenvoudig te gebruiken, terwijl 20% het daar niet mee eens is. 100% van de deelnemers gaf aan het er (volledig) mee eens te zijn dat de Engelse taal op het



platform voldoende begrijpelijk is, en dat de algehele ervaring met het e-learningplatform voor 90% van hen positief is, die een score van 4 of 5 gaven, en 10% van hen is het daar niet mee eens.



Figuur 21b.  
Schatting van  
de ESP-waarde

Figuur 21b. toont de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de kwaliteit van de ESP-training voor die doelgroep. Uit het plaatje blijkt dat 80% van de deelnemers het er (volledig) mee eens is dat de ESP-trainingsmodules voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren. 90% van de deelnemers gaf aan het er (helemaal) mee eens te zijn dat de ESP-modules begrijpelijk en interessant zijn, aanzetten tot reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen en hen bewust maken van de vaardigheden die zij missen. Hetzelfde percentage deelnemers geeft aan het er (volledig) mee eens te zijn dat ESP-videomateriaal een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uitlegt, terwijl 10% van hen dit niet kan beoordelen. 100% van hen is het ermee eens of volledig eens dat het videomateriaal echte werkpleksituaties laat zien, waarvan sommige hen bekend zijn uit persoonlijke werkervaring, en dat de taken met een open einde duidelijk zijn gedefinieerd, reflectie op eerdere ervaringen aanmoedigen en de persoon helpen om nieuwe kennis toe te passen. In totaal gaf 80% van de deelnemers aan het ermee eens of zeer eens te zijn dat de ESP-training hen in voldoende mate de soft skills heeft gegeven die men nodig had, terwijl 90% van de deelnemers het er volledig mee eens is dat zij de ESP-training aan iedereen zouden aanbevelen. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat deze doelgroep in alle segmenten van de opleiding even tevreden was als de oorspronkelijke twee doelgroepen, waaruit kan worden geconcludeerd dat ESP kwaliteitsonderwijs is dat soft skills kan ontwikkelen en/of verbeteren met als doel ze toe te kunnen passen in het persoonlijk en beroepsleven. Bepaalde lagere percentages ontevredenheid geven aan dat het noodzakelijk is om een nog betere leerervaring voor gebruikers te bieden.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als de grootste kwaliteit van ESP-training voor soft skills?"** leraren verklaarden dat de grootste kwaliteit was dat de training een breder scala aan behandelde vaardigheden en goed ontworpen en interessant videomateriaal mogelijk maakte, dat wil zeggen realistische scenario's in de werkomgeving die concrete antwoorden geven op actuele problemen, vragen stellen en reflectie op voorbeelden van situaties aanmoedigen. Tegelijkertijd is hun training goed ontworpen, toegankelijk en begrijpelijk voor alle leeftijden,



maakt persoonlijke en professionele ontwikkeling, nuttige zelfreflectievragen en het feit dat het in een online omgeving plaatsvindt mogelijk.

**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de ESP soft skills training en waarom?"**, antwoordden docenten dat ze het korte en bondige videomateriaal met praktische voorbeelden leuk vonden, dat wil zeggen uitstekend verwerkte situaties waarin elke vaardigheid voor zichzelf wordt gepresenteerd, reflectie op verschillende situaties, reflexieve vragen waarmee je je binnen elke module kunt concentreren op je eigen ervaring, jezelf in hetzelfde kunt plaatsen of herinneren, vanuit een ander perspectief over jezelf kunt denken, de transparantie van het platform zelf, en de organisatie en toegankelijkheid van het College waardoor de opleiding is georganiseerd.

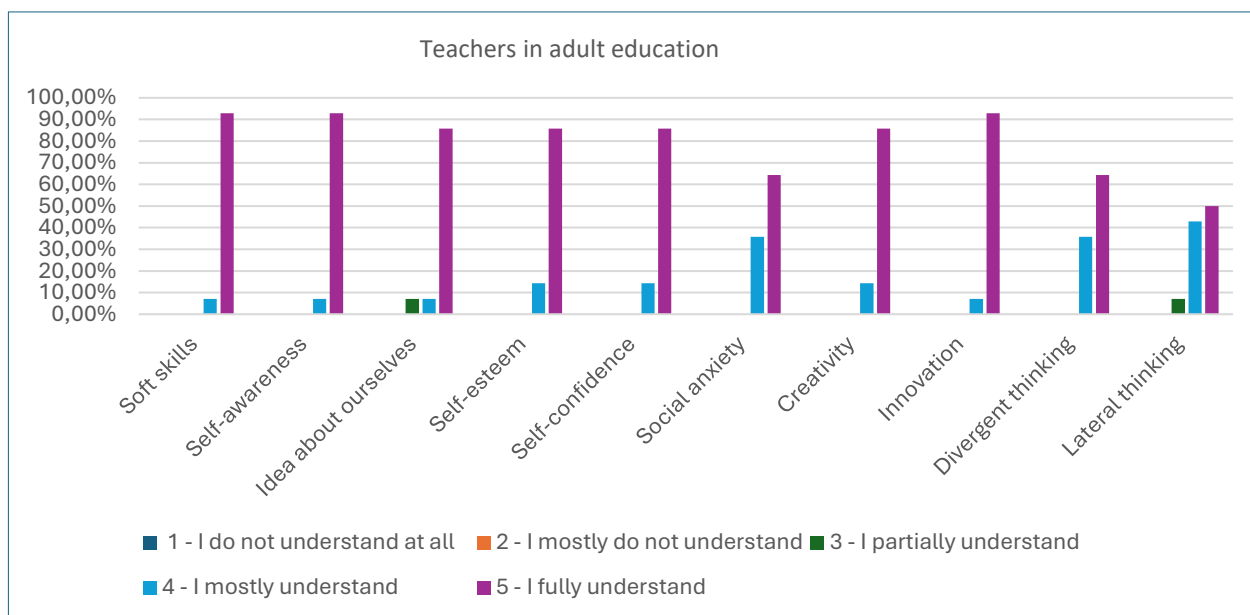
**Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van de ESP soft skills training?"** Docenten benadrukten de standaardmanier om vaardigheden te presenteren, te veel repetitieve vragen en dezelfde lesmethode in alle modules.

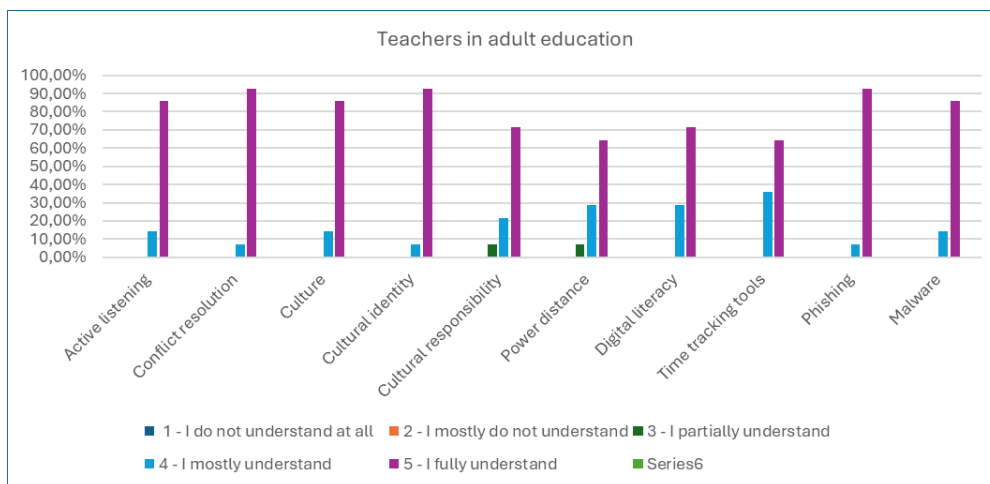
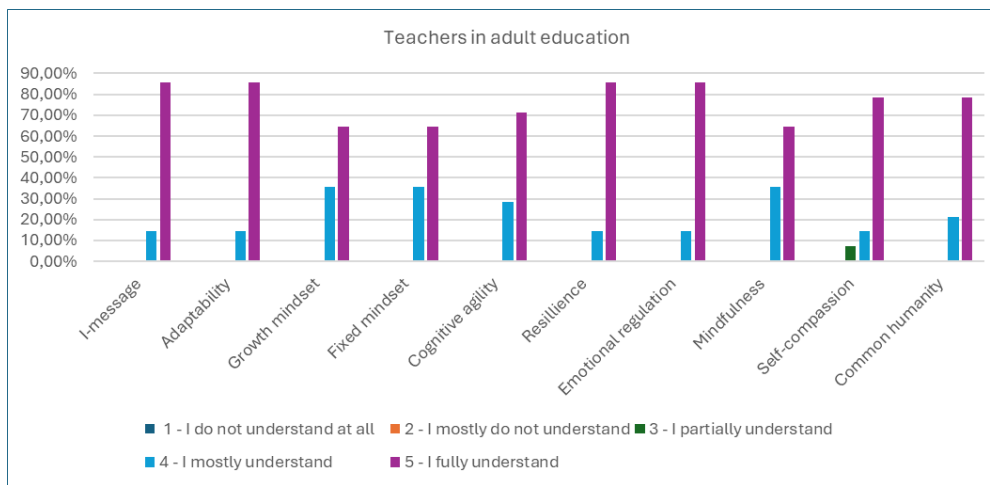
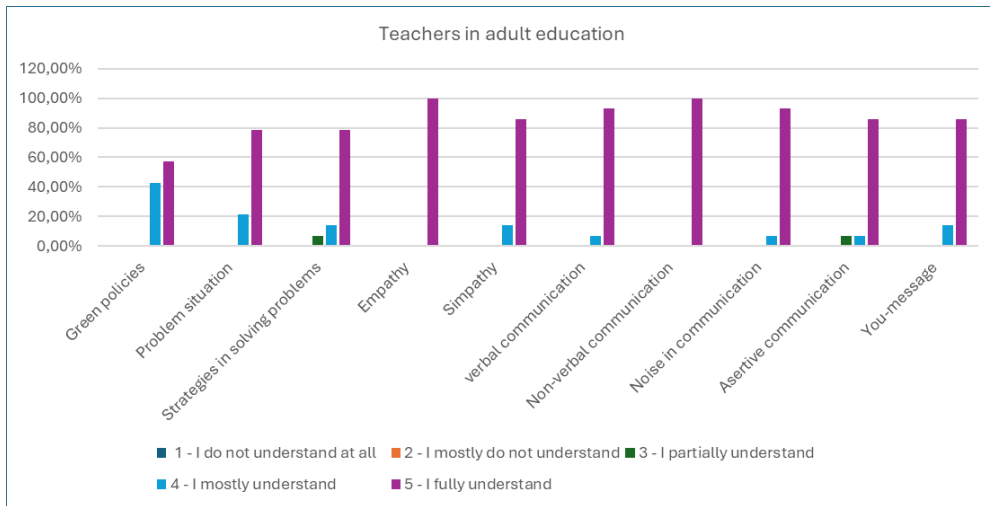
**Op de vraag "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van de ESP-training voor soft skills te verbeteren?"** leraren stelden meer korte tests en taken met meerdere keuzes voor, minder presentatie van hun eigen ervaring en presentatie van elke vaardigheid op een andere manier, in plaats van hetzelfde sjabloon te gebruiken, en om het monitoren van modules en opgeloste taken te vergemakkelijken in termen van technische verbetering van de Canvasplatform.

Uit de verkregen resultaten kunnen we concluderen dat het platform een positieve ervaring was voor leraren die ze voor het eerst tegenkwamen en dat ze iedereen zouden aanbevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, maar met kwaliteitsverbeteringen in termen van het vermijden van dezelfde sjabloonstructuur van elke module, meer taken met meerdere keuzes en minder reflexieve open vragen.

### Zelfevaluatievragenlijst na de training

De zelfbeoordelvragenlijst na de training toonde een hoog niveau van begrip van alle concepten aan (Figuur 22).





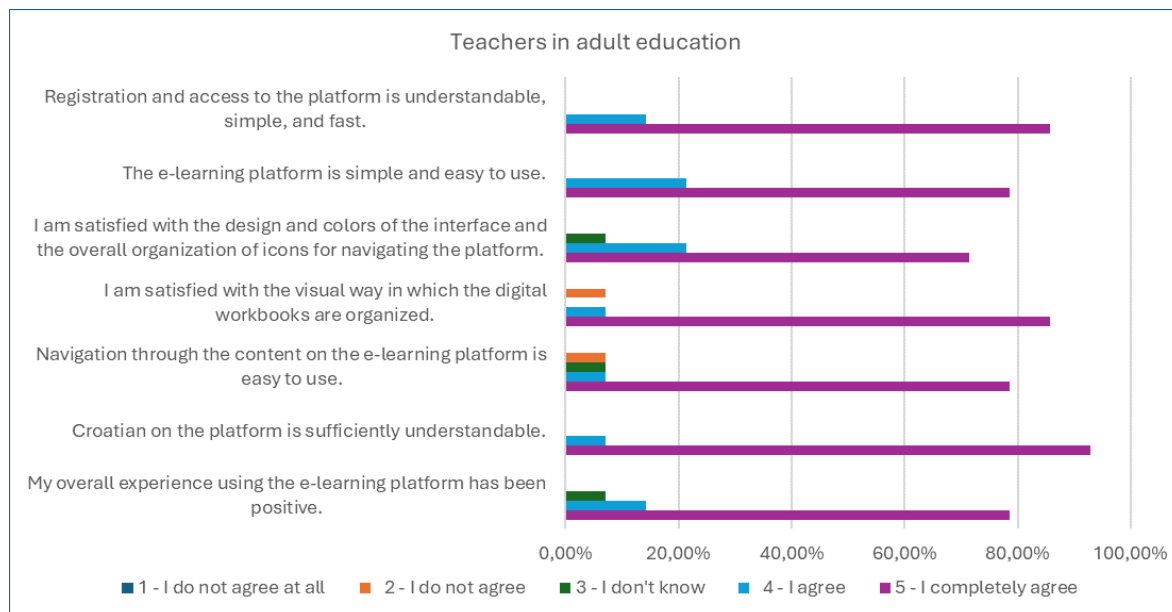
Figuur 22. Het aandeel begrip van termen na training

Uit figuur 22 blijkt duidelijk dat leraren alle termen na de training begrijpen of volledig begrijpen, vergeleken met de initiële situatie vóór de training. Dit percentage varieert van 57 tot 100%, op basis waarvan geconcludeerd kan worden dat de training voor docenten succesvol was en dat zij het grootste succes behaalden in het ontwikkelen en/of verbeteren van soft skills vergeleken met andere doelgroepen.



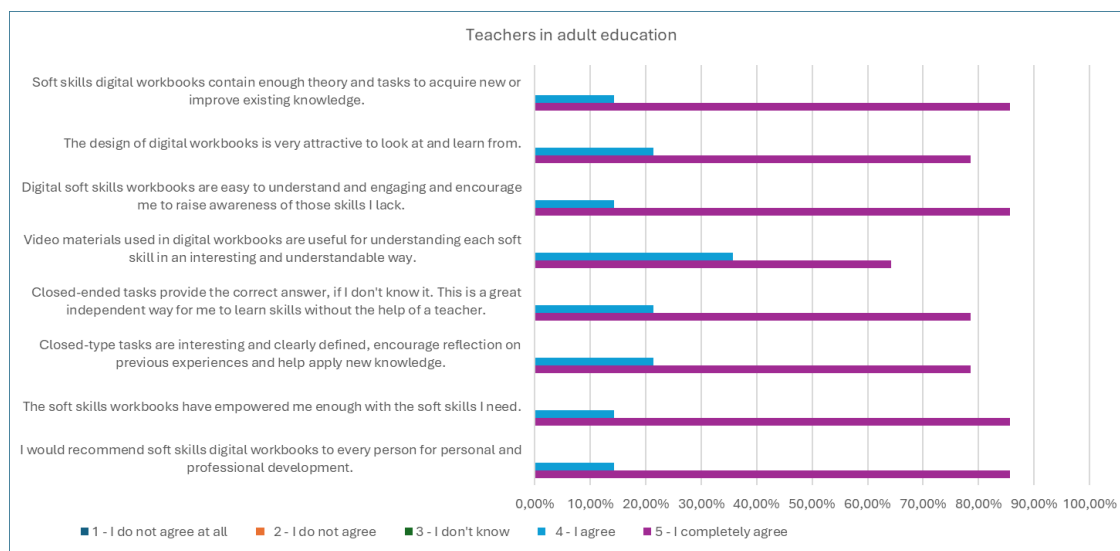
Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van het Moodle-platform

Op foto 23a en 23b worden de resultaten gepresenteerd van de kwaliteitsbeoordeling van afzonderlijke segmenten van het Moodle-platform, dat digitale werkboeken bevat.



Figuur 23a. Beoordeling van algemene en technische aspecten van de Moodle-platforminterface

Figuur 23a. toont de resultaten van de evaluatie van de algemene en technische aspecten van de Moodle-interface. Uit het bovenstaande beeld blijkt dat 100% van de docenten het er (volledig) mee eens is dat registratie en toegang tot het Moodle-platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is, en dat het gemakkelijk en begrijpelijk is om te gebruiken. Ongeveer 93% van de leraren is het ermee eens of zeer eens dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor platformnavigatie. Ongeveer 92% van hen is het er (helemaal) mee eens dat ze tevreden zijn met de visuele manier waarop de werkboeken zijn gerangschikt, en hetzelfde percentage is het er (helemaal) mee eens dat de visuele manier waarop de digitale werkboeken zijn gerangschikt bevredigend is. Navigeren door de inhoud op het e-learningplatform is voor 78% van hen eenvoudig te gebruiken, terwijl 22% van hen het daar niet mee eens is of er geen oordeel over kan geven. 100% van hen is het ermee eens of volledig eens dat de Kroatische taal op het platform voldoende begrijpelijk is en dat ongeveer 92% het ermee eens of volledig eens is dat hun algemene ervaring met het e-learningplatform positief is.



Figuur 23b. De waarde van digitale werkboeken beoordelen





Figuur 23b. toont de resultaten met betrekking tot de evaluatie van de waarde van digitale werkmappen op het Moodle e-learningplatform. Uit het plaatje blijkt dat 100% van de leraren het er (volledig) mee eens is dat digitale werkboeken voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren, dat ze begrijpelijk en interessant zijn en reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen aanmoedigen en helpen het bewustzijn te vergroten van de vaardigheden die ze missen, legt het videomateriaal in de werkboeken een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uit, zijn de taken van het gesloten type duidelijk gedefinieerd, moedigen ze aan om na te denken over eerdere ervaringen en helpen ze de persoon nieuwe kennis toe te passen, de werkboeken gaven hen voldoende soft skills die ze nodig hadden en zouden ze aan iedereen aanbevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat de deelnemers de werkboeken als zeer nuttig beoordeelden voor het verwerven of verbeteren van soft skills en dat ze voldoende inhoud bieden voor zelfstandig leren.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als de grootste kwaliteit van digitale werkboeken voor soft skills?"**, antwoordden leraren dat digitale werkboeken interessant en creatief ontworpen zijn en voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven en bestaande kennis te verbeteren. Ook denken ze aan gebruiksgemak, onafhankelijkheid van leren op een moment dat het hen uitkomt, taken die een exacte oplossing bieden, concrete voorbeelden uit het dagelijks leven die de praktische toepassing van kennis mogelijk maken, duidelijke uitleg, de mogelijkheid tot toegang via een digitaal platform dat het mogelijk maakt maximale flexibiliteit en voldoende tijd om bij elke module en taak na te denken, diverse inhoud vergezeld van voorbeelden waarmee we kunnen controleren of ze de theorie hebben overgenomen, de mogelijkheid om bepaalde onderwerpen meer dan eens door te nemen, terug te keren naar taken en lessen.

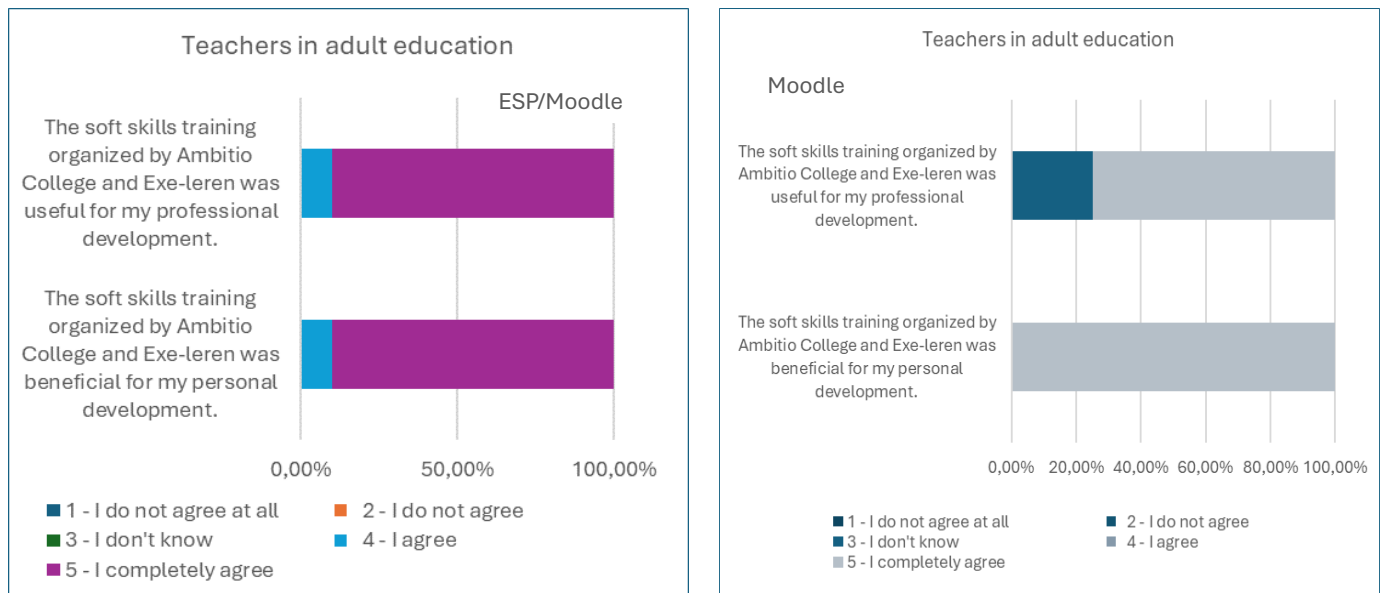
**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken en waarom?"**, waren de docenten enthousiast over de toepasbare en bruikbare voorbeelden uit de praktijk en de bijbehorende oefeningen, duidelijke en concrete uitleg van nieuwe concepten, videomateriaal, taken en hoe je dit kunt oplossen. En ook de mogelijkheid om foute antwoorden te corrigeren, gewoon gestelde vragen die niettemin vragen om diepere reflectie daarop, bewustzijn van het belang van een goed beheer van emoties en hun impact op onze geestelijke gezondheid en interpersoonlijke relaties, ontwerp van digitale werkboeken, de mogelijkheid van aanvullende aan het leren.

**Op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van digitale werkboeken?"**, benadrukten de docenten het probleem van gegevensopslag bij het voltooiën van individuele eenheden en de manier om die eenheden te markeren waar iemand op dat moment stopte.

**Op de vraag "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van digitale werkboeken te verbeteren?"** ze stelden voor om taken met een open einde te introduceren, de training in basis- of gevorderdenniveaus te verdelen, meer gesloten taken met gegeven antwoorden, een betere memorisatie van eerdere resultaten, het gebruik van verschillende methoden voor de presentatie van de inhoud en tests voor kennisverwerving, de mogelijkheid om commentaar aan het materiaal toe te voegen.







Figuur 24. Vergelijking van de resultaten van de trainingskwaliteit op het niveau van beide groepen

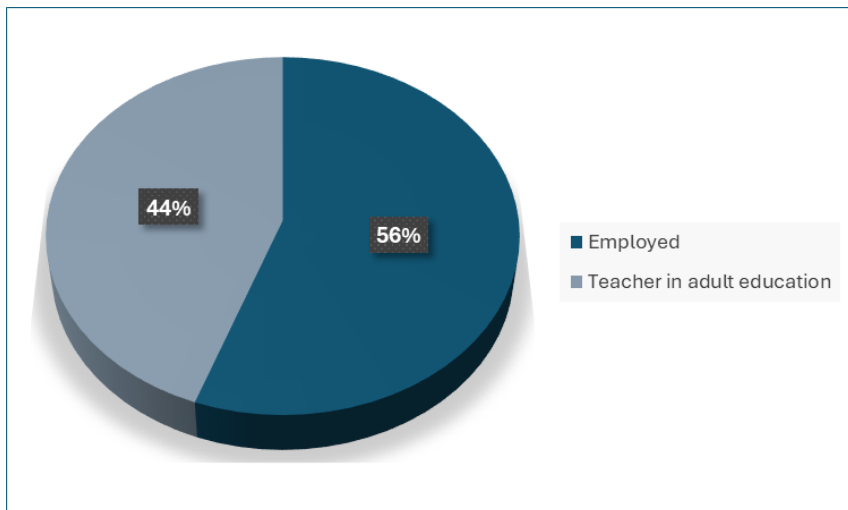
Figuur 24 toont aan de linkerkant de resultaten van de kwaliteit van de training voor de eerste groep leraren die ESP en digitale werkboeken hebben doorlopen, terwijl rechts de resultaten zijn van de groep leraren die alleen digitale werkboeken hebben doorgenomen. Uit het bovenstaande beeld kan worden geconcludeerd dat beide groepen het er (helemaal) mee eens zijn dat training nuttig is voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling, waaruit net als bij de andere doelgroepen kan worden geconcludeerd dat digitale werkboeken kwalitatief leermateriaal zijn dat onafhankelijk van ESP kan worden gebruikt en kan in de toekomst als aparte opleiding worden aangeboden. Het percentage van 25% uit de tweede groep dat niet kan inschatten of het volledig bruikbaar is voor professionele ontwikkeling moet na afronding van het project verder geanalyseerd worden.

Uiteindelijk kunnen we concluderen dat door deelname aan deze training leraren in het volwassenenonderwijs zich bewust werden van hun soft skills en deze versterkten voor persoonlijke ontwikkeling en vooruitgang in hun primaire baan, evenals voor een betere, meer kwalitatieve en innovatieve benadering van volwassenenonderwijs. De onderwijsdeelnemers werden gestimuleerd in o.a. motivatie, creativiteit, succesvolle probleemoplossing, succesvol omgaan met stressvolle situaties, kritisch denken en aanpassingsvermogen.

#### 4.2. Europese deelnemers aan training

De soft skills training werd bijgewoond door personen van Europese partnerorganisaties waarmee Ambitio College momenteel Erasmus+ projecten implementeert. Het doel van hun deelname aan het project, in het Europese kader, was vooral het verwerven/verbeteren van kennis op het gebied van soft skills en het testen van digitale werkboeken in het Engels om na de training de kwaliteit van de training vanuit hun oogpunt te analyseren en de resultaten van de training te verspreiden. Op deze manier creëerde de training een Europese leeromgeving, en hun bijdrage en gedachten zullen bijdragen aan de verbetering en effectiviteit van training in het Engels voor toekomstige deelnemers in Europa. In totaal namen 9 deelnemers uit Spanje (4), Griekenland (2), België (1) en Bulgarije (2) deel aan de training.

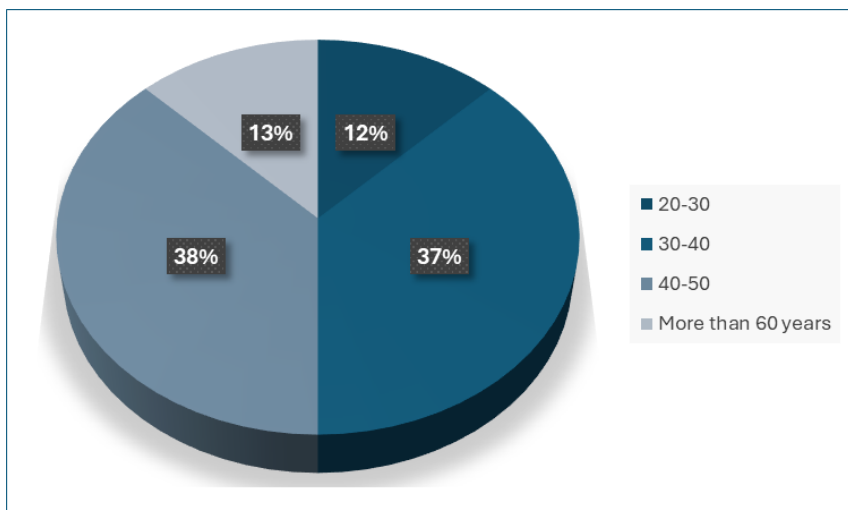




Figuur 24. Aandeel doelgroepen in opleiding

56% van de werkzame personen en 44% van de Europese leraren in het volwassenenonderwijs namen deel aan de opleiding.

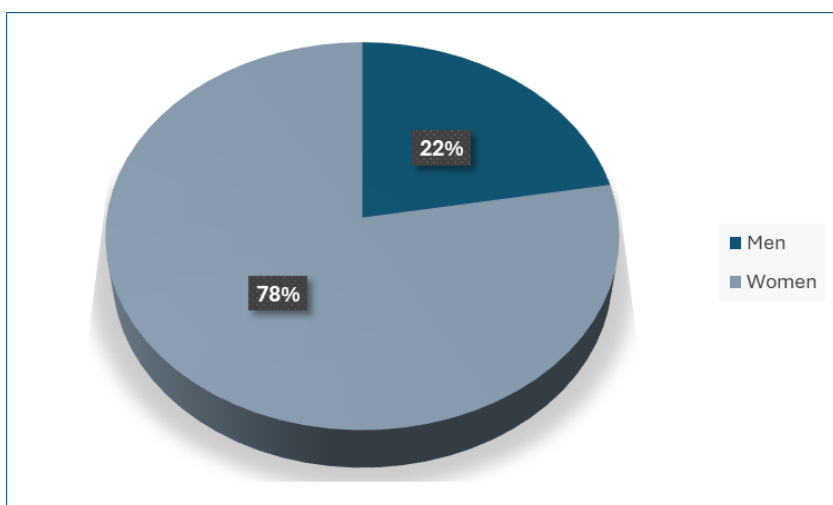
### Leeftijdsopbouw van Europese studenten



Figuur 26. Aandeel leeftijd deelnemers aan training

Deelnemers uit vier leeftijdsgroepen namen deel aan de training. Het grootste aantal deelnemers bevond zich in de leeftijdsgroep van 30 tot 40 jaar (37%) en 40 tot 50 jaar (38%). Een kleiner percentage deelnemers bevond zich in de leeftijdsgroep van 20 tot 23 jaar (12%) en in de groep ouder dan 60 jaar (13%).

### Geslacht, opleiding en werkstructuur van Europese deelnemers



Figuur 25. Aandeel mannen en vrouwen in opleiding

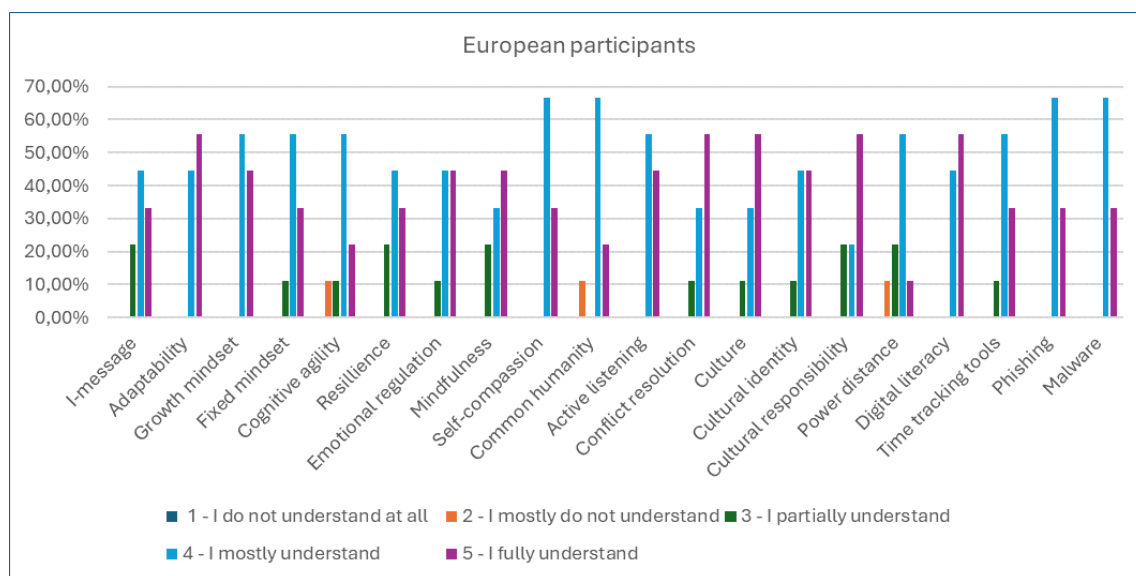
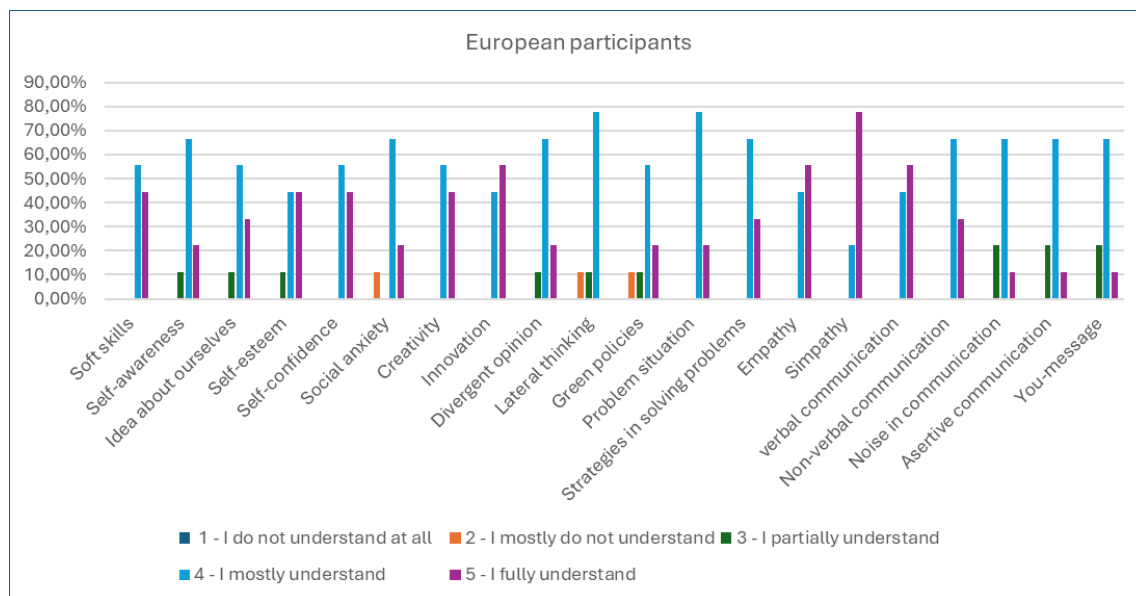
Van het totale aantal deelnemers was het grootste deel van de deelnemers aan de training vrouw, 7 van hen, oftewel 78%, terwijl er slechts 2, oftewel 22% mannen waren.



100% van de buitenlandse deelnemers heeft hoger onderwijs afgerond op het gebied van digitale marketing, onderwijs, religieuze studies, IT, toerisme, landbouw en politieke wetenschappen. Sommige deelnemers werken als trainers in het volwassenenonderwijs, sommigen werken in de coördinatie en administratie van projectactiviteiten, terwijl één deelnemer als wetenschapper werkte in het centrum voor innovatie en levenslang onderwijs.

### Zelfevaluatievragenlijst vóór de training - kennis van soft skills-termen

Vóór de start van de training vulden de Europese deelnemers een zelfbeoordelvragenlijst in over het begrip van concepten op het gebied van soft skills. Uit figuur 28 blijkt dat het aanvankelijke begrip van alle concepten zich op een hoger niveau bevindt vergeleken met alle drie de Kroatische doelgroepen van het project. De reden hiervoor zou kunnen worden toegeschreven aan professionele ervaringen op de werkplek en persoonlijke ervaringen in het privéleven, onderwijs op het gebied van soft skills, een andere benadering van het reguliere onderwijs, zelfleren op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, etc. vergeleken met Kroatische studenten. Het begrip van alle 40 termen werd beoordeeld met de hoogste cijfers van 4 en 5, en in een kleiner percentage werd de helft van de termen beoordeeld met een cijfer 3, tot een maximum van 22%. Er is een heel klein percentage van de mensen die sommige concepten met een score van 2 hebben beoordeeld, dat wil zeggen dat ze de betekenis ervan meestal niet begrepen.



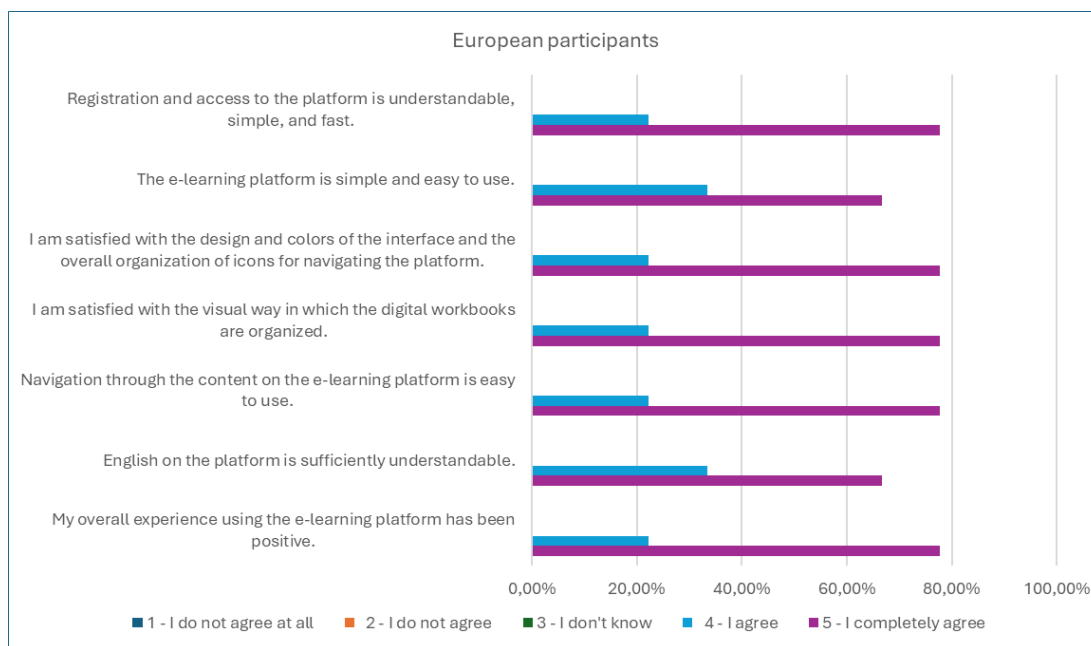
Figuur 26. Aandeel van aanvankelijk begrip van concepten in soft skills-training

### Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van digitale werkboeken

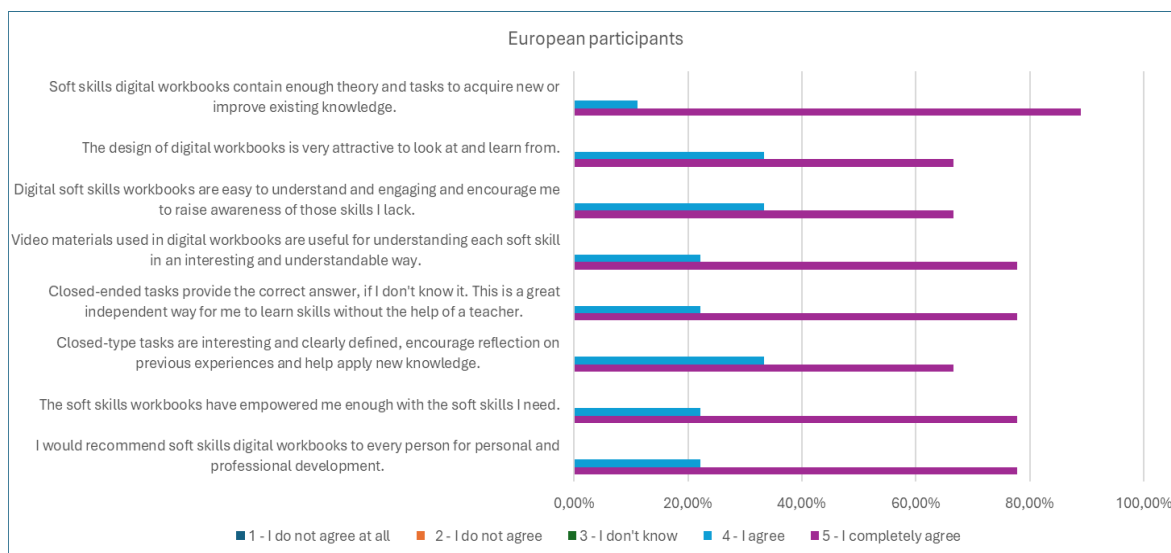


Co-funded by  
the European Union

Op foto 27a. en 27b worden de resultaten gepresenteerd van de kwaliteitsbeoordeling van digitale werkmappen en individuele segmenten van het Moodle-platform waar de digitale werkmappen zich bevinden. Uit figuur 29a. is het duidelijk dat in alle segmenten van de beoordeling van de algemene en technische aspecten van de platforminterface alle Europese deelnemers het er (volledig) mee eens zijn dat registratie en toegang tot het platform begrijpelijk, eenvoudig en snel is; dat het platform eenvoudig en begrijpelijk in gebruik is en dat ze tevreden zijn met het ontwerp en de kleuren van de interface en de algehele organisatie van pictogrammen voor het navigeren op het platform; dat de visuele wijze waarop de trainingsmodules zijn gerangschikt naar tevredenheid is; de Engelse taal op het platform voldoende begrijpelijk is en dat hun algemene ervaring met het e-learningplatform positief is.



*Figuur 27a.  
Beoordeling van  
algemene en  
technische aspecten  
van de Moodle-  
platforminterface*



*Figuur 27b.  
De waarde  
van digitale  
werkmappen  
beoordelen*

Uit figuur 27b. is het duidelijk dat alle Europese deelnemers het er (volledig) mee eens zijn dat digitale werkboeken voldoende theorie en taken bevatten om nieuwe kennis te verwerven of bestaande kennis te verbeteren; het ontwerp van de werkboeken is zeer aantrekkelijk om te bekijken en te leren; de werkboeken zijn begrijpelijk en interessant en moedigen reflectie op eerdere persoonlijke ervaringen aan en helpen het bewustzijn te vergroten van de vaardigheden die zij missen; gesloten taken zijn duidelijk gedefinieerd, moedigen reflectie op



eerdere ervaringen aan en helpen de persoon nieuwe kennis toe te passen; videomateriaal in de werkboeken legt een bepaalde soft skill op een interessante en begrijpelijke manier uit; de werkboeken gaven hen voldoende de soft skills die ze nodig hadden; en om ze aan iedereen aan te bevelen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uit bovenstaande gegevens kan worden geconcludeerd dat de Europese deelnemers de kwaliteit van de structuur van de werkboeken hebben bevestigd en deze als zeer nuttig beschouwen voor het verwerven of verbeteren van soft skills, en dat ze voldoende inhoud bieden voor zelfstudie.

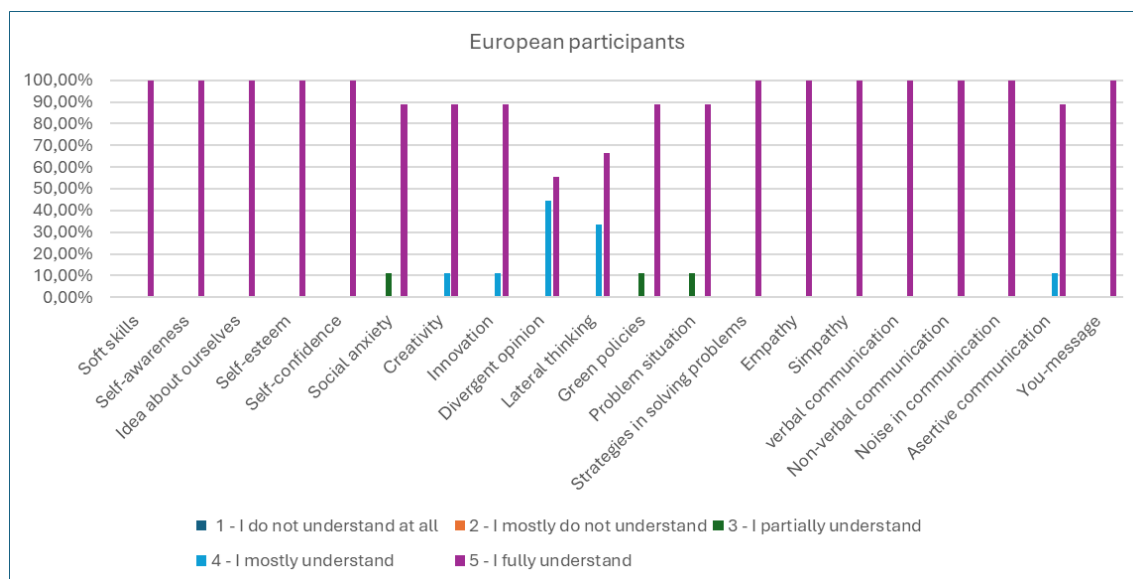
**Op de vraag "Wat beschouwt u als de hoogste kwaliteit van digitale werkboeken voor soft skills?"** de Europese deelnemers verklaarden dat zij het platform, de gehele training, het theoretische gedeelte gebaseerd op wetenschappelijke informatie en vele taken en voorbeelden uit echte cases als de hoogste kwaliteit beschouwen.

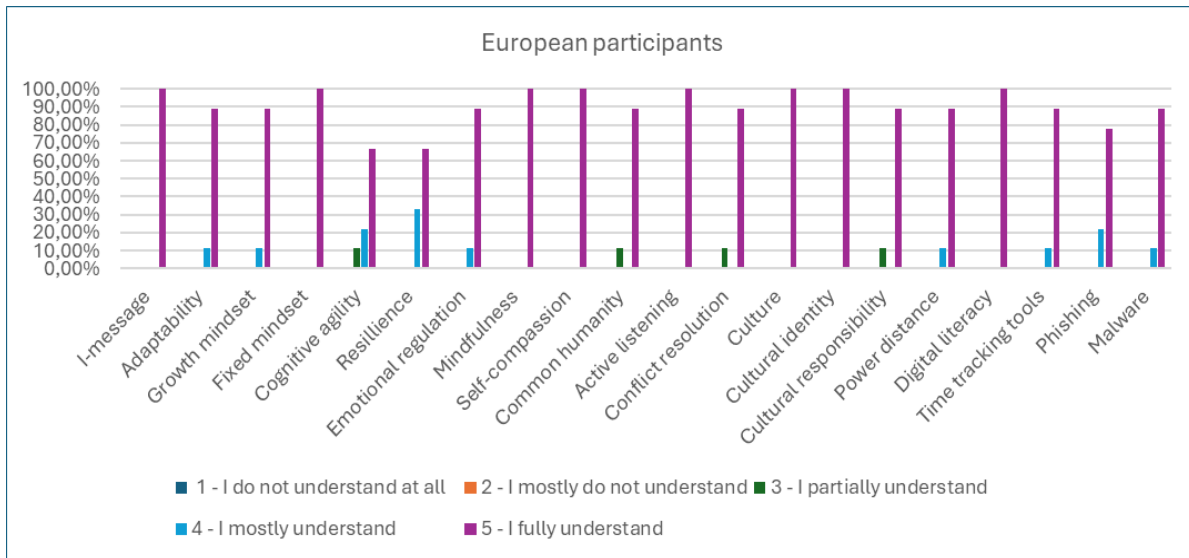
**Op de vraag "Wat vond je het leukst aan digitale werkboeken en waarom?"**, zeiden de Europese deelnemers dat ze de interactieve activiteiten tussen de theoretische slides en de verscheidenheid aan theorie en praktische cases het leukst vonden, terwijl op de vraag "Wat beschouwt u als een tekortkoming van digitale werkboeken?" ze van mening waren dat het platform niet voldoende is aangepast voor mobiele apparaten en dat de modules op dezelfde manier zijn gestructureerd.

**Op de laatste vraag, "Wat zou u voorstellen om de kwaliteit van digitale werkmappen te verbeteren?"**, benadrukten ze het verbeteren van de toegang tot training op een mobiel apparaat, het toevoegen van verschillende interactieve activiteiten, het besteden van aandacht aan hoe iemands gedrag in de modules kan worden veranderd, en het toevoegen van meer audiovisuele inhoud.

Uit de verkregen resultaten kan worden geconcludeerd dat de eerste Europese deelnemers positief reageerden op de training en deze beoordeelden als kwaliteitsvol onderwijs. De resultaten en suggesties voor het verbeteren van de gebruikerservaring zullen worden gebruikt voor verdere inhoudelijke toevoegingen en technische aanpassingen zodat de training op de Europese markt van educatieve diensten kan worden geplaatst.

### Zelfevaluatievragenlijst na de training





Figuur 28. Het aandeel begrip van termen na training

Uit Figuur 28 blijkt duidelijk dat de Europese deelnemers alle termen na de training begrijpen of volledig begrijpen, vergeleken met de initiële toestand vóór de training. Zeer kleine percentages zijn zichtbaar in het gedeeltelijk begrijpen van sommige termen, bijvoorbeeld “sociale angst, groen beleid, cognitief aanpassingsvermogen, gemeenschappelijke menselijkheid en conflictoplossing”, enz. Op basis van de gepresenteerde gegevens kan worden geconcludeerd dat de training succesvol was voor Europese deelnemers en bijdroegen aan de ontwikkeling en/of verbetering van soft skills.

## 5. AANBEVELINGEN VOOR HET VERBETEREN VAN DE TRAINING

Aanbevelingen voor het verbeteren van de training van soft skills zijn essentieel voor het aantrekken van toekomstige Kroatische en Europese deelnemers, zodat de leerervaring effectiever kan zijn met behulp van verschillende leermethoden in een online omgeving, videomateriaal en andere kennisbronnen, en verschillende taken uit het echte leven die persoonlijk leren stimuleren, reflectie en verandering van persoonlijk gedrag en handelen.

Op basis van de uitgevoerde training en analyse van de doelgroepen is het noodzakelijk om na voltooiing van het project de tekortkomingen en aanbevelingen van alle doelgroepen te analyseren om de kwaliteit van het Essential Skills Program (ESP) en de digitale werkboeken te verbeteren, zodat de opleiding zou kunnen worden opgenomen in het onderwijsaanbod van het Ambitio College. Hierbij zal een geassocieerde partner uit de VS betrokken zijn, die eigenaar is van ESP en met wie deze informatie zal worden gedeeld om de gebruikerservaring te analyseren en te verbeteren, en Ambitio College zal alle tekortkomingen en aanbevelingen over digitale werkmappen beoordelen voor een betere leerervaring voor toekomstige studenten.



## Essential Skills Program - Canvas platform

Disadvantages	Description
Content related	<ul style="list-style-type: none"> <li>• too many patterned self-reflective questions that are repeated and similar within one module</li> <li>• the same teaching method throughout all modules.</li> </ul>
Recommendations for improvement	Description
Technical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• make it easier to monitor the modules and solved tasks in terms of technical improvement of platform.</li> </ul>
Content related	<ul style="list-style-type: none"> <li>• presenting each skill in a different way</li> <li>• structurally modify the video materials to be different</li> <li>• add more different open and closed-type tasks with examples, and less self-reflective questions</li> <li>• add subtitles to video materials in other languages</li> <li>• add a final test at the end of the entire ESP that would cover all ten skills</li> <li>• add online workshops in the group.</li> </ul>

## Digital workbooks - Moodle platform

Disadvantages	Description
Content related	<ul style="list-style-type: none"> <li>• additional sources of knowledge contain video materials that are only in English, and last too long, and there is a lack of scientific sources of knowledge</li> <li>• more examples and exercises</li> <li>• repetitive questions in some sections and the absence of audio monitoring of the content.</li> </ul>
Technical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• the problem of data storage, i.e. completed tasks and units in the workbook and the way of marking those units where the person stopped at that moment</li> <li>• browsing workbooks on a mobile device</li> </ul>
Recommendations for improvement	Description
Technical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• better solve the problem of opening, saving and closing workbooks in the browser and marking those units where the person stopped at that moment</li> <li>• adapt the platform better for use on a mobile device</li> <li>• add audio elements.</li> </ul>
Content related	<ul style="list-style-type: none"> <li>• division of training into basic or advanced level</li> <li>• the use of different methods of content presentation and examination of knowledge acquisition</li> <li>• add video materials that describe and explain the skill through a scene from real life</li> <li>• add open-ended tasks, visual content and more thought-provoking tasks and set up online debates, the possibility of adding comments to the material being studied</li> <li>• in additional sources of knowledge, translate the video materials into Croatian, shorten them in time with the possibility of asking questions on certain parts</li> <li>• add links on similar content for those who want to know more</li> <li>• more workbooks.</li> </ul>





## 6. CONCLUSIE

Op basis van alle verzamelde feedback van de doelgroepen van het project en de feedback van Europese deelnemers wier deelname aan de training niet alleen de verwerving/verbetering van hun soft skills mogelijk maakte, maar ook een Europese meerwaarde aan het project bood, kunnen we concluderen dat de gratis online soft skills training een groot succes was in alle segmenten van de implementatiekwaliteitsbeoordeling. Dankzij het feit dat de training online werd gegeven, trok deze veel deelnemers uit heel Kroatië aan, die de waarde van deze training voor hun persoonlijke en professionele ontwikkeling erkenden. Op deze manier wordt een leerervaring mogelijk gemaakt ongeacht geografische barrières en tijdsbeperkingen als gevolg van werk- of persoonlijke levensomstandigheden, evenals een kans om digitale vaardigheden en kennis van de Engelse taal te versterken. Leren in een online omgeving gaf de deelnemers flexibiliteit in de zin van "altijd en overal", waarbij ze in hun eigen tempo en met hun bestaande verplichtingen leerden. Tegelijkertijd konden ze de inhoud in een tempo doornemen dat bij hen past en de inhoud meerdere keren bestuderen/bekijken, waardoor ze meerdere leerstijlen konden toepassen. De training stelde hen ook in staat zich beter te concentreren op het leren in een omgeving die geen traditioneel klaslokaal is, en digitale platforms zorgden voor een interactieve leerervaring.

De deelnemers prezen de kwaliteit van de goed ontworpen content op beide platforms, die begrijpelijk, interessant en interactief is, aanzet tot reflectie op het eigen gedrag en handelen, en het mogelijk maakt om jezelf beter te leren kennen en te begrijpen aan welke onderdelen moet worden gewerkt. Er was positieve feedback over zowel de algemene als de technische kenmerken van de interface van beide e-learningplatforms in termen van toegang, ontwerp en gebruikerservaring, evenals de beoordeling van de waarde van het gebruik ervan. Dankzij de creatie van digitale werkboeken in drie talen motiveerde het Ambitio College bovendien een kleine groep Europese collega's van partnerorganisaties, waarmee het deelneemt aan de implementatie van Erasmus+-projecten, om deel te nemen aan het versterken van hun soft skills en feedback te geven op de leerervaring. Hoewel het aantal van deze deelnemers veel kleiner is dan dat van Kroatië, is het nog steeds een lovenswaardige en relevante indicator van de waarde en kwaliteit van de gecreëerde en geïmplementeerde projectresultaten en de eerste stap naar de Europese ruimte van online training. Hoewel de werkboeken dienden als aanvullend materiaal voor het ESP, kunnen hun goed ontworpen structuur, reikwijdte en inhoud in de toekomst in voldoende mate worden aangeboden als onafhankelijke online training van soft skills, zowel in de Kroatische als in de Europese context.

Naast positieve ervaringen is het noodzakelijk om alle tekortkomingen en aanbevelingen te overwegen om de training voor toekomstige deelnemers te verbeteren. Aanbevelingen voor verbetering zijn een integraal onderdeel van het verbeteren van de leerervaring om maximale impact en toepassing van verworven kennis en vaardigheden te bereiken. In deze context is het noodzakelijk om individuele tekortkomingen te analyseren en mogelijke oplossingen voor beide e-learningplatforms voor te stellen na de implementatieperiode van het project.

Uiteindelijk kunnen we concluderen dat de gratis online soft skills training zijn doelstellingen heeft bereikt. Door kwalitatief hoogstaande inhoud aan te bieden in een online omgeving aangepast aan de doelgroepen, waren we na afloop van de training getuige van een grote verbetering van de soft skills, zoals communicatie, empathie, teamsamenwerking, probleemoplossing, veerkracht, digitale geletterdheid, etc. Het succes van de implementatie ervan dient als bewijs van het voortdurende belang van het ontwikkelen van soft skills in alle persoonlijke en professionele omgevingen in de huidige samenleving van innovatie en toenemende digitalisering.

Ambitio College zal de training op deze grondslagen blijven verbeteren en individuen op dit gebied in staat stellen om met succes door complexe professionele en persoonlijke interacties te navigeren, relaties met anderen op te bouwen, samenwerking aan te moedigen en positieve resultaten te creëren op alle gebieden van het leven.





Dit document weerspiegelt uitsluitend de mening van de auteur, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie die het bevat.