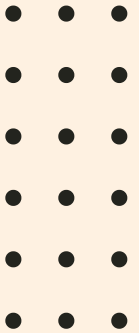


SKILL ME 4 JOB!



DOELGROEPANALYSE BIJ TRAINING IN SOFT SKILLS

PROJECT 2022-1-HR01-KA210-ADU-000082786



APRIL 2024



Co-funded by
the European Union

Inhoudsopgave

Introductie	4
Methodologie analyse	5
Doelgroepen	6
Analyse van de doelgroepen	7
<i>Nederlandse deelnemers aan training</i>	7
Geslachtsverdeling van de deelnemers.....	7
Leeftijdsoopbouw van deelnemers.....	8
Geografische structuur van de deelnemers.....	9
Onderwijsstructuur van de deelnemers	10
Inleiding tot intersectionele analyse	11
Intersectionele analyse	11
Duur en methode van de training.....	13
<i>Doelgroep 1: Werknemers en werklozen met een carrièreswitch</i>	13
Relatie tot de soft skills training.....	14
<i>Doelgroep 2: Deelnemers van Stichting Exe-leren</i>	14
Relatie tot de soft skills training.....	14
<i>Doelgroep 3: Docenten en opleiders in de volwasseneneducatie</i>	15
Relatie tot de soft skills training.....	15
Tevredenheid over de inleidende online lezing	16
<i>Conclusie</i>	16
Essentiële vaardigheden programma (ESP) tevredenheid evaluatie vragenlijst	17
<i>Feedback implementatie aanbevelingen</i>	18
Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van het Moodle-platform	18
<i>Algemene conclusie</i>	19
<i>Antwoorden op Likert-schaal</i>	21
Conclusie.....	26
<i>Open vragen</i>	29
Het begrijpen van de soft skill-termen	32
Uitleg van het staafdiagram.....	34
Uitleg van het staafdiagram.....	35
Uitleg van het staafdiagram.....	36
Conclusie.....	36
Beoordelingscriteria koppelen aan trainingsdoelen: zorgen voor relevantie en afstemming.....	37
Aanbevelingen voor het verbeteren van de training	38
Conclusie	40



Skill me for Job! – SOS4JOB

Analyse van doelgroepen in soft skills training

Project 2022-1-HR01-KA210-ADU-000082786

Auteur: Gerard Pruim, Stichting Exe-leren/ComPas

Dit document geeft uitsluitend de visie van de auteur weer en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.



Introductie

Soft skills, die een integraal onderdeel vormen van zowel persoonlijke als professionele groei, overstijgen het formele onderwijs en maken gebruik van iemands aangeboren vaardigheden om superieure resultaten te behalen op verschillende gebieden. Deze vaardigheden, die vaak "sociale vaardigheden" worden genoemd, zijn cruciaal in zakelijke omgevingen en interpersoonlijke interacties. Ze geven aan hoe iemand taken uitvoert, samenwerkt met collega's, vertrouwen en betrouwbaarheid bevordert, effectief leidinggeeft aan teams en zich snel aanpast aan onvoorziene omstandigheden. Bij dagelijkse interacties op de werkvloer wordt steevast gebruik gemaakt van soft skills, vaak onbewust, waardoor carrièremogelijkheden en algemeen zakelijk succes toenemen. Omgekeerd kan een tekort aan soft skills de persoonlijke ontwikkeling en loopbaanontwikkeling belemmeren. Belangrijke soft skills zijn onder andere communicatie, teamwerk, creativiteit, probleemoplossing, aanpassingsvermogen en empathie.

In het huidige digitale bedrijfslandschap, dat gekenmerkt wordt door snelle technologische ontwikkelingen en veranderende functievereisten, is er een verhoogde vraag naar arbeidskrachten die niet alleen technisch onderlegd zijn, maar ook bedreven in soft skills. Deze omvatten effectieve communicatie, betrouwbaarheid, aanpassingsvermogen, emotionele intelligentie en ethisch beoordelingsvermogen. Werkgevers hechten steeds meer waarde aan deze vaardigheden, die vaak de doorslag geven bij beslissingen over het aannemen van personeel.

Reflecterend op het belang van soft skills binnen de Nederlandse context, wijst vooronderzoek in ons vorige Erasmus+ project ASPIRE op een sterke waardering onder Nederlandse werkgevers voor deze competenties. Uit een enquête die in Nederland in verschillende sectoren werd gehouden, bleek dat een aanzienlijke meerderheid van de werkgevers soft skills erkent en beoordeelt tijdens het aanwervingsproces, en erkent dat ze bijdragen aan de productiviteit van de organisatie. Tot de meest gewaardeerde eigenschappen van werknemers behoren probleemoplossend vermogen, geavanceerde sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden, een snel leervermogen en initiatief.

Als onderdeel van het Erasmus+ project "Skill me 4 Job! - SOS4JOB (het acroniem), implementeerde onze stichting, Stichting Exe-leren/ComPas, een uitgebreide online soft skills training gericht op verschillende groepen: werklozen en werkenden die een loopbaantransitie doormaken, docenten in het volwassenenonderwijs en volwassen studenten van Stichting Exe-leren/ComPas. De training werd gegeven via het ESP Canvas platform. Vervolgens ondersteund door aanvullend lesmateriaal in de vorm van digitale werkboeken op het Ambitio leerplatform Moodle. Dit omvatte de tien meest cruciale soft skills voor de arbeidsmarkt van vandaag, gepresenteerd via tekst, video en audio-inhoud samen met praktische oefeningen. Het omvatte vaardigheden zoals zelfbewustzijn, veerkracht, effectieve communicatie, cultureel bewustzijn en digitale geletterdheid, met een extra focus op groene vaardigheden om aan te sluiten bij de hedendaagse milieu-uitdagingen.



Methodologie analyse

Het doel van deze analyse was het evalueren van de effectiviteit en toepasbaarheid van de soft skills training als onderdeel van het educatieve aanbod van Stichting Exe-leren/ComPas, en het beoordelen van het potentieel voor het integreren van nieuwe deelnemers in het programma na het project. Dit vereiste een grondig onderzoek naar de tevredenheid van de deelnemers, het identificeren van de sterke en zwakke punten van de training en het meten van de bereikte vaardigheidsverbeteringen in vergelijking met hun oorspronkelijke Ausgangssituatie. De analyse omvatte zowel kwantitatieve als kwalitatieve elementen, waardoor een uitgebreid inzicht werd verkregen in de ontwikkeling en/of verbetering van specifieke soft skills bij deelnemers.

De gegevens werden verzameld door middel van enquêtes en persoonlijke interviews, waarbij Microsoft Excel werd gebruikt voor gegevensanalyse vanwege de robuuste functies voor het beheren en visualiseren van gegevens. De selectie van deelnemers werd vergemakkelijkt door het netwerk van Exe-Leren en via e-mail en sociale media, waardoor een diverse en representatieve steekproef van de doelgroepen werd gegarandeerd.

De kwantitatieve analyse legde statistische gegevens vast over de deelnemers, waaronder demografische gegevens zoals leeftijd en geslacht, hun beroeps- en arbeidsstatus en hun feedback over verschillende aspecten van de training, zoals de inhoud, de bruikbaarheid van het platform en de effectiviteit van de instructeur. Deze gegevens gaven een gedetailleerd beeld van de profielen van de deelnemers en hun algemene tevredenheid over de trainingsonderdelen.

De **kwalitatieve analyse** maakte gebruik van inzichten die werden verzameld via verschillende evaluatievragenlijsten. Deze instrumenten waren ontworpen om genuanceerde feedback vast te leggen over de ervaringen van de deelnemers voor en na de training en om veranderingen in hun begrip en toepassing van soft skills te beoordelen. De vragenlijsten richtten zich op de mening van de deelnemers over de e-learning platforms, de kwaliteit van de digitale werkboeken, de prestaties van de instructeur en de relevantie en impact van de aangeboden inhoud.

Deelnemers aan dit onderzoek waren werkenden en werklozen die een loopbaantransitie doormaakten, evenals docenten en deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren. In het onderzoek werden de volgende methodologieën gebruikt:

1. **Aanvraagformulier voor de training:** Verzamelde essentiële demografische en achtergrondinformatie om inzicht te krijgen in de deelnemersmix en om hun inschrijving voor dit niet-formele educatieprogramma te vergemakkelijken.
2. **Vragenlijst voor zelfbeoordeling voorafgaand aan de training:** Bestond uit 40 items met betrekking tot soft skills, waarbij deelnemers hun aanvankelijke begrip moesten beoordelen op een schaal van 1 tot 5.
3. **Zelfbeoordelingsvragenlijst na de training:** Herbeoordeling van dezelfde 40 items na de training om verbeteringen in vaardigheden en de impact van de training te meten.



4. **Vragenlijst over professionele en educatieve achtergrond:** Verzamelde aanvullende gegevens over de opleidings- en beroepsstatus van de deelnemers en hun eerste reacties op de training.
5. **Evaluatie van de tevredenheid over de training:** Inclusief evaluaties van het programma Essentiële Vaardigheden en de digitale werkboeken, met behulp van een vergelijkbare vijfpuntsschaal en open vragen om de algehele tevredenheid en effectiviteit te meten.

Met behulp van deze methodologie kon de analyse vaststellen in welke mate elke deelnemer specifieke soft skills had ontwikkeld of verbeterd, wat inzicht gaf in mogelijke verbeteringen voor het trainingsprogramma om toekomstige deelnemers beter van dienst te kunnen zijn. In totaal namen 50 deelnemers deel aan deze analyse, verdeeld over verschillende demografische en beroepscategorieën. Dit overtrof de aanvankelijke prognoses in de projectaanvraag en leverde een robuuste dataset op voor een uitgebreide evaluatie.

Doelgroepen

De soft skills training die werd aangeboden door Stichting Exe-leren/ComPas was toegespitst op de behoeften van specifiek gedefinieerde doelgroepen, elk met hun eigen ontwikkelingsdoelen gericht op het bevorderen van alomvattende persoonlijke en professionele groei.

De verschillende doelgroepen waren onder andere:

a) **Werklozen en werkenden in een overgangsfase:** De opleiding was cruciaal voor werklozen en was gericht op het verbeteren en opwaarderen van hun soft skills om hun concurrentievermogen op de arbeidsmarkt te vergroten, en hielp bij zowel het zoeken naar een baan als het vinden van een baan. Voor werkenden diende de training om hun persoonlijke competenties te versterken en hun bestaande vaardigheden te verrijken, zodat ze voorbereid waren op nieuwe uitdagingen en rollen binnen hun carrière.

b) **Deelnemers (stagiaires en vrijwilligers) van Stichting Exe-leren:** In tegenstelling tot Ambitio College, dat directe opleidingen aanbiedt, ondersteunt onze stichting onderwijsinitiatieven door platforms aan te bieden zoals het open badge systeem om de herkenning van het leren te vergroten. Onze deelnemers, bestaande uit vrijwilligers, stagiaires en sommige mensen die momenteel in dienst zijn, zetten zich actief in om onze activiteiten te ondersteunen. Deze diverse groep omvat niet alleen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar ook mensen met een vaste baan of een stage. De ondersteuning is erop gericht om hen essentiële soft skills bij te brengen, waardoor hun effectiviteit en inzetbaarheid in verschillende functies wordt vergroot. Door deze inspanningen draagt Stichting Exe-leren bij aan het bredere onderwijslandschap door aanbieders van opleidingen en onderwijsinstellingen te faciliteren.

c) **Docenten in volwassenenonderwijs:** Deze groep omvat trainers in volwasseneneducatie die verbonden zijn via het netwerk van Stichting Exe-leren, maar niet direct betrokken zijn bij onze activiteiten. De training vergroot hun vermogen om essentiële

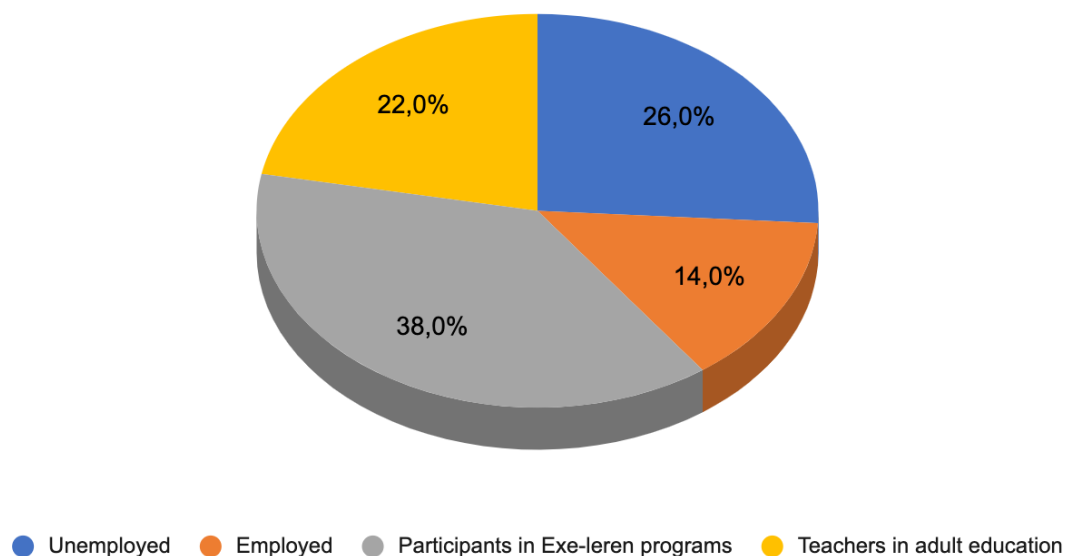


soft skills zoals effectieve communicatie, teamwork, creativiteit en probleemoplossing te integreren in hun onderwijs. Deze ontwikkeling bevordert niet alleen hun persoonlijke vaardigheden, maar verrijkt ook hun onderwijsaanbod, waardoor ze hun leerlingen beter kunnen betrekken en ondersteunen. Via ons netwerk hebben deze docenten toegang tot bronnen die hun professionele groei bevorderen.

De training voor elk van deze groepen was afgestemd op hun unieke behoeften, in lijn met de bredere doelstellingen van Stichting Exe-leren/ComPas om vaardigheidsontwikkeling te faciliteren die zowel persoonlijke groei als professionele paraatheid in een snel veranderende werkomgeving ondersteunt.

Analyse van de doelgroepen

Nederlandse deelnemers aan training

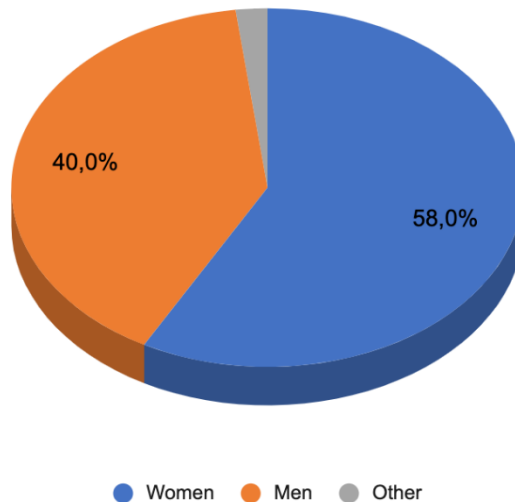


Figuur 1. Aandeel doelgroepen in de training

In totaal namen 50 deelnemers (Figuur 1.) deel aan de soft skills-training, namelijk 7 werkenden (14 %) en 13 (26 %) werklozen, 19 (38 %) deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren en 11 (23 %) docenten in het volwassenenonderwijs, wat resulteerde in een groter aantal deelnemers aan het begin van de training in vergelijking met de waarde die in de projectaanvraag zelf was gedefinieerd.

Geslachtsverdeling van de deelnemers

In de soft skills training gefaciliteerd door Stichting Exe-leren/ComPas was de samenstelling van de deelnemers evenwichtig verdeeld over mannen en vrouwen. De verdeling was als volgt:



Figuur 2. Aandeel van mannen en vrouwen in de opleiding

- Vrouwen: 29 deelnemers, goed voor ongeveer 58% van het totaal.
- Mannen: 20 deelnemers, goed voor ongeveer 40%.
- Overige: 1 deelnemer, goed voor 2% van het totaal.

Deze verdeling (Figuur 2.) wijst op een opmerkelijke diversiteit binnen de groep, in tegenstelling tot andere contexten waar de deelname van vrouwen hoger zou kunnen zijn. De bijna gelijke vertegenwoordiging van mannen en vrouwen in deze trainingssessie onderstreept de universele relevantie en het belang van soft skills voor verschillende geslachten in de hedendaagse beroepsbevolking. Dit evenwicht kan ook een weerspiegeling zijn van het inclusieve beleid van de stichting en haar toewijding aan het bieden van gelijke kansen aan alle individuen, ongeacht hun geslacht, om hun potentieel op zowel persoonlijk als professioneel gebied te vergroten.

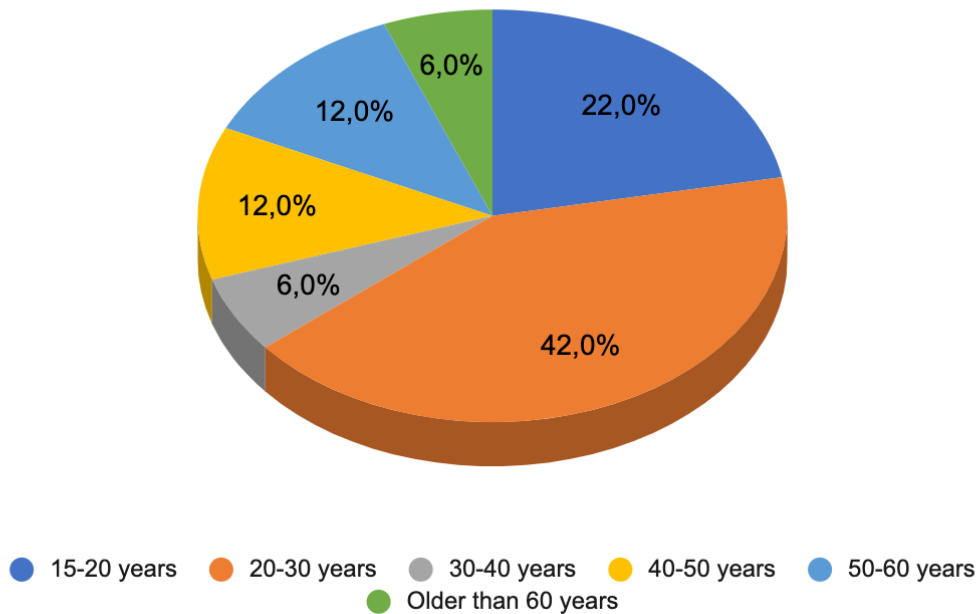
Leeftijdsopbouw van deelnemers

De leeftijdsopbouw van de deelnemers aan de soft skills training van Stichting Exe-leren/ComPas was divers en varieerde van jongvolwassenen tot senioren, wat de brede relevantie en noodzaak van soft skills in verschillende levensfasen illustreert.

De verdeling over de leeftijdsgroepen onder de 50 Nederlandse deelnemers was als volgt:

- 15-20 jaar: 11 deelnemers
- 20-30 jaar: 21 deelnemers
- 30-40 jaar: 3 deelnemers
- 40-50 jaar: 6 deelnemers
- 50-60 jaar: 6 deelnemers

- Ouder dan 60 jaar: 3 deelnemers



Figuur 3. Aandeel leeftijd deelnemers in opleiding

Uit deze gegevens (Figuur 3.) blijkt dat de grootste groep deelnemers tussen 20 en 30 jaar oud was, ongeveer 42% van het totaal. De leeftijdsgroep 15-20 jaar was ook opvallend aanwezig, met ongeveer 22% van de deelnemers. Ondertussen vormden de leeftijdsgroepen tussen 40 en 60 jaar en ouder dan 60 jaar samen een aanzienlijk deel van de deelnemers, waaruit blijkt dat mensen van middelbare leeftijd en ouder actief op zoek zijn naar het verbeteren van hun soft skills.

Deze inclusieve leeftijdscategorie onderstreept de toewijding van Stichting Exe-leren/ComPas aan het stimuleren van een leven lang leren en het ontwikkelen van vaardigheden, en benadrukt het belang van soft skills voor het verbeteren van inzetbaarheid en effectiviteit op zowel persoonlijk als professioneel vlak voor alle leeftijden.

Geografische structuur van de deelnemers

De soft skills training van Stichting Exe-leren/ComPas trok deelnemers uit verschillende provincies in heel Nederland, wat aangeeft dat het programma een brede aantrekkingskracht heeft en verder reikt dan de directe omgeving van de basis van de stichting in Noord-Brabant. Hier is een overzicht van de deelnemers per provincie:

- Noord-Brabant (N-Brabant): 36 deelnemers
- Noord-Holland (N-Holland): 4 deelnemers
- Gelderland: 4 deelnemers
- Utrecht: 3 deelnemers
- Zuid-Holland (Z-Holland): 1 deelnemer
- Limburg: 1 deelnemer
- Friesland: 1 deelnemer



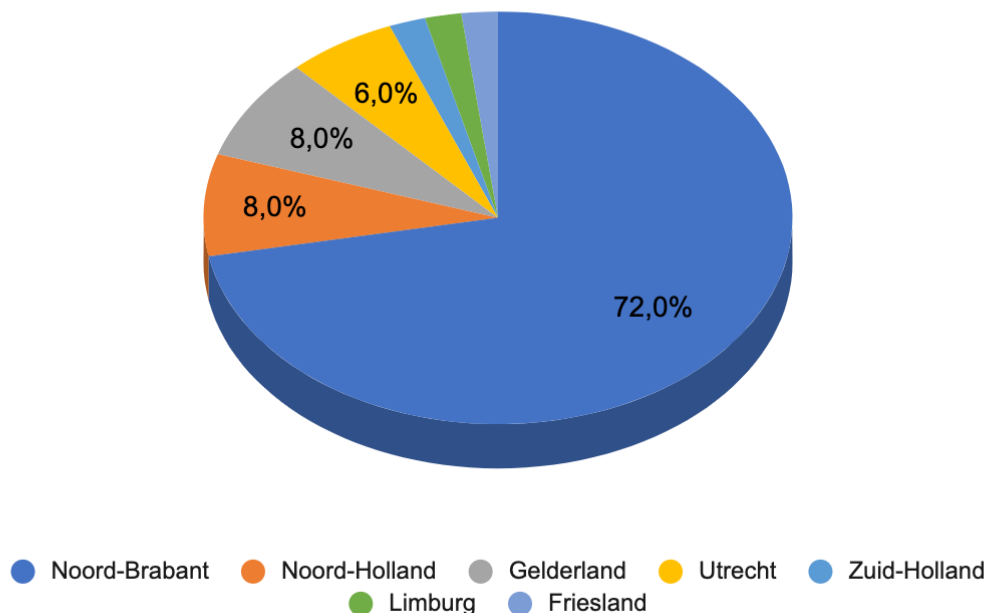


Figure 1. Share of participants in training by province

Uit deze verdeling (Figuur 4.) blijkt duidelijk dat het grootste deel van de deelnemers, 72%, afkomstig is uit Noord-Brabant, waar de stichting haar hoofdkantoor heeft. Deze aanzienlijke concentratie weerspiegelt waarschijnlijk het robuuste lokale netwerk en de outreach-inspanningen van de stichting, waardoor de toegang en de betrokkenheid binnen deze provincie gemakkelijker zijn.

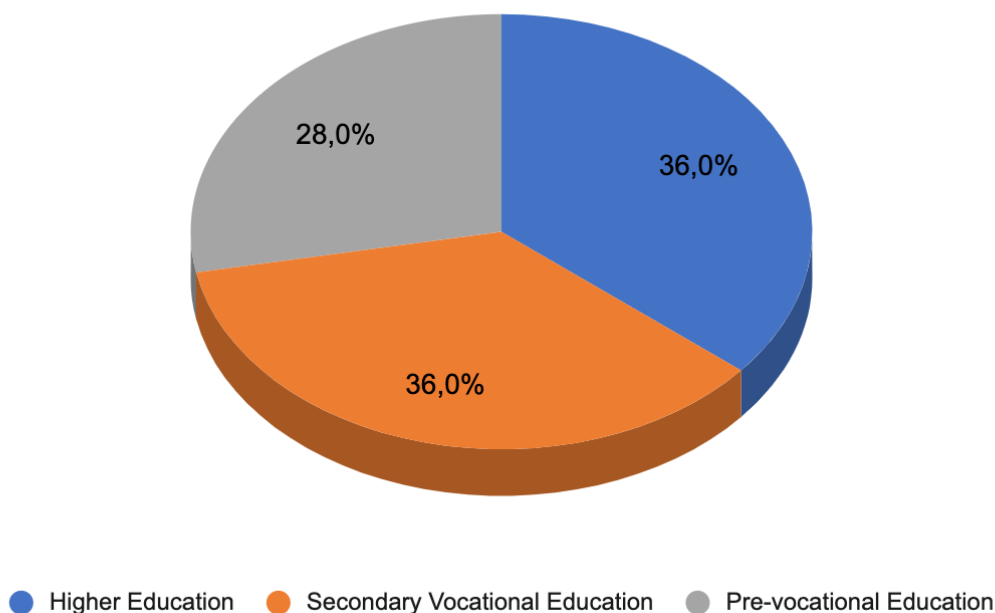
De deelname uit andere regio's zoals Noord-Holland, Gelderland en Utrecht, hoewel kleiner, laat zien dat het programma in staat is individuen uit het hele land aan te trekken, wat de relevantie en toegankelijkheid ervan versterkt. De aanwezigheid van deelnemers uit Zuid-Holland, Limburg en Friesland, hoewel minimaal, onderstreept verder de geografische diversiteit van het bereik van het programma.

Dit patroon van deelname uit alle gedefinieerde regio's, met een sterke lokale concentratie en een breder nationaal bereik, illustreert dat de training in verschillende demografische landschappen wordt erkend als essentieel voor persoonlijke en professionele ontwikkeling. De geografische analyse geeft niet alleen de huidige staat van betrokkenheid weer, maar biedt ook inzicht in potentiële gebieden voor het uitbreiden van de activiteiten van de stichting en het vergroten van haar impact in heel Nederland.

Onderwijsstructuur van de deelnemers

De opleidingsachtergrond van de deelnemers aan de Stichting Exe-leren/ComPas soft skills training weerspiegelt een gevarieerde demografie. De verdeling is als volgt:

- Hoger onderwijs: 18 deelnemers (36%)
- Middelbaar beroepsonderwijs: 18 deelnemers (36%)
- Pre-beroepsonderwijs: 14 deelnemers (28%)



Figuur 5. Aandeel deelnemers volgens beroepskwalificatie

Deze verdeling (Figuur 5.) geeft een evenwichtige deelname over verschillende opleidingsniveaus aan. Een aanzienlijk deel van de deelnemers heeft hoger onderwijs gevolgd, wat suggereert dat mensen met gevorderde academische kwalificaties hun professionele vaardigheden willen verbeteren door middel van training in soft skills. Ook deelnemers met een middelbare beroepsopleiding of een voorbereidende beroepsopleiding zijn goed vertegenwoordigd, wat benadrukt dat de training aantrekkelijk is voor mensen met een praktische en voorbereidende opleiding. Deze brede educatieve diversiteit illustreert de relevantie en het belang van de training in verschillende educatieve en professionele fases.

Inleiding tot intersectionele analyse

Dit hoofdstuk geeft een intersectionele analyse van het soft skills trainingsprogramma van Stichting Exe-leren/ComPas. Door het samenspel van leeftijd, opleiding, geografische locatie en geslacht onder de deelnemers te onderzoeken, krijgen we waardevolle inzichten in hoe deze demografische factoren de betrokkenheid bij de training beïnvloeden. Deze analyse helpt bij het identificeren van specifieke behoeften bij verschillende groepen, waardoor het programma doelgericht kan worden verbeterd. Inzicht in deze dynamiek stelt ons in staat om onze trainingsinitiatieven beter af te stemmen, zodat ze inclusief en effectief zijn voor ons diverse deelnemersbestand.

Intersectionele analyse

Leeftijd en opleiding:

Jongvolwassenen (15-20 jaar) in Noord-Brabant: Voornamelijk ingeschreven in het middelbaar beroepsonderwijs of het beroepsvoorbereidend onderwijs, wat wijst op een sterke betrokkenheid bij het begin van hun loopbaantraject.

Deelnemers in de leeftijd van 20-30 jaar: Bestrijken alle onderwijsniveaus, met veel deelnemers in instellingen voor voorbereidend beroepsonderwijs, wat de rol van het programma benadrukt bij het vergemakkelijken van overgangen naar hoger onderwijs of de beroepsbevolking.

Geografische en onderwijskundige synergie:

Lokale betrokkenheid in Noord-Brabant: Sterke deelname in alle onderwijscategorieën wijst op een effectief lokaal bereik.

Geografische spreiding van deelnemers aan het hoger onderwijs: Duidt op erkenning van de waarde van het programma in verschillende regio's, waarbij de academische profielen worden aangevuld met training in soft skills.

Geslacht, leeftijd en locatie:

Evenwichtige verdeling tussen mannen en vrouwen: Geeft aan dat de brede aantrekkingskracht van het programma niet beperkt is tot het geslacht.

Oudere volwassenen en volwassenen van middelbare leeftijd: Deelnemers met voornamelijk een hogere opleiding uit verschillende provincies benadrukken een blijvende interesse in persoonlijke en professionele ontwikkeling door middel van training in soft skills.

Jonge statushouders in Noord-Brabant: Voornamelijk in het vmbo, met nadruk op gerichte ondersteuning voor immigranten die integreren in de lokale samenleving en zich voorbereiden op een beroepsopleiding.

Jonge statushouders in Nederland worden geconfronteerd met meerdere uitdagingen bij hun integratie in de samenleving, zoals wordt benadrukt in het CBS-rapport Integratie en Samenleving 2022. Belangrijke barrières zijn onder andere het doorlopen van een complexe bureaucratische asielprocedure en beperkingen opgelegd door strikt overheidsbeleid, wat vaak leidt tot langdurige onzekerheid over hun toekomst. Daarnaast dragen culturele verschillen en taalbarrières bij aan sociaal isolement. In afwachting van een definitieve beslissing over hun status zijn de mogelijkheden voor zinvolle dagelijkse activiteiten en integratie beperkt, wat hun kansen op succesvolle assimilatie op de lange termijn negatief beïnvloedt. De afhankelijkheid van noodopvang en het gebrek aan persoonlijke autonomie kunnen ook leiden tot demotivatie en psychologische stress, wat hun vermogen om effectief te integreren verder belemmert.



Duur en methode van de training

De door Stichting Exe-leren/ComPas gefaciliteerde training in soft skills was gestructureerd in twee groepen, waarbij verschillende methoden werden gebruikt die waren afgestemd op de leervoorkeuren en vereisten van de deelnemers.

De eerste groep, bestaande uit 19 deelnemers van Stichting Exe-leren (vrijwilligers en stagiairs), nam deel aan het Essential Skills Program (ESP). Deze online training werd gegeven op een digitaal platform vanaf 6 december 2023 en duurde tot 25 februari 2024. We verlengden tot 15 april. De cursus werd gegeven in het Engels (gehost op het Canvas-platform) en aangevuld met digitale werkboeken die specifiek waren aangepast aan de Nederlandse context en werden gehost op het Moodle-platform. Deze materialen waren ontworpen om de leerervaringen van de deelnemers te verbeteren door aanvullende, gerichte educatieve inhoud te bieden.

De tweede groep bestond uit 31 deelnemers, waaronder 13 werklozen, 7 werkenden en 11 docenten in het volwassenenonderwijs. Deze groep kreeg toegang tot op maat gemaakte digitale werkboeken, ontworpen om aan hun specifieke behoeften te voldoen, op het Moodle-platform in het Nederlands. Deze tweede groep duurde van 3 januari tot 25 februari 2024, maar werd verlengd tot 15 april. De werkboeken waren bedoeld om de inhoud van de training te versterken en een praktische aanpak van het leren te bieden.

Beide sessies begonnen met een inleidende online lezing om de deelnemers bekend te maken met het concept van soft skills, waarbij het belang van soft skills voor zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling werd benadrukt. Deze inleiding was van cruciaal belang om de verwachtingen voor de training vast te stellen, het verloop van de inhoud te schetsen en de geplande activiteiten op beide platforms in detail te beschrijven.

De training omvatte een breed spectrum aan soft skills, waaronder zelfbewustzijn, empathie, veerkracht, effectieve communicatie, probleemoplossing, cultureel bewustzijn, digitale geletterdheid, innovatie, samenwerking en aanpassingsvermogen. Bovendien werden onderdelen met betrekking tot groene vaardigheden in het curriculum opgenomen, als afspiegeling van de toewijding van de stichting aan het bevorderen van duurzaamheid en milieubewustzijn. Deze integratie zorgde ervoor dat deelnemers niet alleen essentiële soft skills ontwikkelden, maar ook waardevolle inzichten kregen in milieuverantwoorde praktijken die toepasbaar zijn in verschillende professionele en persoonlijke omgevingen.

Doelgroep 1: Werknemers en werklozen met een carrièreswitch

In de huidige gediversifieerde arbeidsmarkt worden zowel werkenden als werklozen die hun loopbaan willen veranderen, geconfronteerd met tal van uitdagingen die de traditionele technische vaardigheden en kwalificaties overstijgen. Voor deze doelgroep binnen Stichting Exe-leren/ComPas wordt het verbeteren van soft skills steeds meer erkend als essentieel, niet alleen om de inzetbaarheid van werklozen te verbeteren, maar ook om de professionele capaciteiten van degenen die al werken te verrijken.



Voor werkenden is het beheersen van soft skills zoals effectieve communicatie, teamwerk en het oplossen van conflicten van cruciaal belang. Deze vaardigheden stellen werknemers in staat om efficiënt met anderen samen te werken, de eer voor collectieve successen te delen en zich een weg te banen door de complexe dynamiek van de werkplek. Daarnaast is het vermogen om situaties te analyseren, problemen te identificeren en oplossingen op maat te ontwikkelen van onschatbare waarde. Kritisch denken helpt om informatie nauwkeurig te evalueren en weloverwogen beslissingen te nemen, terwijl sterke organisatorische vaardigheden ervoor zorgen dat meerdere taken en deadlines effectief worden beheerd. Een sterk arbeidsethos en ontwikkelde leiderschapscapaciteiten stellen mensen in dienst verder in staat om hun teams te motiveren, taken op de juiste manier te delegeren en een coöperatieve werkomgeving te bevorderen, wat allemaal bevorderlijk is voor loopbaanontwikkeling en meer werktevredenheid.

Relatie tot de soft skills training

Voor zowel werkenden als werklozen die een carrièrestap maken, erkent Stichting Exe-leren/ComPas het belang van soft skills training als cruciaal voor het verbeteren van inzetbaarheid en professionele ontwikkeling. Werknemers hebben baat bij het beheersen van vaardigheden als effectieve communicatie, teamwerk en het oplossen van conflicten, die essentieel zijn voor een efficiënte samenwerking en loopbaanontwikkeling. Deze vaardigheden stellen hen in staat om effectief om te gaan met de dynamiek op de werkplek, kritisch te denken en efficiënt om te gaan met meerdere verantwoordelijkheden.

Voor werklozen verbeteren sterke soft skills zoals het maken van een effectief CV en goed presteren tijdens een sollicitatiegesprek hun kansen op een baan aanzienlijk. Deze vaardigheden zijn van vitaal belang om een positieve eerste indruk te maken en te laten zien dat ze klaar zijn om te slagen in een professionele omgeving. Het doel van de training is om alle deelnemers uit te rusten met de nodige instrumenten om effectief te navigeren op de arbeidsmarkt en te slagen in hun carrière pad.

Doelgroep 2: Deelnemers van Stichting Exe-leren

De deelnemers (supporters en vrijwilligers) van Stichting Exe-leren vormen een diverse en dynamische groep, die zich inzet om het bereik en de effectiviteit van onze educatieve initiatieven te vergroten. Deze groep bestaat uit vrijwilligers, stagiaires en mensen in loondienst die hun tijd en vaardigheden inzetten om verschillende programma's en projecten van onze stichting te ondersteunen. Hun achtergrond varieert van mensen die net de arbeidsmarkt betreden tot mensen met een gevestigde carrière, wat deze groep uniek veelzijdig en veelzijdig maakt.

Relatie tot de soft skills training

Soft skills zijn een integraal onderdeel van de effectiviteit en het aanpassingsvermogen van onze supporters en vrijwilligers. Deze vaardigheden stellen hen in staat om effectief te communiceren, samen te werken met teams, projecten te beheren en conflicten op te lossen, wat allemaal cruciaal is voor de succesvolle uitvoering van onze



onderwijsinitiatieven. Training in soft skills zoals effectieve communicatie, kritisch denken en teamwork verbetert hun vermogen om efficiënt te werken en zich aan te passen aan verschillende rollen binnen de stichting. Daarnaast stellen soft skills als leiderschap en empathie onze vrijwilligers en donateurs in staat om initiatief te nemen, projecten te leiden en zich empathisch op te stellen tegenover leerlingen en andere belanghebbenden. Door te investeren in de ontwikkeling van deze soft skills, zorgt Stichting Exe-leren ervoor dat onze supporters en vrijwilligers niet alleen effectiever zijn in hun rol, maar ook de mogelijkheid hebben voor persoonlijke en professionele groei. Deze training vergroot ook hun inzetbaarheid en effectiviteit in andere professionele omgevingen, wat bijdraagt aan een bredere impact buiten onze directe organisatorische activiteiten. Door het verbeteren van deze essentiële vaardigheden, worden onze supporters en vrijwilligers meer bedreven in het navigeren door de complexiteit van onderwijsondersteuning en het aanjagen van het succes van onze initiatieven.

Doelgroep 3: Docenten en opleiders in de volwasseneneducatie

De docenten en trainers in volwasseneneducatie die verbonden zijn aan Stichting Exe-leren vormen een essentieel onderdeel van ons educatieve netwerk. Hoewel zij niet direct betrokken zijn bij de dagelijkse werkzaamheden, is hun rol van cruciaal belang bij het verspreiden van de kennis en praktijken die ten grondslag liggen aan onze onderwijsfilosofie. Deze groep bestaat uit doorgewinterde docenten en facilitators die gespecialiseerd zijn in volwasseneneducatie en die toegerust zijn om aan de uiteenlopende behoeften en achtergronden van volwassen lerenden te voldoen.

Relatie tot de soft skills training

Soft skills zijn cruciaal voor docenten en trainers in de volwasseneneducatie. Ze vergroten hun vermogen om effectief te communiceren, samen te werken met collega's en te innoveren in hun lesmethoden. De training van Stichting Exe-leren richt zich op het ontwikkelen van deze sleutelcompetenties, zoals effectieve communicatie, teamwork, creativiteit en probleemoplossing. Deze vaardigheden zijn niet alleen van vitaal belang voor hun persoonlijke ontwikkeling, maar vormen ook een aanzienlijke verrijking van de onderwijservaringen die ze aanbieden, waardoor ze dieper en op een meer ondersteunende manier met hun leerlingen in contact kunnen komen.

Door deze soft skills op te nemen in hun professionele vaardigheden, kunnen leerkrachten en trainers meer interactieve en inclusieve leeromgevingen creëren. Deze aanpak verbetert niet alleen de leerervaring, maar bereidt hun studenten ook beter voor op de professionele wereld, wat het dubbele voordeel van onze trainingsprogramma's weerspiegelt. Daarnaast biedt ons netwerk toegang tot verschillende bronnen die de voortdurende professionele groei van deze docenten ondersteunen, zodat ze in de voorhoede blijven van onderwijsinnovatie en best practices.



Gestructureerd om aan de specifieke behoeften van deze groep te voldoen, sluit onze training aan bij de bredere doelstellingen van Stichting Exe-leren/ComPas. Deze afstemming zorgt ervoor dat onze inspanningen op het gebied van de ontwikkeling van soft skills zowel de persoonlijke groei van docenten als hun professionele voorbereiding ondersteunen, wat cruciaal is in het snel veranderende onderwijslandschap van vandaag de dag.

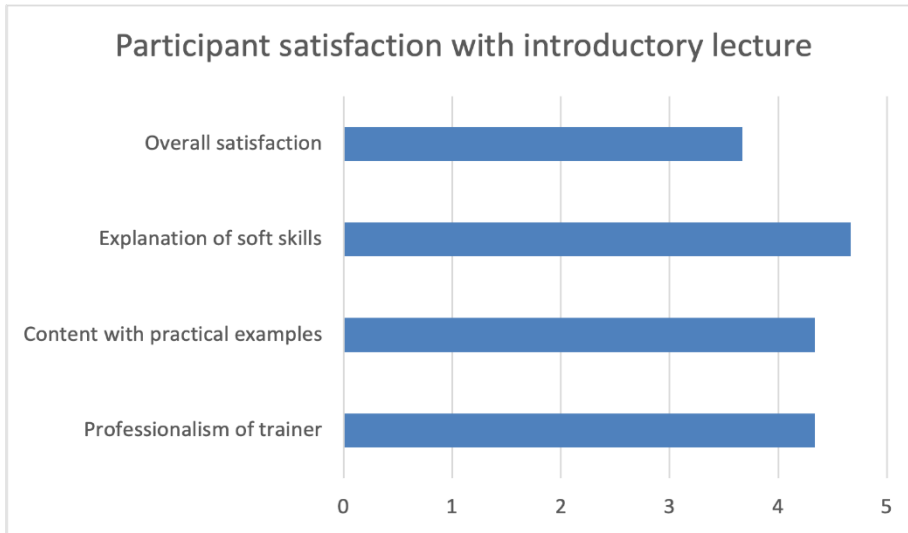
Tevredenheid over de inleidende online lezing

Aan het begin van de training organiseerden we een online lezing in realtime voor alle deelnemers, die slechts door weinigen werd bijgewoond. Na de georganiseerde online inleidende lezing ontvingen alle deelnemers ook via e-mail de opgenomen online lezing om deze te kunnen beluisteren voorafgaand aan zelfstudie op e-learning platforms. Uit de feedback van de sessie blijkt dat de deelnemers over het algemeen positief waren over de inleidende lezing, hoewel er ook enkele kanttekeningen werden geplaatst. Ongeveer 75% van de deelnemers herkende de deskundigheid van de trainer op het gebied van soft skills volledig, een cijfer dat iets lager ligt dan eerdere cijfers. Evenzo was 70% het ermee eens dat de lezing effectief praktijkvoorbeelden integreerde, wat een gematigd maar iets minder groot enthousiasme weerspiegelt. De uitleg over soft skills vond veel weerklank, met ongeveer 75% volledige overeenstemming over de duidelijkheid ervan. De algemene tevredenheid was echter iets lager, met 70% van de deelnemers die volledig tevreden waren, wat erop wijst dat bepaalde aspecten van de training verbeterd kunnen worden om de algemene effectiviteit en tevredenheid te vergroten.

Conclusie

Concluderend kan worden gesteld dat de online lezing om deelnemers kennis te laten maken met soft skills over het algemeen positief werd ontvangen. De opgenomen sessie bood flexibiliteit, waardoor deelnemers konden deelnemen wanneer het hun uitkwam, wat goed werd ontvangen. We geloven dat de inleidende lezing echt nuttig was voor de deelnemers. De iets lagere niveaus van volledige tevredenheid en erkenning van de deskundigheid van de trainer in vergelijking met eerdere sessies suggereren echter dat aanpassingen nodig zijn. Het verbeteren van de praktische toepassing van de inhoud en het aanpakken van de genoemde punten van voorbehoud zouden de effectiviteit en de tevredenheid van de deelnemers in toekomstige sessies verder kunnen verhogen. Deze feedback is cruciaal omdat het een duidelijke richting geeft voor het verfijnen van de trainingsaanpak om beter te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de deelnemers.





Figuur 6. Tevredenheid van deelnemers over de inleidende online les

Essentiële vaardigheden programma (ESP) tevredeheid evaluatie vragenlijst

Het Essential Skills Program (ESP) op het Canvas-platform trok aanvankelijk 25 deelnemers, maar had een lager voltooiingspercentage dan verwacht, met een actieve deelname van ongeveer 20%. Gedetailleerde feedback van deelnemers wijst op verschillende factoren die hun betrokkenheid en voortgang binnen het programma beïnvloedden. Vier van de vijftwintig deelnemers namen deel aan ESP, waarvan er twee alle modules hebben afgerond en twee slechts één module hebben gelezen. De reden waarom ze niet deelnamen is divers. Na gesprekken met een grote groep deelnemers via de telefoon of face-to-face hebben we de volgende redenen genoteerd:

Beschikbaarheid van tijd: De belangrijkste uitdaging die de deelnemers noemden, was de beschikbaarheid van tijd. De eisen die aan de cursus werden gesteld, sloten niet goed aan op de agenda's van de deelnemers, wat aangeeft dat er behoefte is aan flexibelere of zelf te volgen trainingsopties die rekening houden met verschillende agenda's en verplichtingen.

Complexiteit van de inhoud: Het tweede grote probleem was de dichtheid van de tekst van de cursus en de complexiteit van het taalgebruik. Deelnemers vonden het materiaal moeilijk te lezen en benadrukten dat er behoefte was aan eenvoudiger uitleg en de integratie van visuele elementen om de tekst te onderbreken en het begrip te vergemakkelijken.

Communicatieproblemen: Hoewel Stichting Exe-leren veel moeite heeft gedaan om uitleg te geven en ondersteuning te bieden bij de toegang tot het Canvas-platform, meldden deelnemers dat berichten over de cursus vaak werden gemist of niet werden herkend als onderdeel van het project in hun mailbox, wat de noodzaak onderstreept van een duidelijkere en directere communicatiestrategie die effectief de aandacht trekt en essentiële informatie overbrengt.

Technische problemen: Tot slot werden er technische uitdagingen opgemerkt, waaronder

problemen bij het inloggen en navigeren door de cursus, vooral op mobiele apparaten.

Feedback implementatie aanbevelingen

1. Pas het cursusformaat aan om tegemoet te komen aan de beperkte beschikbare tijd van de deelnemers, mogelijk door kortere modules of een meer zelfgestuurde leeraanpak.
2. Vereenvoudig de cursusinhoud door de tekstdichtheid te verminderen, eenvoudiger taal te gebruiken en meer visuele hulpmiddelen en interactieve elementen toe te voegen om het begrip en de retentie te verbeteren.
3. Verbeter het communicatieplan om ervoor te zorgen dat belangrijke informatie over de cursus effectief wordt overgebracht en ontvangen, door gebruik te maken van meerdere kanalen en duidelijke, directe berichtgeving. Geef duidelijke instructies over de beschikbare technische hulpmiddelen.

Daarom zal Stichting Exe-leren communiceren met de geassocieerde projectpartner van ESP USA om vertrouwd te raken met deze feedback om in de toekomst een betere gebruikerservaring te kunnen bieden.

Evaluatievragenlijst over de tevredenheid van het Moodle-platform

In onze analyse toonde de deelname aan het Moodle-platform een grotere betrokkenheid in vergelijking met het Canvas-platform en daarom kunnen we concluderen dat soft skills-modules in Moodle meer geaccepteerd werden.

Het is duidelijk dat de antwoorden wijzen op een algemene tevredenheid, hoewel de nuances van de feedback gebieden blootleggen die voor verbetering vatbaar zijn. Met slechts 28% van de deelnemers die reageerden, geven de gegevens vooral de meningen weer van degenen die meer geëngageerd of toegewijd waren om de training te voltooien. Uit de analyse blijkt dat twaalf deelnemers alle modules hebben afgerond, terwijl 22 personen slechts één module hebben gelezen, vijf personen - twee modules, één persoon - drie modules en één persoon – zes modules.

De respondenten, onder wie diverse werklozen/werkzoekenden, docenten/trainers en deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren, toonden zich over het algemeen tevreden over de bruikbaarheid, het ontwerp en de inhoudelijke kwaliteit van de werkboeken. Velen hebben door deze training hun soft skills verworven of verbeterd, wat volgens ons hun vooruitzichten op een baan en de toepassing van deze vaardigheden bij dagelijkse activiteiten en uitdagingen in het leven zal verbeteren. Hoewel de feedback overweldigend positief was, waren er ook enkele neutrale reacties met betrekking tot het videomateriaal en bepaalde taken. Deze feedback is waardevol omdat het voor ons mogelijkheden aangeeft



om deze elementen verder te verfijnen om aan ieders verwachtingen te voldoen.

Daarnaast brachten persoonlijke interviews met deelnemers die slechts één module afrondten verschillende uitdagingen aan het licht. Deze deelnemers waardeerden de training, maar werden gehinderd door tijdsdruk, vaak gerelateerd aan de voorbereiding op examens. Ze spraken hun waardering uit voor het feit dat de training beschikbaar was in het Nederlands, wat hun leerproces vergemakkelijkte, maar sommigen hadden technische problemen met het platform, met name met de navigatie en de browserfunctionaliteit.

Deze feedback onderstreept de behoefte aan verbeteringen op specifieke gebieden zoals het verbeteren van video-inhoud en interfacenavigatie om de betrokkenheid van gebruikers en leerresultaten beter te ondersteunen. Deze inzichten zijn van onschatbare waarde voor het verfijnen van de e-learningervaring om een breder publiek aan te spreken en hogere voltooiingspercentages aan te moedigen.

Algemene conclusie

De algemene conclusie van zowel de gesloten als de open vragen suggereert een aantal belangrijke punten:

Positieve ontvangst: Over het algemeen is het online trainingsprogramma voor soft skills positief ontvangen, waarbij veel deelnemers hun tevredenheid uitspraken over verschillende aspecten zoals de bruikbaarheid van het platform, het visuele ontwerp en de kwaliteit van de inhoud. Hun feedback rechtvaardigt dat de training nuttig was en dat ze beter met deze vaardigheden zullen omgaan in werk- en leefomgevingen.

Gebieden voor verbetering: Er zijn duidelijke verbeterpunten aangegeven door de deelnemers. Deze omvatten de behoefte aan meer praktische toepassing van concepten, duidelijkere feedback op quizzes, verbeteringen aan het interfaceontwerp en de navigatie, vereenvoudiging van de inhoud en een betere toegankelijkheid op verschillende apparaten.

Aanpak op maat: De feedback geeft ook aan dat het trainingsprogramma zou kunnen profiteren van een meer op maat gemaakte aanpak, met aanpassingen om beter te voldoen aan de behoeften en voorkeuren van verschillende doelgroepen, zoals werklozen/werkloze personen, docenten/trainers in het volwassenenonderwijs en deelnemers aan specifieke programma's zoals Stichting Exe-leren.

Voortdurende verbetering: Het verwerken van de feedback van de deelnemers en het voortdurend herhalen van het trainingsprogramma na de implementatie van het project op basis van hun suggesties is cruciaal voor het verbeteren van de effectiviteit en het waarborgen van de betrokkenheid en tevredenheid van de deelnemers in de toekomst. Stichting Exe-leren/ComPas zal werken aan het aanpassen en verbeteren van de training als een op maat gemaakte aanpak om in staat te zijn ondersteuning te bieden bij de bijscholing in soft skills voor toekomstige volwassen deelnemers.



Hoewel er gebieden zijn die voor verbetering vatbaar zijn, onderstreept de feedback de waarde van het online soft skills trainingsprogramma en het belang van voortdurende verfijning om aan de veranderende behoeften van de deelnemers te voldoen.

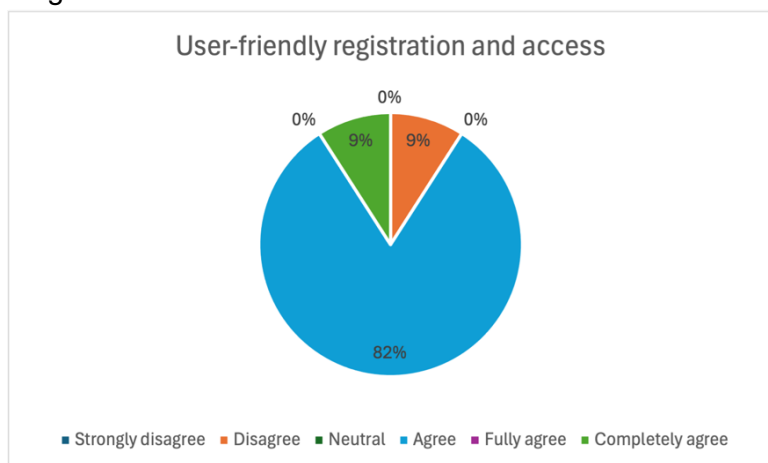


Antwoorden op Likert-schaal

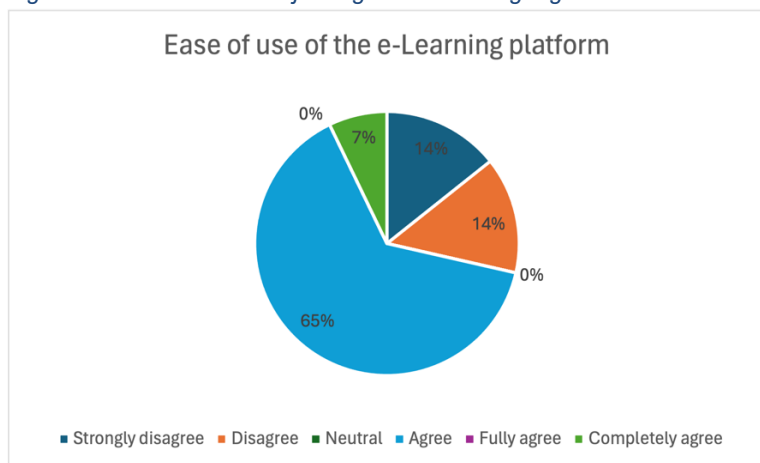
Een algemene conclusie op basis van de analyse van de antwoorden op de Likert-schaal suggereert dat de deelnemers over het algemeen een positieve perceptie hebben van het e-learning platform en de digitale werkboeken voor training in soft skills. De meeste antwoorden geven aan het eens of helemaal eens te zijn met stellingen over de bruikbaarheid van het platform, het ontwerp, de organisatie van de inhoud en de algemene tevredenheid over de leerervaring.

Er zijn echter enkele gebieden waar verbeteringen overwogen kunnen worden. Er zijn bijvoorbeeld een paar gevallen van onenigheid of neutraliteit met betrekking tot de duidelijkheid van de taal en de navigatie op het platform, vooral onder specifieke doelgroepen. Deze bevindingen suggereren dat het geven van duidelijkere taaluitleg en het verfijnen van navigatiefuncties de algehele gebruikerservaring voor sommige deelnemers zou kunnen verbeteren.

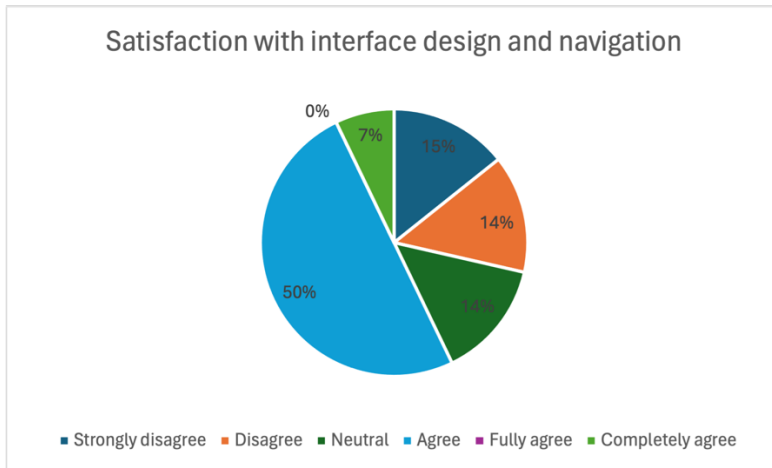
Samenvattend: hoewel het e-learning platform en de digitale werkboeken over het algemeen positief ontvangen worden, zou het aanpakken van de geïdentificeerde verbeterpunten de tevredenheid en betrokkenheid van de gebruikers bij alle doelgroepen verder kunnen vergroten.



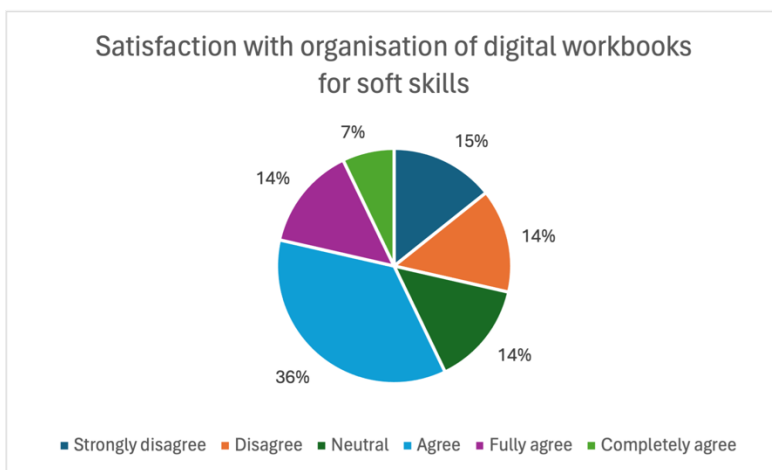
Figuur 7. Gebruiksvriendelijke registratie en toegang



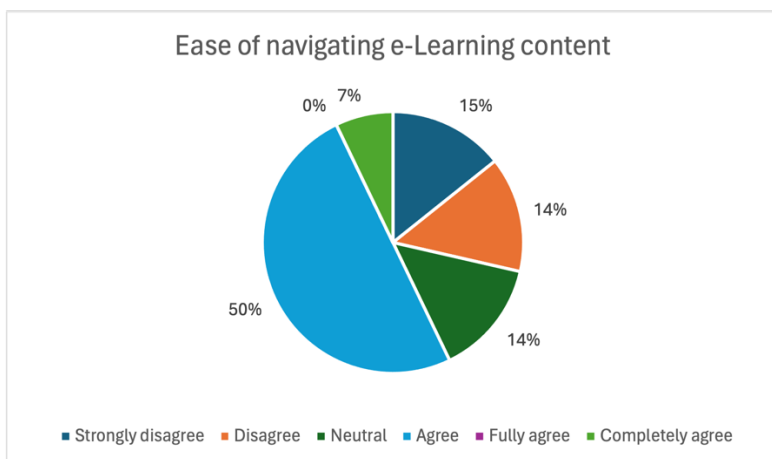
Figuur 8. Gebruiksgemak van het e-learningplatform



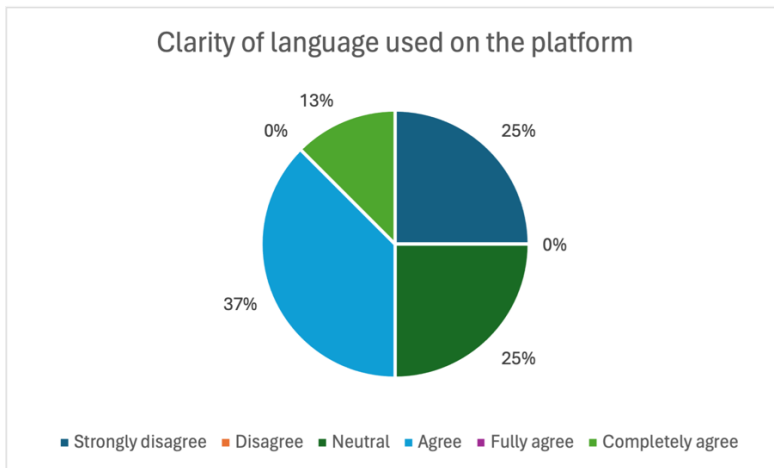
Figuur 9. Tevredenheid over interfaceontwerp en navigatie



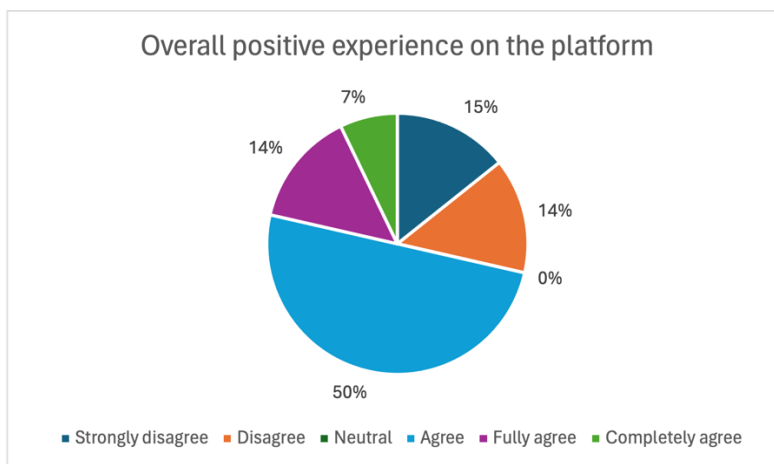
Figuur 10. Tevredenheid over de organisatie van digitale werkboeken voor soft skills



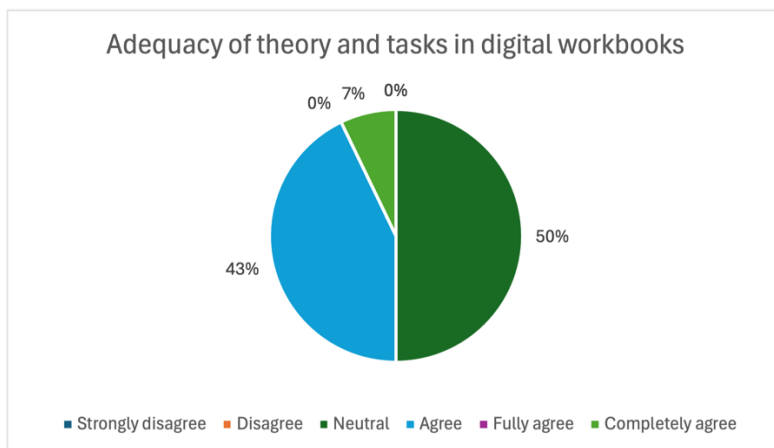
Figuur 11. Gemak om door de e-Learning inhoud te navigeren



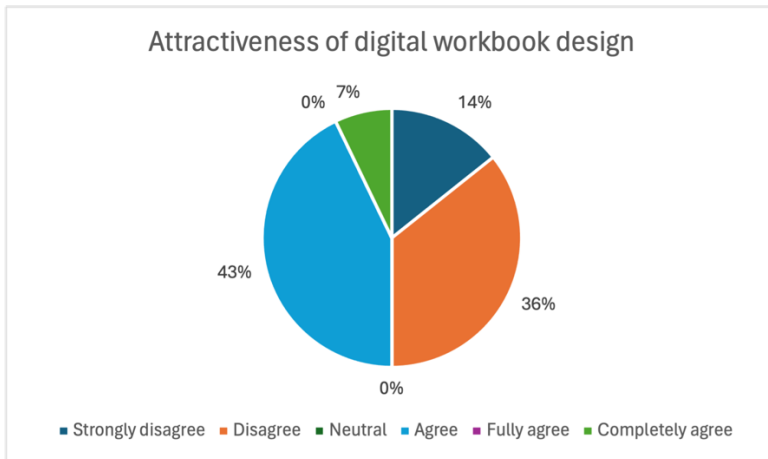
Figuur 12. Duidelijkheid van taalgebruik op het platform



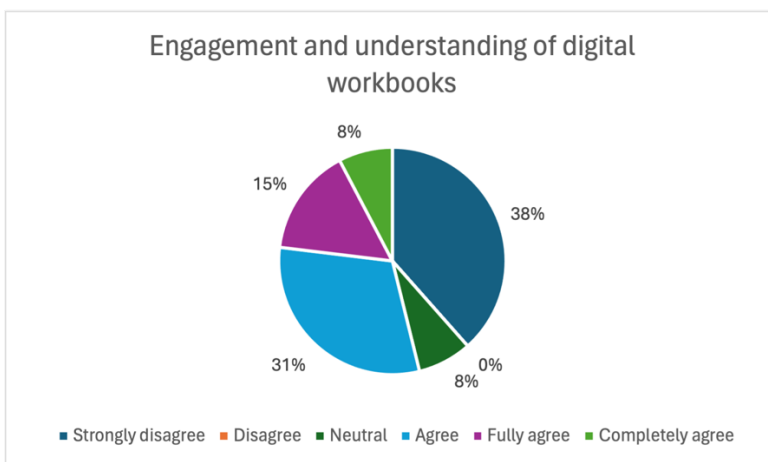
Figuur 13. Algehele positieve ervaring op het platform



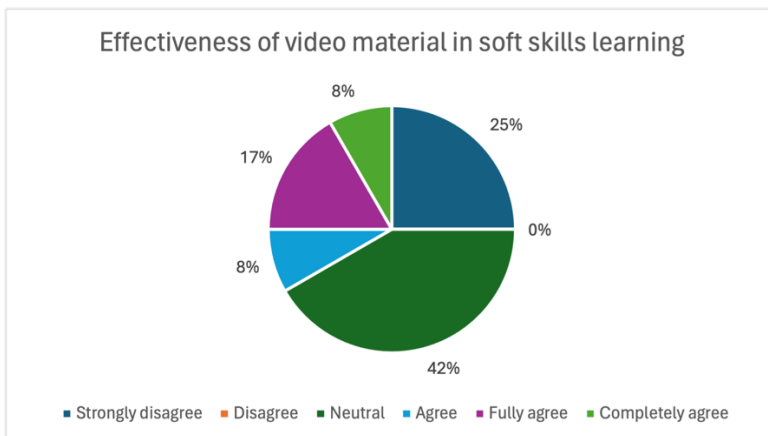
Figuur 14. Adequaatheid van theorie en taken in digitale werkboeken



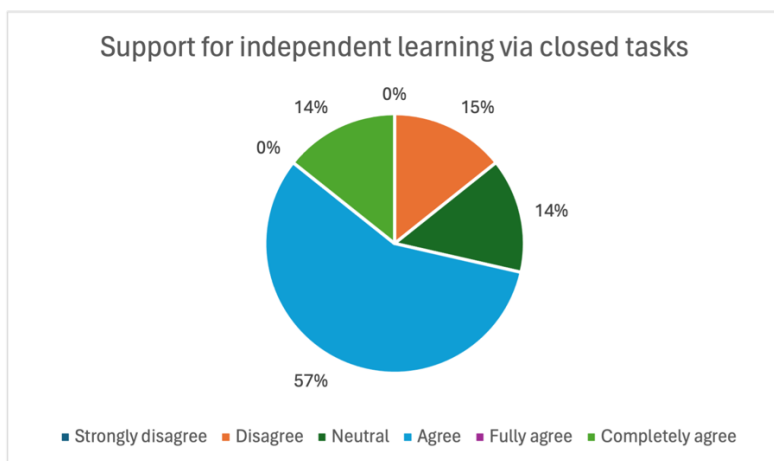
Figuur 15. Aantrekkelijkheid van het ontwerp van digitale werkmappen



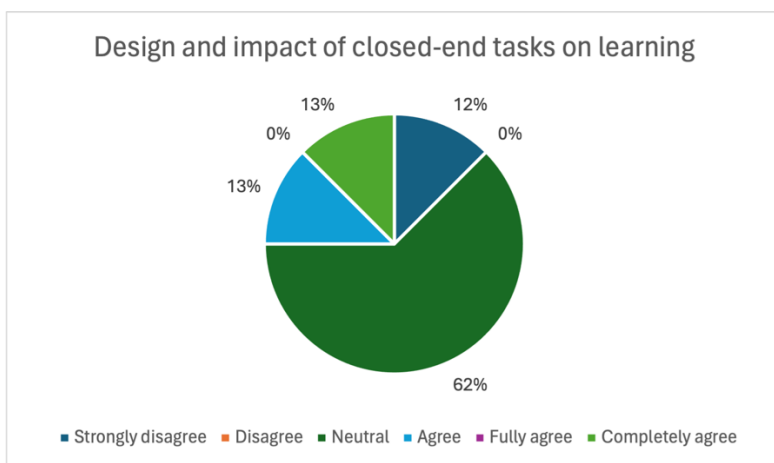
Figuur 16. Betrokkenheid bij en begrip van digitale werkboeken



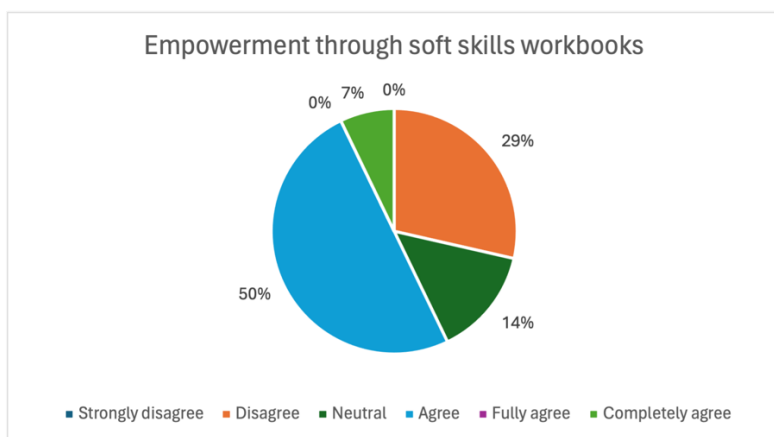
Figuur 17. Effectiviteit van videomateriaal bij het leren van soft skills



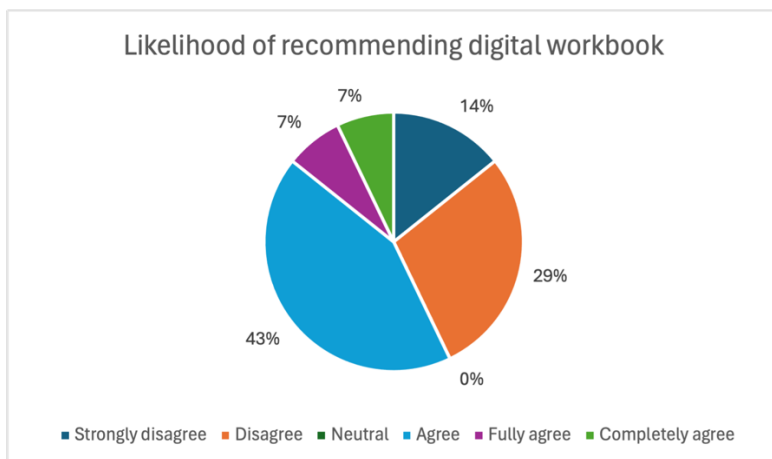
Figuur 18. Ondersteuning voor zelfstandig leren via gesloten taken



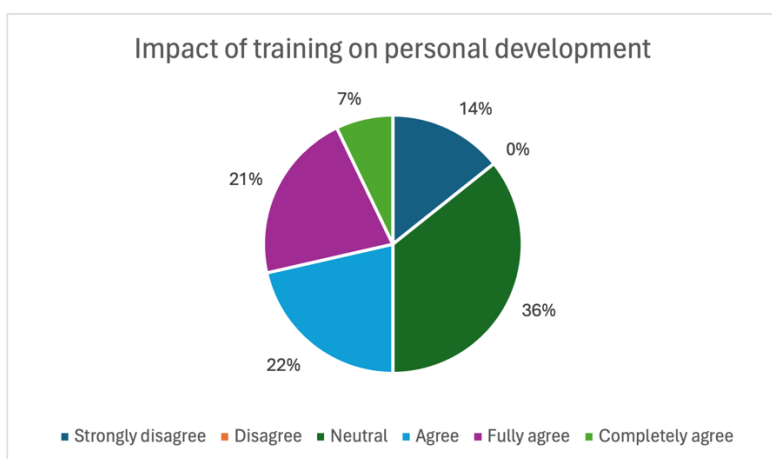
Figuur 19. Ontwerp en impact van gesloten taken op het leren



Figuur 20. Empowerment door middel van soft skills werkboeken



Figuur 21. Waarschijnlijkheid van aanbevelen van digitale werkmap



Figuur 22. Impact van training op persoonlijke ontwikkeling

Conclusie

De enquêteresultaten van de taartdiagrammen wijzen op een over het algemeen positieve respons op onze diensten. Voor 'Gebruiksvriendelijke registratie en toegang' gaf bijna 90% van de deelnemers aan het hiermee eens te zijn, wat de effectiviteit van ons registratieproces aantoont. In het geval van 'Gebruiksgemak van het e-Learning platform' was ongeveer 60% van de respondenten het eens met de gebruiksvriendelijkheid, wat wijst op een sterke basis. De aanwezigheid van enkele sterke meningsverschillen wijst echter op gebieden die voor verbetering vatbaar zijn. Over het algemeen suggereren deze resultaten dat onze platforms goed worden ontvangen en geven ze duidelijke aanwijzingen voor verdere verbeteringen om de tevredenheid van de gebruikers te vergroten.

In de volgende tabel worden de resultaten van elke vraag beschreven, inclusief een conclusie.

Vraag	Beschrijving van resultaat	Conclusie
Gebruiksvriendelijke registratie en toegang	90% is het er mee eens (80% is het er mee eens en 10% is het er	De meerderheid vindt de registratie en toegang gebruiksvriendelijk.

Vraag	Beschrijving van resultaat	Conclusie
	helemaal mee eens) en 10% is het er niet mee eens.	
Gebruiksgemak van het e-learningplatform	70% positieve antwoorden (50% mee eens en 20% helemaal mee eens), met 20% helemaal mee oneens en 10% mee oneens.	De meeste gebruikers vinden het platform gebruiksvriendelijk.
Tevredenheid over interfaceontwerp en navigatie	50% positieve antwoorden (30% mee eens en 20% helemaal mee eens), met 40% ontevredenheid (20% mee oneens en 20% helemaal mee oneens) en 10% neutraal.	Gemengde gevoelens over de interface en navigatie.
Tevredenheid over de organisatie van digitale werkboeken voor soft skills	40% positieve antwoorden (30% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 40% ontevreden is (20% mee oneens en 20% helemaal mee oneens) en 20% neutraal.	De meningen zijn verdeeld over de organisatie van werkmappen.
Gemak om door de inhoud van e-Learning te navigeren	40% positieve antwoorden (30% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 40% ontevreden is (20% mee oneens en 20% helemaal mee oneens), en 20% neutraal.	De meningen zijn verdeeld over het gemak waarmee door de inhoud genavigeerd kan worden.
Duidelijkheid van het taalgebruik op het platform	50% positieve antwoorden (40% eens en 10% helemaal mee eens), 20% helemaal mee oneens en 30% neutraal.	De duidelijkheid van de taal is acceptabel, maar zou verbeterd kunnen worden.
Algehele positieve ervaring op het platform	60% positieve antwoorden (50% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 40% ontevreden is (20% mee oneens en 20% helemaal mee oneens).	De meerderheid heeft een positieve ervaring, hoewel niet zonder minpunten.
Adequaatheid van theorie en taken in digitale werkboeken	30% positieve antwoorden (20% eens en 10% helemaal mee eens), met 70% neutraal.	De geschiktheid van de materialen wordt over het algemeen geaccepteerd, maar niet sterk.
Aantrekkelijkheid van het ontwerp van digitale werkboeken	50% positieve antwoorden (40% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 50% ontevreden is (30% mee oneens en 20% helemaal mee oneens).	De meningen zijn verdeeld over de aantrekkelijkheid van het ontwerp van de werkmappen.

Vraag	Beschrijving van resultaat	Conclusie
Betrokkenheid bij en begrip van digitale werkboeken	40% positieve antwoorden (30% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 50% helemaal mee oneens is en 10% neutraal.	Betrokkenheid en begrip moeten aanzienlijk worden verbeterd.
Effectiviteit van videomateriaal bij het leren van soft skills	20% positieve antwoorden (10% mee eens en 10% helemaal mee eens), 30% helemaal mee oneens en 50% neutraal.	De doeltreffendheid van videomateriaal wordt grotendeels in twijfel getrokken.
Ondersteuning voor zelfstandig leren via gesloten taken	80% positieve antwoorden (70% eens en 10% helemaal eens), met 10% oneens en 10% neutraal.	Sterke steun voor zelfstandig leren door gesloten taken.
Ontwerp en impact van gesloten taken op het leren	30% positieve antwoorden (20% mee eens en 10% helemaal mee eens), met 70% neutraal.	Impact van gesloten taken op leren is grotendeels onzeker.
Empowerment door werkboeken over soft skills	40% positieve antwoorden (30% eens en 10% helemaal eens), met 40% oneens en 20% neutraal.	Empowerment door werkboeken wordt matig ervaren.
Waarschijnlijkheid van aanbevelen van digitaal werkboek	50% positieve antwoorden (40% mee eens en 10% helemaal mee eens), waarbij 50% aangeeft terughoudend te zijn (30% mee oneens en 20% helemaal mee oneens).	Aanbevelingen zijn waarschijnlijk, maar er zijn belangrijke bedenkingen.
Impact van training op persoonlijke ontwikkeling	30% positieve antwoorden (20% mee eens en 10% helemaal mee eens), met 20% helemaal mee oneens en 50% neutraal.	De impact op persoonlijke ontwikkeling is onduidelijk, velen twifelen.

Tabel 1 Uitkomst Likert-schaalvragen inclusief conclusie.

Open vragen

Uit de antwoorden op de open vragen komen verschillende gemeenschappelijke thema's en verbeterpunten naar voren:

Verlangen naar praktische toepassing: Veel deelnemers gaven aan meer praktische voorbeelden en toepassingen in de praktijk te willen van de soft skills die in de training aan bod kwamen. Dit suggereert dat het opnemen van meer casestudy's of scenario's de relevantie en effectiviteit van de training zou kunnen verbeteren.

Feedback en duidelijkheid: Verschillende deelnemers vermeldden een behoefte aan duidelijkere uitleg en feedback, vooral met betrekking tot quizvragen en foute antwoorden. Het geven van meer gedetailleerde uitleg bij juiste en onjuiste antwoorden zou het begrip en de leerresultaten kunnen verbeteren.

Interface en ontwerp: Sommige respondenten benadrukten problemen met de interface en het ontwerp van de digitale werkmappen, zoals onoverzichtelijke lay-outs en navigatieproblemen. Het verbeteren van het ontwerp van de interface om deze intuïtiever en gebruiksvriendelijker te maken, zou de algehele leerervaring kunnen verbeteren.

Lengte en complexiteit van de inhoud: Er waren opmerkingen over de lengte en complexiteit van de inhoud, met suggesties om de tekst te verminderen en het taalgebruik te vereenvoudigen om het toegankelijker te maken. Door de inhoud beknopter te maken en begrijpelijker taal te gebruiken, kan de betrokkenheid en het begrip worden verbeterd.

Toegankelijkheid: Enkele deelnemers noemden het belang van mobiele toegankelijkheid en de behoefte aan een mobiele app-versie van het trainingsplatform. Hoewel de training beschikbaar was op mobiele telefoons, is er behoefte aan een betere/makkelijkere toegankelijkheid die het gemak en de flexibiliteit voor de deelnemers zou kunnen vergroten.

Samengevat, de feedback van de open vragen benadrukt mogelijkheden om het trainingsprogramma voor soft skills te verbeteren door meer praktische voorbeelden op te nemen, duidelijkere feedback te geven, het ontwerp van de interface te verbeteren, de inhoud te vereenvoudigen en te zorgen voor een betere toegankelijkheid op verschillende apparaten. Het aanpakken van deze gebieden zou kunnen leiden tot een effectievere en boeiendere leerervaring voor deelnemers.

Doelgroep	Vraag	Antwoorden
Werklozen/werknemers	Wat is volgens jou de grootste kwaliteit van de online training in soft skills?	<ul style="list-style-type: none">- Flexibiliteit om de training in eigen tijd te volgen- Praktische aanpak met levensechte scenario's



Doelgroep	Vraag	Antwoorden
Deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren	Wat is volgens jou de grootste kwaliteit van de online training in soft skills?	<ul style="list-style-type: none"> - Effectieve communicatie werkboeken - Praktische aanpak met levensechte scenario's
Docenten/trainers in volwasseneneducatie	Wat vind jij de beste kwaliteit van de online soft skills training?	<ul style="list-style-type: none"> - Goede informatie en quizzen
Werklozen/werknemers	Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken van de soft skills en waarom?	<ul style="list-style-type: none"> - Visuele aantrekkingskracht - Praktische benadering - Goede informatie en quizzen
Deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren	Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken van de soft skills en waarom?	<ul style="list-style-type: none"> - Doelen bereiken - Effectieve communicatie werkboeken
Docenten/trainers in het volwassenenonderwijs	Wat vond je het leukst aan de digitale werkboeken voor soft skills en waarom?	<ul style="list-style-type: none"> - Herkenning van dagelijkse situaties - Video's en vragen
Werklozen/werknemers	Wat ontbreekt er nog aan de soft skills training?	<ul style="list-style-type: none"> - Praktische toepassing - Meer uitleg bij foute antwoorden - Betere interface
Deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren	Wat ontbreekt er nog in de soft skills training?	<ul style="list-style-type: none"> - Verbeteringen aan interface en ontwerp - Minder tekst, duidelijkere taal



Doelgroep	Vraag	Antwoorden
Docenten/trainers in het volwassenenonderwijs	Wat ontbreekt er nog in de soft skills training?	- Meer praktische voorbeelden en scenario's - Duidelijkere navigatie
Werklozen/werknemers	Welke verandering zou u voorstellen om de algemene kwaliteit van de online training in soft skills te verbeteren?	- Taal vereenvoudigen - Meer visuele hulpmiddelen - Mobiele app versie
Deelnemers aan programma's van Stichting Exe-leren	Welke verandering zou u voorstellen om de algemene kwaliteit van de online training soft skills te verbeteren?	- Duidelijkere presentatie - Taal vereenvoudigen - Meer visuele hulpmiddelen
Docenten/trainers in de volwasseneneducatie	Welke verandering zou u voorstellen om de algemene kwaliteit van de online training in soft skills te verbeteren?	- Taal vereenvoudigen - Meer praktische voorbeelden - Duidelijkere navigatie

Tabel 2. Antwoorden op open vragen

Werklozen/werknemers:

- **Grootste kwaliteit:** Benadrukken van praktische bruikbaarheid en flexibiliteit, zoals het voltooien van de opleiding in eigen tijd en herkenning van dagelijkse situaties.
- **Meest gewaardeerd:** Waarderen praktische aanpak, effectieve communicatie werkboeken en duidelijke informatie.
- **Ontbreekt:** Wensen meer praktische toepassing, duidelijke uitleg over onjuiste antwoorden en verbeteringen in interface en ontwerp.
- **Suggesties voor verbetering:** Taal vereenvoudigen, visuele hulpmiddelen verbeteren en duidelijke navigatie bieden.

Deelnemers van Stichting Exe-leren programma's:

- **Grootste kwaliteit:** Waarde flexibiliteit en effectieve communicatie werkboeken.
- **Meest gewaardeerd:** Waardeer praktische aanpak, herkenning van dagelijkse situaties en goede informatie en quizen.
- **Ontbreekt:** Net als de werklozen/werkzoekenden groep, verlangen meer praktische toepassing en duidelijke uitleg.
- **Suggesties voor verbetering:** Meer visuele hulpmiddelen, taal vereenvoudigen en zorgen voor een mobiele app versie.



Docenten/opleiders in volwassenenonderwijs:

- **Grootste kwaliteit:** Nadruk op goede informatie en quizzen.
- **Meest gewaardeerd:** Waardeer de praktische benadering en de beschikbaarheid van video's en vragen.
- **Ontbreekt:** Wens duidelijkere presentatie en uitleg.
- **Suggesties voor verbetering:** Interface en ontwerp verbeteren, taal vereenvoudigen en meer praktische voorbeelden geven.

Er zijn een aantal overeenkomsten tussen de groepen, zoals de wens voor praktische toepassing, duidelijkere uitleg en verbeteringen in interface en ontwerp. Er zijn echter ook verschillende voorkeuren, zoals de nadruk op flexibiliteit en effectieve communicatie werkboeken onder deelnemers van Stichting Exe-leren programma's. Deze verschillen maken duidelijk hoe belangrijk het is om verbeteringen af te stemmen op de specifieke behoeften en voorkeuren van elke doelgroep.

Het begrijpen van de soft skill-termen

Zelfbeoordelvingsvragenlijst voor en na de training - Aan het begin van de training vulden 33 van de 50 deelnemers de pre-assessment in voor hun begrip van de soft skills-termen. Van de deelnemers die de training volgden (ofwel op Canvas LMS of Moodle LMS en minstens één module afwerkten) waren er 14 deelnemers die de post assessment invulden. De redenen om het formulier niet in te vullen waren divers en hadden meestal te maken met tijdgebrek en interesse. We zullen daarom de meest opvallende verschillen tussen de voor- en nameting benadrukken.

Van de respondenten richten we ons op de belangrijkste vaardigheden van elke doelgroep op basis van hun relevantie en significante verbetering.

De volgende 40 termen werden voor en na de training gevraagd.

#	Term	#	Term
1	Culturele verantwoordelijkheid	21	Machtsafstand
2	Soft skills	22	Strategieën bij het oplossen van problemen
3	Zelfvertrouwen	23	Vaste denkwijze
4	Divergent denken	24	Conflictoplossing

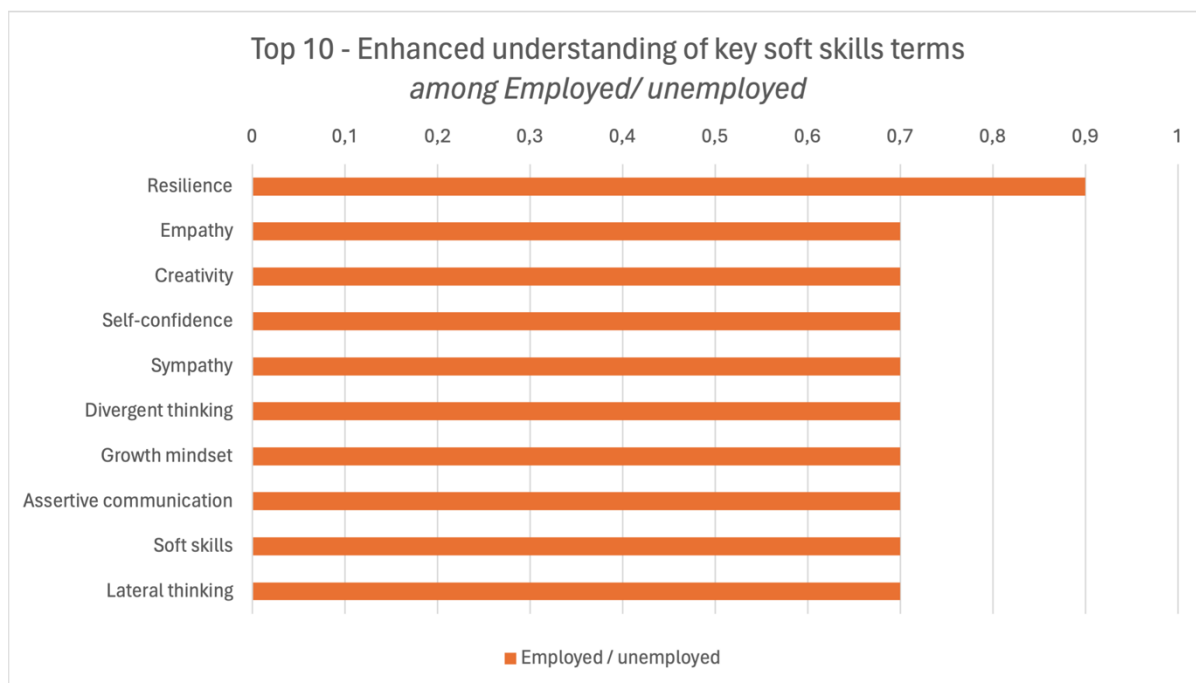


#	Term	#	Term
5	Lateraal denken	25	Groen beleid
6	Innovatie	26	Mindfulness
7	Zelfbewustzijn	27	Non-verbale communicatie
8	Assertieve communicatie	28	Ruis in communicatie
9	Cognitieve behendigheid	29	Cultuur
10	Probleem situatie	30	Emotionele regulatie
11	Digitale geletterdheid	31	Zelfcompassie
12	Culturele identiteit	32	Tijdregistratie
13	Sociale angst	33	Actief luisteren
14	Sympathie	34	Groeimindset
15	Eigenwaarde	35	Phishing
16	Empathie	36	Veerkracht
17	Creativiteit	37	Aanpassingsvermogen
18	Verbale communicatie	38	Malware



#	Term	#	Term
19	Idee over onszelf	39	Jij-bericht
20	Gedeelde menselijkheid	40	Ik-bericht

Tabel 3. 40 termen gevraagd voor en na de training.

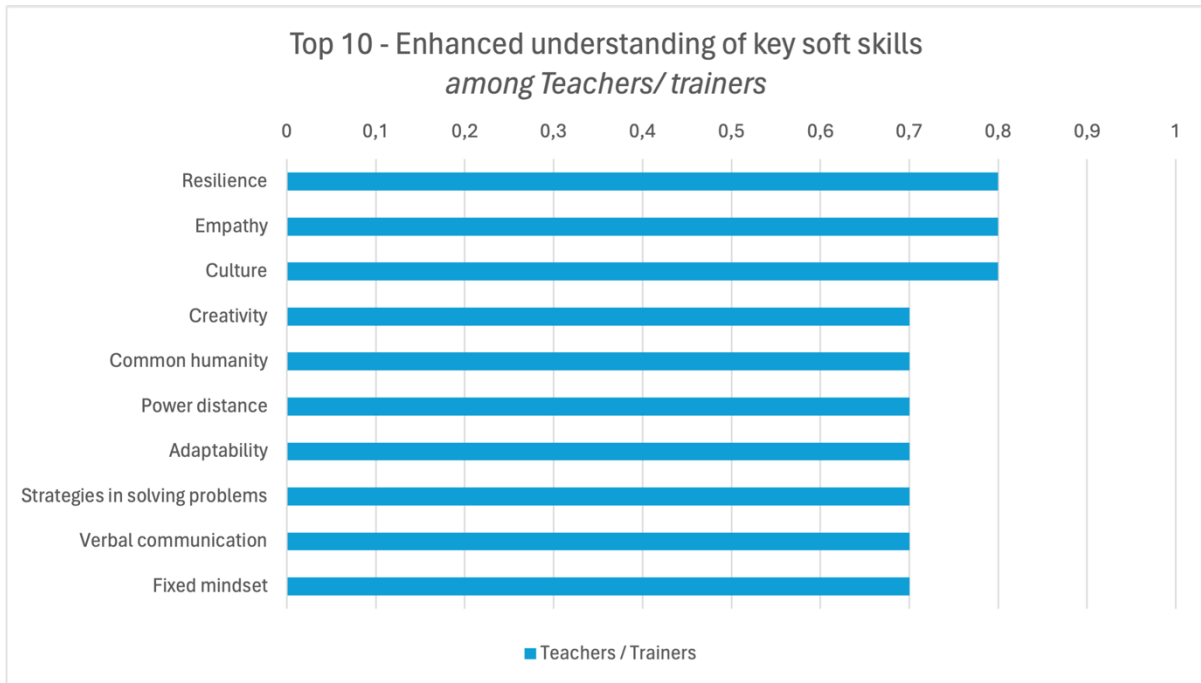


Figuur 23. Beter begrip van de belangrijkste termen voor soft skills onder werkenden/werklozen

Uitleg van het staafdiagram

1. Werkzaam/ Werkloos:

- De termen hier omvatten een mix van persoonlijke eigenschappen en mindset-gerelateerde termen zoals "Veerkracht", "Empathie" en "Creativiteit".
- "Veerkracht" valt op als de term met de langste balk, wat het belang of het significante begrip na de interventie voor deze groep benadrukt.

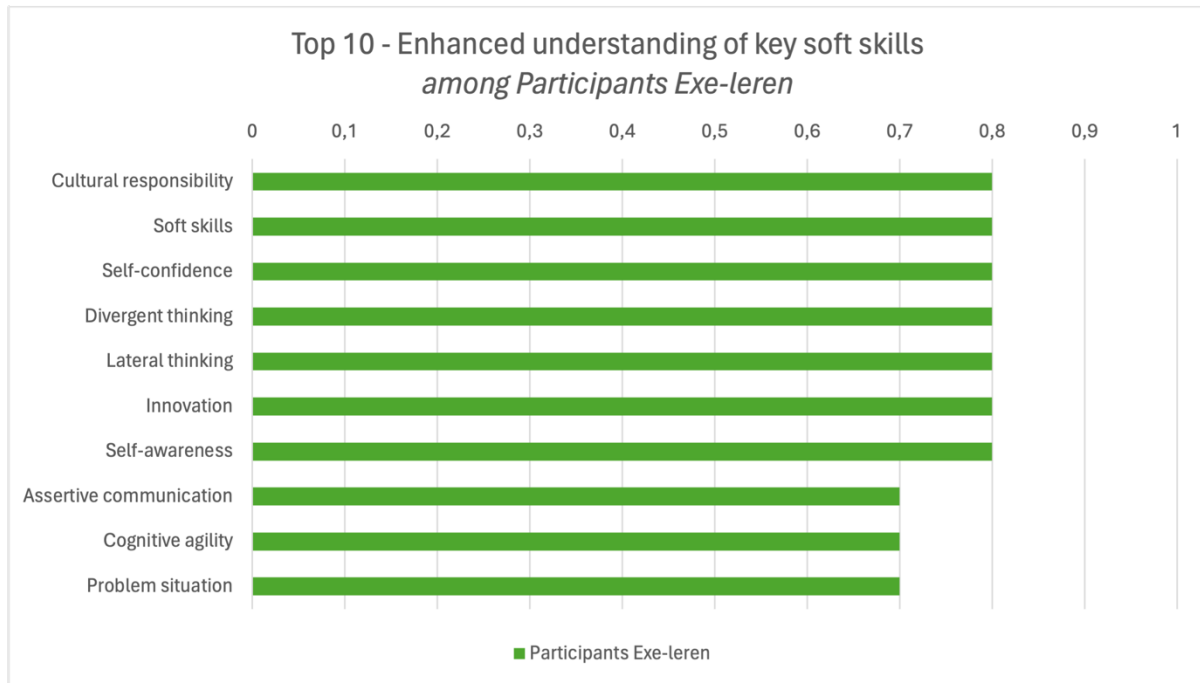


Figuur 24. Beter begrip van belangrijke soft skills bij docenten/opleiders

Uitleg van het staafdiagram

2. Docenten/trainers:

- a. Deze grafiek neigt naar termen die geassocieerd worden met culturele en persoonlijke eigenschappen, zoals "Veerkracht", "Empathie", "Cultuur" en "Creativiteit".
- b. De termen "Veerkracht" en "Empathie" hebben bijzonder lange balken, wat duidt op een sterk begrip of verbetering.



Figuur 25. Verbeterd begrip van belangrijke soft skills bij deelnemers aan Exe-leren

Uitleg van het staafdiagram

3. Deelnemers van Exe-leren:

- a. De genoemde termen hebben voornamelijk betrekking op communicatie- en denkstrategieën, zoals "Culturele verantwoordelijkheid" en "Assertieve communicatie".
- b. De langere balken voor termen als "Soft skills" en "Cognitieve Behendigheid" suggereren dat deze gebieden aanzienlijke verbetering vertoonden of goed begrepen werden in de post-beoordeling.

Conclusie

De grafieken suggereren dat de interventies of leersessies op maat van elke groep effectief waren, met merkbaar post-begrip op sleutelgebieden die relevant waren voor hun context. Deelnemers aan Exe-leren richtten zich mogelijk op het verbeteren van communicatievaardigheden en probleemoplossing, leerkrachten/trainers op culturele en interpersoonlijke vaardigheden, en werkenden/werklozen op mentale veerkracht en innovatief denken.

In het algemeen benadrukken de resultaten het belang van het aanpassen van training en educatieve inhoud aan de specifieke behoeften en bestaande kennisniveaus van verschillende doelgroepen om het begrip en de toepasbaarheid van soft skills in verschillende contexten te maximaliseren.

Bovendien is de verbetering van zelfs maar één vaardigheid bij deelnemers een positief resultaat, dat hun persoonlijke en professionele groei bevordert.

Beoordelingscriteria koppelen aan trainingsdoelen: zorgen voor relevantie en afstemming

De volgende tabel legt een verband tussen 40 termen die in de pre- en postevaluatie zijn beoordeeld en de 10 soft skills waarop de training is gericht. Deze afstemming benadrukt de relevantie van de inhoud van de training voor de beoordeelde competenties en zorgt voor een allesomvattende ontwikkelingsaanpak.

Soft Skill	Geassocieerde termen
Zelfbewustzijn	Zelfbewustzijn, Idee over onszelf, Eigenwaarde, Zelfvertrouwen, Zelfcompassie, Mindfulness, Emotionele regulatie
Inlevingsvermogen	Empathie, Sympathie, Actief luisteren, Conflictoplossing, Culturele identiteit
Effectieve communicatie	Verbale communicatie, Non-verbale communicatie, Assertieve communicatie, Jij-boodschap, Ik-boodschap
Productief samenwerken	Samenwerking, Culturele verantwoordelijkheid, Machtsafstand
Probleemoplossend	Probleemsituatie, Probleemoplossingsstrategieën, Divergent denken, Lateraal denken
Veerkracht	Veerkracht, Groeimindset, Vaste mindset
Aanpassingsvermogen	Aanpassingsvermogen, Cognitieve behendigheid, Tijdregistratie-instrumenten
Digitale geletterdheid	Digitale geletterdheid, Phishing, Malware
Innovatie	Creativiteit, Innovatie, Divergent denken, Lateraal denken, Groen beleid
Cultureel reactievermogen	Cultuur, Culturele identiteit, Culturele verantwoordelijkheid, Machtsafstand, Gemeenschappelijke menselijkheid

Tabel 4. Het in kaart brengen van termen met 10 soft skills trainingen



Aanbevelingen voor het verbeteren van de training

Vanuit Stichting Exe-Leren/ComPas zijn er op basis van de feedback van onze deelnemers nogal wat aanbevelingen voor het verbeteren van de soft skills training om meer deelnemers te betrekken en de deelnemers geïnteresseerd te houden en in staat te stellen de trainingsmodules af te maken.

De meeste reacties hadden betrekking op de zware belasting van het lesmateriaal, vooral wat betreft de werkboeken die voor dit doel waren ontwikkeld. De grootste zorg was de hoeveelheid tekst en de woordenschat die een behoorlijke uitdaging vormde voor onze deelnemers. Hoewel 50 deelnemers het aanmeldingsformulier invulden en interesse toonden in soft skill training, gingen sommigen later in het proces niet door met de training vanwege de bekende factoren (tijdsdruk, gebrek aan interesse). Het feit dat deelname vrijwillig was en ze geen relatie zagen met hun huidige situatie of toekomstige carrière, zorgde ervoor dat veel van onze deelnemers voor het einde van de meeste modules afhaakten, ondanks dat Stichting Exe-leren veel moeite heeft gedaan om hen te motiveren. Dit ondanks het feit dat een certificaat en een digitale badge werden aangeboden als erkenning voor hun educatieve inspanning.

Een andere belangrijke kwestie die tot een belangrijke aanbeveling leidt, is dat de meeste deelnemers geen toegang hebben tot een desktop- of laptopcomputer. Zij behoren tot een doelgroep die kwetsbaar is wat betreft hun participatie in de maatschappij en het doel van onze training is om hen te betrekken bij leermateriaal om hun zelfvertrouwen op te bouwen en de kloof met de arbeidsmarkt te overbruggen. Zo kunnen we concluderen dat het erg lastig is dat ons lesmateriaal niet voor alle deelnemers gemakkelijk te gebruiken was op een mobiele telefoon, omdat de navigatie een uitdaging is. De jonge deelnemers waren niet te motiveren omdat het te lang duurde en de deelname vrijwillig was. Hierdoor gaven veel van de jongere deelnemers het op voordat ze echt begonnen waren. Dit zelfs na uitleg en begeleiding door Stichting Exe-leren.

We leerden ook dat deelnemers mogelijk digitale vaardigheden missen, wat hun vermogen om effectief door het proces te navigeren belemmert. Op het gebied van communicatie geven onze bevindingen aan dat deelnemers die aanvankelijk interesse toonden in onze trainingsmodules soms niet reageerden op e-mails. Het lijkt erop dat sommige e-mails per ongeluk in spammappen terecht zijn gekomen of over het hoofd zijn gezien. Bij de follow-up ontdekten we dat het niet beantwoorden van e-mails soms te wijten was aan onduidelijke aanwijzingen dat de e-mails betrekking hadden op de training waarvoor deelnemers zich hadden ingeschreven. Dit inzicht heeft de noodzaak onderstreept om de digitale geletterdheid te verbeteren als onderdeel van onze training om de algehele betrokkenheid en effectiviteit te verbeteren.

Over het algemeen vonden veel deelnemers de trainingsonderwerpen in het begin interessant en motiverend. Bij aanvang van de training kregen ze echter te maken met tijdsdruk. Anderen waren niet gemotiveerd om alle tekst te lezen in verband met, voor hen onduidelijk, praktisch gebruik. Dit ondanks het aanbieden van een digitaal certificaat en een



digitale badge. Een groot deel van onze deelnemers volgde bijvoorbeeld een training voor migranten. Dit waren ook de uitdagende onderdelen omdat ze het moesten combineren met de soft skill training. In het contact met hen kwamen we veel enthousiaste deelnemers tegen, met Nederlands taalniveau A2 of B1. Desondanks hadden ze moeite met het begrijpen van de hoeveelheid tekst en de tijd was voor hen uiteindelijk niet handig omdat de examens op hun agenda stonden. Omdat we na afloop van het project beginnen met het verbeteren en aanpassen van de Nederlandse versies van de werkboeken, zullen we deze training later opnieuw aanbieden aan alle geïnteresseerde deelnemers, inclusief degenen die de training in de projectfase niet hadden afgemaakt, om hen een betere gebruikerservaring te geven en hun inspanningen in educatieve zin te ondersteunen, zodat ze soft skills kunnen verwerven voor werk- en levensuitdagingen in de toekomst.

We leerden dat het telefonisch of persoonlijk benaderen van onze deelnemers er soms toe leidde dat ze ons initiatief nog eens probeerden, maar dat het resultaat in de meeste gevallen nog steeds onbevredigend was. In het algemeen kunnen we aannemen dat de losse betrokkenheid die Stichting Exe-Leren/ComPas heeft met de deelnemers onvoldoende was om mensen te verleiden de training af te maken. De meeste jongeren voelen zich al overbelast, laat staan dat een gebrekkige vaardigheidstraining met onduidelijke voordelen in hun agenda past.

Op basis van deze feedback kunnen we de volgende aanbevelingen samenvatten:

- Om deelnemers geïnteresseerd te houden moet de juiste balans worden gevonden tussen tekstuele input, visueel materiaal en korte filmfragmenten. We verwachten dat dit ertoe leidt dat de aandacht van de deelnemers langer vastgehouden wordt en dat meer deelnemers de modules afmaken.
- Een zeer belangrijke aanbeveling met betrekking tot de responsiviteit van online materiaal op de browsers van mobiele telefoons. Zoals we al aangaven hebben veel van onze deelnemers uit de doelgroepen geen toegang tot een desktop- of laptopcomputer en zullen ze daarom terugvallen op hun mobiele telefoon.
- We ontdekten ook het belang van effectieve en herkenbare communicatie met de deelnemers. Te veel tekst, verschillende afzenderidentiteiten en onverwachte handelingen leiden onze deelnemers af van het doel. Daarom zullen effectieve communicatie en een logische en eenvoudige bediening van het aangeboden materiaal leiden tot een succesvollere deelname.
- Tot slot, ondanks onze inspanningen om deelnemers gemotiveerd te houden door middel van educatieve prikkels, zoals het leren van nieuwe vaardigheden en het verstrekken van digitale certificaten en badges voor hun CV, vonden sommigen deze beloningen onvoldoende voor het nastreven van carrièrevoortgang. Deze perceptie beïnvloedde hun betrokkenheid en motivatie om door te gaan met het trainingsmateriaal.



Conclusie

Het Erasmus+ project "Skill me 4 Job!" heeft Stichting Exe-Leren/ComPas waardevolle inzichten gegeven in het belang en de impact van de soft skills training binnen de Nederlandse context. Deze analyse heeft effectief laten zien hoe de strategische implementatie van de soft skills training tegemoet kan komen aan verschillende demografische groepen, waardoor essentiële persoonlijke en professionele groei in verschillende segmenten van de samenleving wordt gestimuleerd.

Vanuit organisatorisch perspectief heeft het project aanzienlijke inspanningen geleverd om de soft skills van onze doelgroepen te verbeteren, waarbij de nadruk lag op verbeteringen in zowel het privé- als het beroepsleven. Gedurende het project heeft Stichting Exe-Leren/ComPas aanzienlijke middelen en strategische planning ingezet om betekenisvolle veranderingen te bewerkstelligen in de ontwikkeling van soft skills. Deze toewijding weerspiegelt ons overkoepelende doel om individuen niet alleen uit te rusten met de noodzakelijke competenties, maar hen ook in staat te stellen om uit te blinken in diverse maatschappelijke rollen, waardoor vaardigheidskloven worden overbrugd en alomvattende groei binnen de gemeenschap wordt gestimuleerd. Deze gerichte aanpak is van cruciaal belang geweest voor het succes van het initiatief en om het nauw af te stemmen op de behoeften van onze deelnemers.

De belangrijkste resultaten van het initiatief wijzen op een substantiële positieve ontvangst onder de deelnemers, wat duidt op een grote waardering voor de praktische toepassingen en integratie soft skills in zowel persoonlijke als professionele domeinen. De analyse onderstreept echter ook de noodzaak van voortdurende aanpassing en verbetering om effectief tegemoet te komen aan de veranderende onderwijs- en markteisen.

Om de effectiviteit van de trainingsprogramma's verder te verbeteren, wordt aanbevolen om de inhoud toegankelijker en aantrekkelijker te maken, vooral op mobiele platforms die steeds meer het primaire middel worden om toegang te krijgen tot educatieve inhoud. Daarnaast is het verbeteren van directe communicatie en het bieden van duidelijke, tastbare voordelen aan deelnemers cruciaal voor het verbeteren van de betrokkenheid en het voltooiingspercentage bij toekomstige aanbiedingen van dit digitale trainingsmateriaal. In de toekomst zou Stichting Exe-Leren/ComPas deze inzichten moeten beschouwen als mogelijkheden voor verfijning. Door zich te richten op een meer op maat gemaakte, flexibele aanpak die tegemoetkomt aan de unieke behoeften en voorkeuren van haar diverse publiek, kan de stichting haar positie als spil, in het overbruggen van de kloof tussen de huidige competenties en de toekomstige eisen van de arbeidsmarkt, versterken.

Concluderend, hoewel het "Skill me 4 Job!" project een solide basis heeft gelegd voor training in soft skills, zal de duurzaamheid en uitbreiding ervan afhangen van het vermogen om te evolueren en zich aan te passen aan de voortdurende veranderingen in onderwijsvereisten en arbeidsmarktlandschappen. Door dit te doen zal Stichting Exe-Leren/ComPas doorgaan met het aanpassen van soft skills trainingen aan de behoeften van toekomstige doelgroepen en het vergroten van haar belangrijke bijdrage aan een leven lang leren en professionele ontwikkeling in Nederland en daarbuiten.





Dit document geeft uitsluitend de visie van de auteur weer en de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.