

OSNAŽI ME ZA POSAO!

ANALIZA CILJNIH SKUPINA U TRENINGU MEKIH VJEŠTINA

PROJECT 2022-1-HR01-KA210-ADU-000082786



TRAVANJ 2024



COLLEGE
ambitio
EDUCATIONAL INSTITUTION

ComPas

essentialskills
program



Sufinancira
Europska unija

Sadržaj

Uvod	3
Metodologija analize	4
Ciljne skupine	5
Analiza ciljnih skupina	6
<i>Nizozemski polaznici u treningu</i>	6
Struktura polaznika prema spolu.....	6
Struktura polaznika prema dobi.....	7
Geografska struktura polaznika.....	8
Obrazovna struktura polaznika	9
Uvod u međusektorsku analizu.....	10
Trajanje i način provedbe treninga	11
<i>Prva ciljna skupina: zaposlene i nezaposlene osobe u promjeni karijere</i>	12
Odnos prema treningu mekih vještina.....	12
<i>Druga ciljna skupina: Polaznici Stichting Exe-leren</i>	13
Odnos prema treningu mekih vještina.....	13
<i>Treća ciljna skupina: nastavnici u obrazovanje odraslih</i>	13
Odnos prema treningu mekih vještina.....	14
Zadovoljstvo uvodnim <i>online</i> predavanjem	14
<i>Zaključak</i>	14
Evaluacijski upitnik o zadovoljstvu Essential Skills Program (ESP)	15
<i>Preporuke za poboljšanje</i>	16
Evaluacijski upitnik o zadovoljstvu treningom na platformi <i>Moodle</i>	16
<i>Opći zaključak</i>	17
<i>Likertova ljestvica odgovora</i>	18
Zaključak	23
Pitanja otvorenog tipa	26
Razumijevanje pojmova mekih vještina	29
Objašnjenje stupčastog grafikona:	31
Objašnjenje stupčastog grafikona:	32
Objašnjenje stupčastog grafikona:	33
Zaključak	33
Povezivanje pojmova iz samoprocjene s ciljevima treninga: osiguravanje relevantnosti i usklađenosti	34
Preporuke za poboljšanje treninga	35
Zaključak	37

O snaži me za posao! – SOS4JOB
Analiza ciljnih skupina u treningu mekih vještina
Projekt 2022-1-HR01-KA210-ADU-000082786
Autor: Gerard Pruij, Stichting Exe-leren/ComPas

Ovaj dokument ostvaren je uz financijsku potporu Europske komisije. On izražava isključivo stajalište njenih autora i Komisija se ne može smatrati odgovornom pri uporabi informacija koje se u njoj nalaze.



Uvod

Meke vještine su sastavni dio osobnog i profesionalnog rasta, razvijaju se izvan formalnog obrazovanja i pomažu već urođenim sposobnostima pojedinca postizanje vrhunskih rezultata u raznim područjima. Često se nazivaju "*people skills*" i presudne su osobine u poslovnom okruženju i međuljudskim odnosima. One pokazuju na koji način pojedinac izvršava zadatke, surađuje s kolegama, razvija povjerenje i pouzdanost, učinkovito vodi timove i brzo se prilagođava nepredviđenim okolnostima. Meke vještine stalno se koriste u svakodnevnim interakcijama na radnom mjestu, često podsvjesno, povećavajući prilike za napredovanje u karijeri i ukupni poslovni uspjeh. Nasuprot tome, nedostatak mekih vještina može spriječiti osobni razvoj i napredovanje u karijeri. Ključne meke vještine između ostalog uključuju komunikaciju, timski rad, kreativnost, rješavanje problema, prilagodljivost i empatiju i dr.

U današnjem poslovnom digitalnom okruženju, obilježenom brzim tehnološkim napretkom i naprednim zahtjevima posla, postoji povećana potražnja za radnom snagom koja nije samo osposobljena u tehničkim, već i u mekim vještinama. One uključuju učinkovitu komunikaciju, pouzdanost, prilagodljivost, emocionalnu inteligenciju i etičku prosudbu. Poslodavci sve više cijene te vještine, koje često mogu biti odlučujući čimbenik pri donošenju odluka o zapošljavanju.

Uzimajući u obzir važnost mekih vještina u nizozemskom kontekstu, prethodno istraživanje u našem *Erasmus+* projektu ASPIRE ukazuje na to da nizozemski poslodavci te kompetencije izrazito cijene. Istraživanje provedeno u Nizozemskoj, koje je uključivalo različite sektore, pokazalo je da značajna većina poslodavaca prepoznaje i procjenjuje meke vještine tijekom procesa zapošljavanja, priznajući njihov doprinos produktivnosti organizacije. Najcjenjenije osobine zaposlenika koje se navode uključuju sposobnost rješavanja problema, napredne društvene vještine, komunikaciju, sposobnost brzog učenja i inicijativu.

U sklopu *Erasmus+* projekta "Osnaži me za posao!" - SOS4JOB, naša zaklada Stichting Exe-leren/ComPas provela je opsežni *online* trening mekih vještina usmjeren na različite skupine: nezaposlene i zaposlene osobe u promjeni karijere, nastavnike u obrazovanju odraslih i odrasle polaznike Stichting Exe-leren/ComPas. Trening je proveden na ESP *Canvas* platformi te obogaćen dodatnim materijalom za učenje u obliku digitalnih radnih bilježnica na *Ambitio* platformi za učenje *Moodle*. Trening je obuhvaćao 10 najtraženijih mekih vještina na tržištu rada koje su prikazane kroz tekstualne, video i audio sadržaje uz praktične zadatke. Obuhvaćao je vještine kao što su samosvijest, otpornost, učinkovita komunikacija, kulturna svijest i digitalna pismenost, s dodatnim fokusom na zelene vještine u skladu sa suvremenim izazovima okoliša.



Metodologija analize

Cilj ove analize bio je procijeniti učinkovitost i primjenjivost treninga mekih vještina kao komponente obrazovne ponude Stichting Exe-leren/ComPas te procijeniti potencijal za uključivanje novih sudionika u trening nakon provedbe projekta. To je zahtijevalo temeljito ispitivanje zadovoljstva sudionika, identificiranje prednosti i slabosti treninga te mjerenje poboljšanja postignutih vještina u usporedbi s njihovom početnom vrijednošću. Analiza je obuhvatila kvantitativne i kvalitativne elemente, omogućavajući sveobuhvatno razumijevanje razvoja i/ili poboljšanja specifičnih mekih vještina među polaznicima.

Podaci su prikupljeni putem anketa i osobnih intervjuja, koristeći *Microsoft Excel* za analizu podataka zbog funkcionalnosti u upravljanju i vizualizaciji podataka. Odabir sudionika omogućen je putem mreže Exe-Leren te putem e-pošte i društvenih medija, čime je osiguran raznolik i reprezentativan uzorak ciljnih skupina.

Kvantitativnom analizom prikupljeni su statistički podaci o sudionicima, uključujući demografske podatke poput dobi i spola, njihov obrazovni status i status zaposlenja te njihove povratne informacije o različitim aspektima treninga kao što su sadržaj, korisnost platforme i učinkovitost trenera. Ti podaci pružili su detaljnu sliku profila polaznika i njihovo sveukupno zadovoljstvo komponentama treninga.

Kvalitativna analiza omogućila je informacije prikupljene kroz različite evaluacijske upitnike. Alati su dizajnirani za prikupljanje nijansi povratnih informacija o iskustvima polaznika prije i nakon treninga, procjenjujući promjene u njihovom razumijevanju i primjeni mekih vještina. Upitnici su bili usmjereni na stavove polaznika o platformama za e-učenje, kvaliteti digitalnih radnih bilježnica, učinku trenera te relevantnosti i utjecaju ponuđenog sadržaja.

Polaznici u tom istraživanju bili su nezaposlene i zaposlene osobe u promjeni karijere, kao i nastavnici u obrazovanju odraslih i polaznici Stichting Exe-leren/ComPas programa. Metodologije korištene u istraživanju uključivale su:

1. **Obrazac za prijavu na trening:** prikupljene su bitne demografske i druge informacije kako bi se razumjeli sudionici i olakšao njihov upis u taj program neformalnog obrazovanja.
2. **Upitnik samoprocjene prije treninga:** sadržavao je 40 pojmova povezanih s mekim vještinama, zahtijevajući od sudionika da ocijene svoje početno razumijevanje na ljestvici od 1 do 5.
3. **Upitnik samoprocjene nakon treninga:** ponovno je procijenjeno istih 40 pojmova nakon treninga kako bi se procijenilo poboljšanje vještina i učinak treninga.
4. **Upitnik o stručnoj spremi i obrazovanju:** prikupljeni su dodatni podaci o obrazovnom i profesionalnom statusu sudionika te njihovim prvim reakcijama na trening.
5. **Evaluacijski upitnik o zadovoljstvu treningom:** uključuje evaluaciju Essential Skills Program-a i digitalnih radnih bilježnica, korištenjem slične ljestvice od pet točaka i otvorenih pitanja za procjenu ukupnog zadovoljstva i učinkovitosti.



Koristeći navedenu metodologiju, analizom se moglo zaključiti koliko je svaki polaznik razvio ili poboljšao specifične meke vještine, dajući uvid u potencijalna poboljšanja treninga kako bi bolje koristio budućim polaznicima. Ukupno 50 polaznika uključeno je u tu analizu, s raspodjelom po različitim demografskim i profesionalnim kategorijama, nadmašujući početne projekcije postavljene u prijavi projekta i pružajući jasne podatke za sveobuhvatnu evaluaciju.

Ciljne skupine

Trening mekih vještina koji je provodio Stichting Exe-leren/ComPas bio je razvijen s ciljem da odgovori na potrebe posebno definiranih ciljanih skupina, svaka sa svojim razvojnim ciljevima usmjerenim na poticanje sveobuhvatnog osobnog i profesionalnog rasta.

Različite ciljne skupine uključivale su:

a) **Nezaposlene i zaposlene osobe u promjeni karijere:** trening je bio ključan za nezaposlene pojedince, usmjeren na poboljšanje i nadogradnju mekih vještina kako bi se povećala njihova konkurentnost na tržištu rada, pomažući im u fazi traženja posla i zapošljavanja. Za zaposlene osobe trening je pomogao u jačanju osobnih kompetencija i obogaćivanju postojećih vještina, pripremajući ih za nove izazove i uloge u karijeri.

b) **Polaznici (pripravnici i volonteri) Stichting Exe-leren:** za razliku od Učilišta Ambitio, koji pruža obrazovanje, naša zaklada podržava obrazovne inicijative nudeći platforme poput otvorenog sustava znački za poboljšanje prepoznavanja učenja. Naši polaznici, koji uključuju volontere, pripravnike i neke osobe koji su trenutno zaposlene, aktivno su uključeni u podršku našim aktivnostima. Ta raznolika skupina uključuje ne samo pojedince koji su udaljeni od tržišta rada, već i one koji imaju stalno zaposlenje ili pripravništvo. Cilj pružene podrške bio je osposobiti ih osnovnim mekim vještinama, povećavajući njihovu učinkovitost i zapošljivost u različitim ulogama. Stichting Exe-leren na taj način doprinosi širem obrazovnom okruženju podupirući pružatelje treninga i obrazovne institucije.

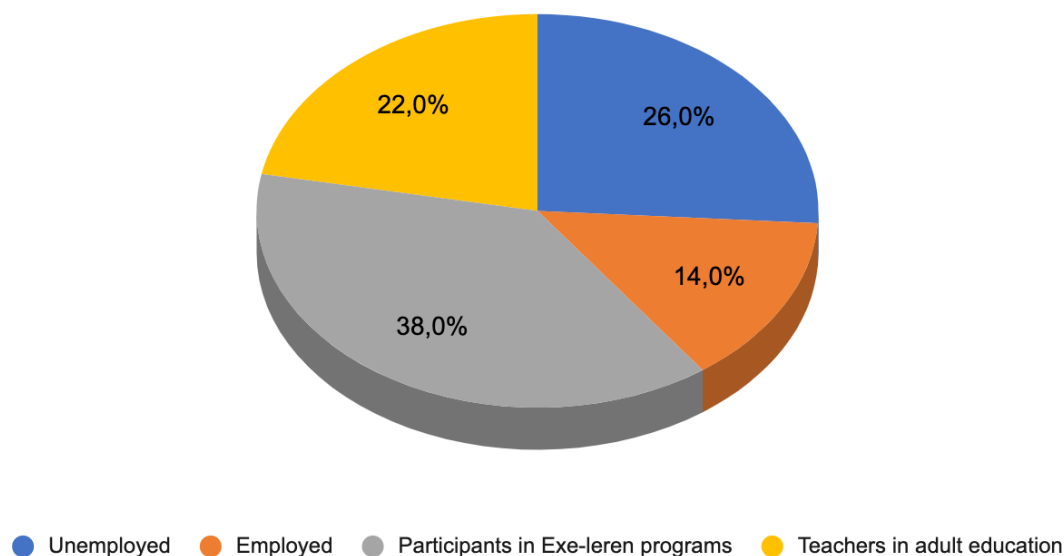
c) **Nastavnici u obrazovanju odraslih:** skupina uključuje nastavnike/trenere u obrazovanju odraslih povezane mrežom Stichting Exe-leren, ali nisu izravno uključeni u naše aktivnosti. Trening je imao cilj poboljšati njihovu sposobnost usvajanja važnih mekih vještina kao što su učinkovita komunikacija, timski rad, kreativnost i rješavanje problema u njihovo podučavanje. Taj razvoj ne samo da unapređuje njihove osobne vještine, već i obogaćuje njihovu obrazovnu ponudu, pomažući im da se bolje angažiraju i pruže podršku svojim polaznicima. Putem naše mreže, nastavnici pristupaju resursima koji promiču njihov profesionalni razvoj.

Trening za svaku od tih grupa bio je usmjeren na njihove jedinstvene potrebe, usklađujući se sa širim ciljevima Stichting Exe-leren/ComPas kako bi se olakšao razvoj vještina koje podržavaju osobni rast i profesionalnu spremnost u radnom okruženju koje se brzo razvija.



Analiza ciljnih skupina

Nizozemski polaznici u treningu

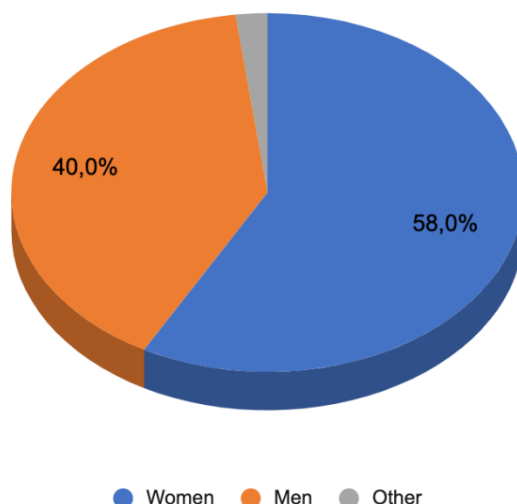


Slika 1. Udio ciljnih skupina u treningu

U treningu mekih vještina sudjelovalo je ukupno 50 polaznika (Slika 1.), odnosno 7 zaposlenih (14 %) i 13 (26 %) nezaposlenih osoba, 19 (38 %) polaznika Stichting Exe-leren programa i 11 (23 %) nastavnika u obrazovanju odraslih, što je rezultiralo većim brojem polaznika edukacije na početku edukacije u odnosu na vrijednost definiranu u samoj prijavi projekta.

Struktura polaznika prema spolu

U treningu mekih vještina koji je omogućio Stichting Exe-leren/ComPas, sastav polaznika pokazao je uravnoteženu rodnu raspodjelu:



Slika 2. Udio spolova u treningu

- Žene: 29 polaznika, što predstavlja približno 58 % ukupnog broja.
- Muškarci: 20 polaznika, što čini oko 40 %.
- Ostalo: 1 polaznik, što čini 2 % od ukupnog broja.

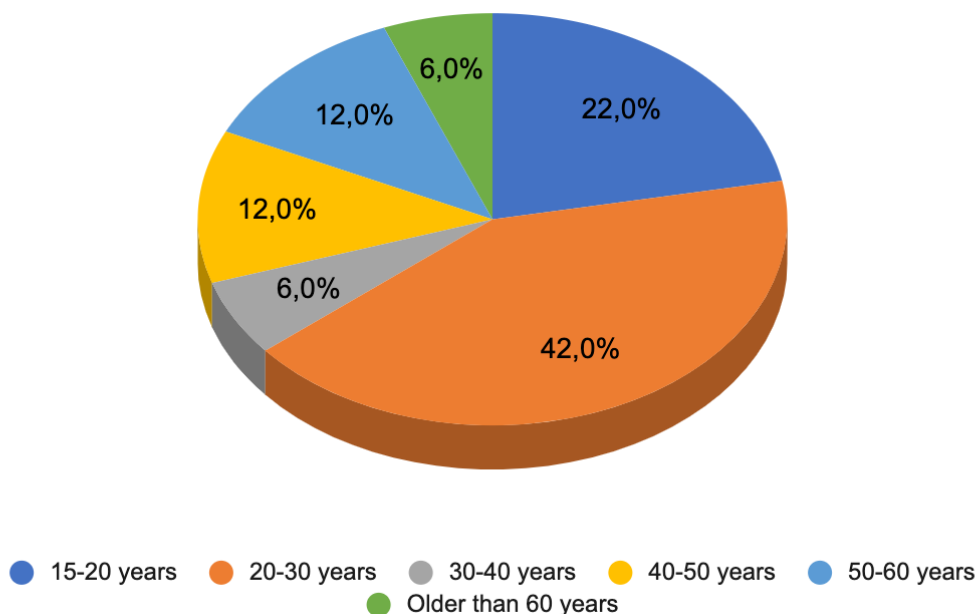
Raspodjela (Slika 2.) ukazuje na značajnu raznolikost unutar grupe, u usporedbi s drugim kontekstima u kojima bi sudjelovanje žena moglo biti veće. Gotovo jednaka zastupljenost muškaraca i žena u treningu naglašava univerzalnu relevantnost i važnost mekih vještina među različitim spolovima u današnjoj radnoj populaciji. Ta ravnoteža također može oporavdati inkluzivnu politiku zaklade i njezinu predanost pružanju mogućnosti jednakih prilika svim pojedincima, bez obzira na spol, povećavajući njihov potencijal u osobnim i profesionalnim područjima.

Struktura polaznika prema dobi

Struktura polaznika prema dobi u treningu mekih vještina Stichting Exe-leren/ComPas bila je raznolika, obuhvaćajući raspon od mladih odraslih do starijih osoba, što ilustrira široku relevantnost i nužnost mekih vještina u različitim životnim fazama.

Raspodjela polaznika po dobnim skupinama (ukupno 50) bila je sljedeća:

- 15 – 20 godina: 11
- 20 – 30 godina: 21
- 30 – 40 godina: 3
- 40 – 50 godina: 6
- 50 – 60 godina: 6
- Stariji od 60 godina: 3



Slika 3. Udio dobi polaznika u treningu

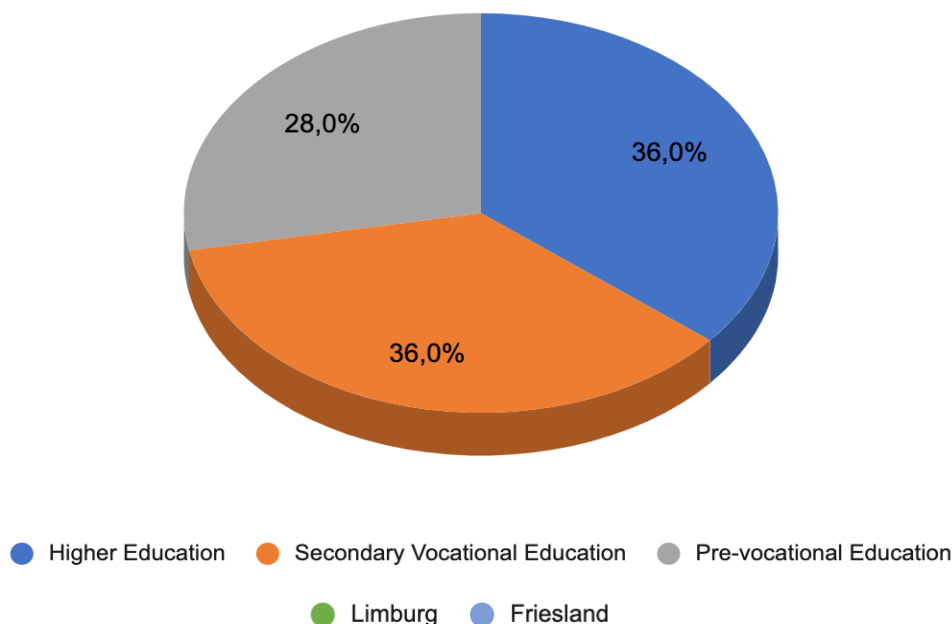
Podaci (slika 3.) pokazuju da je najveća skupina polaznika imala između 20 do 30 godina, što predstavlja oko 42 % od ukupnog broja. Dobna skupina od 15 – 20 godina također je bila zapaženo zastupljena s oko 22 % polaznika. U međuvremenu dobne skupine u rasponu od 40 do 60 godina i starije od 60 godina zajednički su činile značajan dio polaznika, što pokazuje da pojedinci srednje i starije dobi aktivno traže poboljšanje svojih mekih vještina.

Taj inkluzivni dobni raspon naglašava predanost Stichting Exe-leren/ComPas poticanju cjeloživotnog učenja i razvoja vještina, naglašavajući važnost mekih vještina u poboljšanju zapošljivosti i učinkovitosti u osobnim i profesionalnim područjima u svim dobnim skupinama.

Geografska struktura polaznika

Trening mekih vještina Stichting Exe-leren/ComPas privukao je polaznike iz raznih pokrajina diljem Nizozemske, što ukazuje na široku privlačnost programa i njegov doseg izvan neposredne lokacije zaklade u Noord-Brabantu. Broj polaznika po pokrajinama je sljedeći:

- Noord-Brabant (N-Brabant): 36
- Noord-Holland (N-Holland): 4
- Gelderland: 4
- Utrecht: 3
- Zuid-Holland (Z-Holland): 1
- Limburg: 1
- Friesland: 1



Slika 4. Udio polaznika u treningu prema pokrajinama

Iz slike 4. vidljivo je da je najveći udio polaznika od 72 % iz Noord-Brabanta, gdje je i sjedište zaklade. Ta značajna koncentracija vjerojatno odražava snažnu lokalnu mrežu zaklade i napore koji su se ulagali u širenje, omogućavajući lakši pristup i veći angažman unutar te pokrajine.

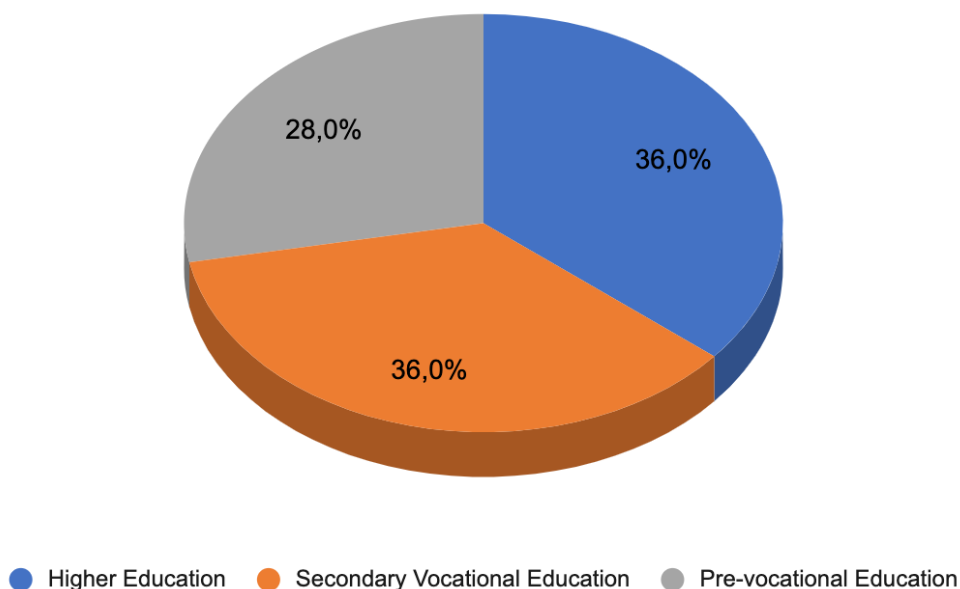
Iako je manje sudjelovanje iz drugih regija kao što su Noord-Holland, Gelderland i Utrecht, to pokazuje sposobnost programa da privuče pojedince iz cijele zemlje, pojačavajući njegovu relevantnost i pristupačnost. Geografsku raznolikost doseg programa dodatno naglašavaju, iako u minimalnoj prisutnosti, polaznici iz Južne Nizozemske, Limburga i Frieslanda.

Taj uzorak sudjelovanja iz svih definiranih regija sa snažnom lokalnom koncentracijom i širim nacionalnim dosegom pokazuje da je trening prepoznat u različitim demografskim područjima kao neophodan za osobni i profesionalni razvoj. Geografska analiza ne samo da odražava trenutno stanje angažmana, već također pruža uvid u potencijalna područja za širenje aktivnosti zaklade i jačanje njezina utjecaja diljem Nizozemske.

Obrazovna struktura polaznika

Obrazovna struktura polaznika treninga mekih vještina Stichting Exe-leren/ComPas pokazuje raznoliku demografsku sliku. Struktura polaznika je sljedeća:

- Visoko obrazovanje: 18 (36 %)
- Srednjoškolsko strukovno obrazovanje: 18 (36 %)
- Pred-strukovno obrazovanje: 14 (28 %)



Slika 5. Udio polaznika u treningu prema obrazovanju

Raspodjela (Slika 5.) ukazuje na uravnoteženo sudjelovanje na različitim obrazovnim razinama. Značajan dio polaznika ima završeno visoko obrazovanje, što sugerira da pojedinci s naprednim akademskim kvalifikacijama žele unaprijediti svoje profesionalne vještine putem treninga mekih vještina. Slično tome, dobro su zastupljeni oni sa srednjoškolskim strukovnim i pred-strukovnim obrazovanjem, što naglašava privlačnost treninga za one koji su na praktičnom i pripremnom obrazovanju. Ta široka obrazovna raznolikost ilustrira relevantnost i važnost treninga u različitim obrazovnim i profesionalnim fazama.

Uvod u međusektorsku analizu

Ovaj odlomak pruža međusektorsku analizu treninga mekih vještina Stichting Exeleren/ComPas. Ispitivanjem povezanosti dobi, obrazovanja, geografskog položaja i spola među polaznicima, dobili smo dragocjene uvide u to kako ti demografski čimbenici utječu na sudjelovanje u treningu. Ta analiza pomaže identificirati specifične potrebe u različitim skupinama, ukazujući na potrebna poboljšanja programa. Razumijevanje ove dinamike omogućuje nam da bolje prilagodimo naš trening, osiguravajući da je uključiv i učinkovit u našoj raznolikoj bazi polaznika.

Međusektorska analiza

Dob i obrazovanje:

Mlade odrasle osobe (15-20 godina) u Noord-Brabantu: pretežno su upisani u srednje strukovno ili pred-strukovno obrazovanje, što ukazuje na snažan angažman na početku njihove karijere.

Polaznici u dobi od 20 do 30 godina: obuhvaćaju sve razine obrazovanja, u većem opsegu one u pred-strukovnom obrazovanju, naglašavajući ulogu programa u olakšavanju prijelaza u visoko obrazovanje ili radnu populaciju.

Geografska i obrazovna sinergija:

Lokalni angažman u Noord-Brabantu: brojno sudjelovanje u svim obrazovnim kategorijama sugerira učinkovit lokalni doseg.

Zemljopisna disperzija polaznika u visokom obrazovanju: ukazuje na prepoznavanje vrijednosti programa u različitim regijama, poboljšavajući akademske profile treningom mekih vještina.

Spol, dob i lokacija:

Uravnotežena raspodjela prema spolu sugerira da široka privlačnost treninga nije ograničena spolom.

Odrasle osobe srednje i starije dobi: sudionici prvenstveno s visokim obrazovanjem iz različitih pokrajina ističu trajni interes za osobni i profesionalni razvoj putem treninga mekih vještina.

Mladi nositelji boravišnog statusa u Noord-Brabantu: pretežno u pred-strukovnom obrazovanju, ističući ciljanu podršku imigrantima koji se integriraju u lokalno društvo i pripremaju za strukovno osposobljavanje.

Mladi nositelji boravišnog statusa u Nizozemskoj suočavaju se s višestrukim izazovima pri integraciji u društvo, kao što je istaknuto u Izvješću CBS-a o integraciji i društvu 2022. Ključne prepreke uključuju snalaženje u složenom birokratskom postupku azila i ograničenja nametnuta strogim vladinim politikama, što često dovodi do dugotrajne neizvjesnosti o njihovoj budućnosti. Osim toga, kulturološke razlike i jezične barijere doprinose društvenoj izolaciji. Dok čekaju konačnu odluku o svom statusu, mogućnosti za smislene dnevne aktivnosti i integraciju su ograničene, što negativno utječe na njihove dugoročne šanse za uspješnu asimilaciju. Ovisnost o hitnim skloništim i nedostatak osobne autonomije također mogu dovesti do demotivacije i psihološkog stresa, dodatno ometajući njihovu sposobnost da se učinkovito integriraju.

Trajanje i način provedbe treninga

Trening mekih vještina koji je omogućio Stichting Exe-leren/ComPas proveden je u dvije grupe, koristeći različite metode prilagođene preferencijama učenja i zahtjevima polaznika.

Prva grupa od 19 polaznika Stichting Exe-leren (volonteri i pripravnici) sudjelovala je u Essential Skills Program-u (ESP). Taj *online* trening provodio se na platformi e-učenja od 6. prosinca 2023. do 25. veljače 2024. s produženjem do 15. travnja 2024. godine. Trening je proveden na engleskom jeziku na platformi *Canvas* i uz dodatnu podršku digitalnim radnim bilježnicama posebno prilagođenih nizozemskom kontekstu, smještenih na platformi *Moodle*. Materijali su osmišljeni za poboljšanje iskustva učenja polaznika pružanjem dodatnih, ciljanih obrazovnih sadržaja.

Druga grupa uključivala je 31 polaznika, odnosno 13 nezaposlenih i 7 zaposlenih osoba te 11 nastavnika u obrazovanju odraslih. Ta je grupa prolazila trening koristeći prilagođene digitalne radne bilježnice na platformi *Moodle* na nizozemskom jeziku, a sudjelovala je u treningu od 3.



siječnja do 25. veljače 2024., s produženjem do 15. travnja. Cilj radnih bilježnica bio je ojačati sadržaj treninga i ponuditi praktičan pristup učenju.

Obje grupe započele su uvodnim *online* predavanjem kako bi se sudionici upoznali s konceptom mekih vještina, naglašavajući njihovu važnost za osobni i profesionalni razvoj. Uvod je bio ključan u postavljanju očekivanja treninga, objašnjavajući napredak kroz sadržaj i detalje planiranih aktivnosti na obje platforme.

Trening je obuhvaćao širok spektar mekih vještina i to samosvijest, empatiju, otpornost, učinkovitu komunikaciju, rješavanje problema, kulturalnu osviještenost, digitalnu pismenost, inovativnost, suradnju i prilagodljivost. Dijelovi koji se odnose na zelene vještine, također su uključeni u kurikulum, odražavajući predanost zaklade promicanju održivosti i ekološke svijesti. Ta povezanost je osigurala da su polaznici ne samo razvili važne meke vještine, već i stekli dragocjene uvide u ekološki odgovorne prakse primjenjive u različitim profesionalnim i osobnim okruženjima.

Prva ciljna skupina: zaposlene i nezaposlene osobe u promjeni karijere

Na današnjem raznolikom tržištu rada, zaposleni i nezaposleni pojedinci u promjeni karijere suočavaju se s brojnim izazovima koji nadilaze tradicionalne stručne vještine i kvalifikacije. Za tu ciljanu skupinu Stichting Exe-leren/ComPas, poboljšanje mekih vještina sve se više prepoznaje kao ključno, ne samo zato što poboljšava zapošljivost nezaposlenih, već i zato što obogaćuje profesionalne sposobnosti već zaposlenih.

Za one koji su zaposleni, ključno je svladavanje mekih vještina kao što su učinkovita komunikacija, timski rad i rješavanje sukoba. Te vještine zaposlenicima omogućuju učinkovit rad s drugima, dijeljenje zasluga za kolektivne uspjehe i snalaženje u složenosti dinamike radnog mjesta. Osim toga, sposobnost analize situacija, identificiranja problema i razvoja rješenja po mjeri je neprocjenjiva. Kričičko razmišljanje pomaže u točnoj procjeni informacija i donošenju informiranih odluka, dok snažne organizacijske vještine osiguravaju učinkovito upravljanje višestrukim zadacima i rokovima. Čvrsta radna etika i razvijene sposobnosti vodstva omogućuju zaposlenim pojedincima da motiviraju svoje timove, prikladno delegiraju zadatke i potiču suradničko radno okruženje. Sve to pogoduje napredovanju u karijeri i povećanom zadovoljstvu poslom.

Odnos prema treningu mekih vještina

Za zaposlene i nezaposlene pojedince koji se suočavaju s promjenom karijere, Stichting Exe-leren/ComPas prepoznaje važnost treninga mekih vještina kao ključnog za povećanje zapošljivosti i profesionalnog razvoja. Zaposleni pojedinci imaju koristi od svladavanja vještina kao što su učinkovita komunikacija, timski rad i rješavanje sukoba, koje su neophodne za učinkovitu suradnju i napredovanje u karijeri. Te im vještine omogućavaju učinkovito



upravljanje dinamikom radnog mjesta, kritičko razmišljanje i učinkovito rješavanje višestrukih odgovornosti.

Za nezaposlene pojedince, jake meke vještine kao što su izrada kvalitetnih životopisa i dobar ishod na intervjuima značajno poboljšavaju njihove šanse za osiguranje zaposlenja. Te su vještine ključne za ostavljanje pozitivnog prvog dojma i demonstraciju spremnosti za uspjeh u profesionalnim okruženjima. Cilj treninga je opremiti sve polaznike potrebnim alatima za učinkovito snalaženje na tržištu rada i uspjeh u svojoj karijeri.

Druga ciljna skupina: Polaznici Stichting Exe-leren

Polaznici (pripravnici i volonteri) Stichting Exe-leren raznolika su i dinamična grupa, angažirana na povećanju dosegata i učinkovitosti naših obrazovnih inicijativa. Ta grupa uključuje volontere, pripravnike i zaposlene pojedince koji posvećuju svoje vrijeme i vještine podržavanju različitih programa i projekata koje podržava naša zaklada. Njihovo radno iskustvo je raznoliko, od onih koji tek ulaze na tržište rada do onih koji su već etablirani u svojim karijerama, što tu skupinu čini jedinstvenom svestranom i višestrukom.

Odnos prema treningu mekih vještina

Meke vještine sastavni su dio učinkovitosti i prilagodljivosti naših pripravnika i volontera. Te im vještine omogućuju učinkovitu komunikaciju, suradnju s timovima, upravljanje projektima i rješavanje sukoba, što je sve ključno za uspješno provođenje naših obrazovnih inicijativa. Trening mekih vještina koji uključuje učinkovitu komunikaciju, kritičko razmišljanje i timski rad poboljšava njihovu sposobnost kvalitetnog rada i prilagodbe različitim ulogama unutar zaklade. Osim toga, meke vještine poput vodstva i empatije osnažuju naše volontere i podupiratelje da preuzmu inicijativu, vode projekte i suosjećaju s polaznicima i drugim dionicima.

Ulažući u razvoj tih mekih vještina, Stichting Exe-leren osigurava da naši pripravnici i volonteri budu učinkovitiji u svojim ulogama te imaju priliku za osobni i profesionalni razvoj. Trening također povećava njihovu zapošljivost i učinkovitost u drugim profesionalnim okruženjima, pridonoseći širem utjecaju izvan naših neposrednih organizacijskih aktivnosti. Poboljšanjem tih vještina, naši pripravnici i volonteri postaju vještiji u razumijevanju kompleksnosti pružanja obrazovne podrške i poticanju uspjeha naših inicijativa.

Treća ciljna skupina: nastavnici u obrazovanje odraslih

Nastavnici i treneri u obrazovanju odraslih povezani sa Stichting Exe-leren čine važan dio naše obrazovne mreže. Iako nisu izravno uključeni u svakodnevne aktivnosti, njihove su uloge ključne u širenju znanja i praksama koje podupiru našu obrazovnu filozofiju. Ta skupina uključujeiskusne edukatore i voditelje koji su specijalizirani za obrazovanje odraslih te osposobljeni za rješavanje različitih potreba odraslih polaznika.



Odnos prema treningu mekih vještina

Meke vještine ključne su za nastavnike i trenere u obrazovanju odraslih jer poboljšavaju njihovu sposobnost učinkovite komunikacije, suradnje s vršnjacima i inovacije u njihovim metodama poučavanja. Trening koji je pružio Stichting Exe-leren usmjeren je na razvoj tih ključnih kompetencija, kao što su učinkovita komunikacija, timski rad, kreativnost i rješavanje problema. Te vještine nisu samo ključne za osobni razvoj, već i značajno obogaćuju njihova obrazovna iskustva, omogućavajući im da se dublje angažiraju i pruže podršku svojim polaznicima.

Uključivanjem tih mekih vještina u svoj skup profesionalnih vještina, nastavnici i treneri mogu stvoriti interaktivnija i inkluzivnija okruženja za učenje. Takav pristup ne samo da poboljšava iskustvo učenja, već i bolje priprema polaznike za profesionalni svijet, pokazujući dvostruku korist naših obrazovnih programa. Osim toga, naša mreža pruža pristup raznim resursima koji podržavaju kontinuirani profesionalni razvoj tih nastavnika, osiguravajući da ostanu pri vrhu obrazovnih inovacija i najboljih praksi.

Naš trening je usklađen sa širim ciljevima Stichting Exe-leren/ComPas kako bi zadovoljio specifične potrebe te grupe. To usklađivanje osigurava da naši naponi u razvoju mekih vještina podržavaju i osobni rast nastavnika i njihovu profesionalnu pripremljenost, što je ključno u današnjem obrazovnom krajoliku koji se brzo razvija.

Zadovoljstvo uvodnim *online* predavanjem

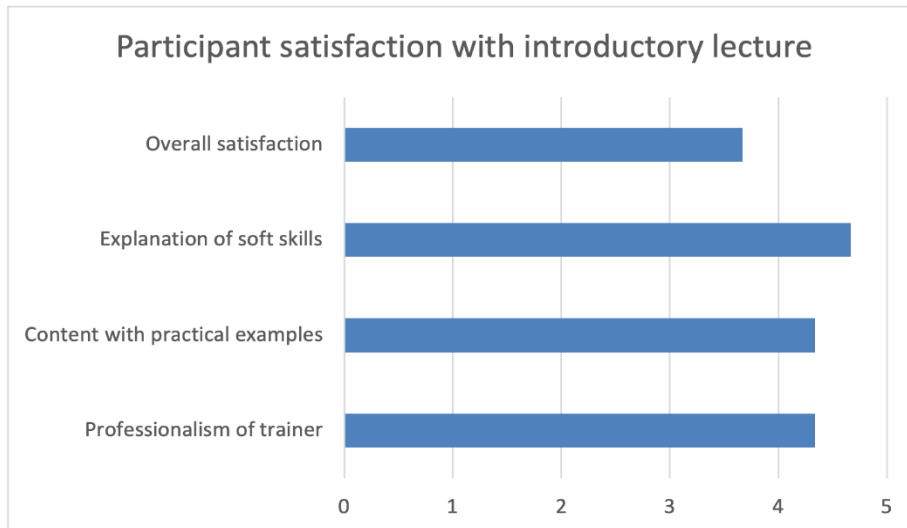
Na početku treninga organizirali smo *online* predavanje u stvarnom vremenu za sve polaznike, a samo nekoliko njih je prisustvovalo. Nakon organiziranog *online* uvodnog predavanja, svi sudionici su putem e-pošte dobili i snimljeno *online* predavanje kako bi ga mogli poslušati prije samostalnog učenja na platformama za e-učenje. Povratne informacije o predavanju ukazuju na opće pozitivno zadovoljstvo. Oko 75 % polaznika u potpunosti je prepoznalo stručnost trenera u mekim vještinama. U sličnom postotku (70 %) složili su se da su se u predavanje dobro integrirali praktični primjeri. Također, velik broj polaznika (75 %) složio se da je pojam mekih vještina jasno objašnjen. Međutim, ukupno zadovoljstvo bilo je nešto niže, sa 70 % potpuno zadovoljnih polaznika što ukazuje na prostor za poboljšanje određenih aspekata treninga kako bi se povećala ukupna učinkovitost i zadovoljstvo.

Zaključak

Online predavanje s ciljem upoznavanja polaznika s mekim vještinama pokazalo je općenito pozitivan prijem. Snimljeno predavanje omogućilo je fleksibilnost, uključivanje polaznika u vrijeme kada im odgovara, što je bilo dobro prihvaćeno. Vjerujemo da je uvodno predavanje bilo od velike pomoći polaznicima. Međutim, nešto niže razine potpunog zadovoljstva i prepoznavanja stručnosti trenera u odnosu na prethodne sesije sugeriraju potrebu za prilagodbama. Poboljšanje praktične primjene sadržaja i rješavanje učenih primjedbi moglo bi dodatno povećati učinkovitost i zadovoljstvo sudionika u budućim predavanjima. Ta



povratna informacija je ključna jer daje jasan smjer za poboljšanje pristupa treninga kako bi se bolje zadovoljile potrebe i očekivanja polaznika.



Slika 6. zadovoljstvo polaznika uvodnim online predavanjem

Evaluacijski upitnik o zadovoljstvu Essential Skills Program (ESP)

Iako je u početku Essential Skills Program (ESP) na platformi *Canvas* privukao 25 sudionika, imao je nižu stopu završetka od očekivane, s aktivnim sudjelovanjem od oko 20 %. Detaljne povratne informacije polaznika ukazuju na nekoliko čimbenika koji utječu na njihov angažman i napredak u okviru treninga. Na ESP-u je sudjelovalo četiri od dvadeset i pet sudionika od kojih je dvoje završilo sve module, a dvoje je pročitao samo jedan modul. Razlozi zašto nisu sudjelovali su različiti. Nakon razgovora s velikom grupom polaznika putem telefona ili osobnim kontaktom uočili smo nekoliko razloga:

Vremenska dostupnost: najznačajniji izazov koji su naveli polaznici bila je vremenska dostupnost. Zahtjevi treninga nisu bili dobro usklađeni s rasporedima polaznika, što je ukazivalo na potrebu za fleksibilnijim opcijama treninga koje podrazumijevaju prolaženje vlastitim tempom te koji dopuštaju različite rasporede i obveze.

Složenost sadržaja: drugi veliki izazov bila je količina teksta treninga i složenost jezika. Polaznici su smatrali da je materijal otežan za čitanje, naglašavajući potrebu za jednostavnijim objašnjenjima i ugradnjom vizualnih elemenata kako bi se razbio tekstualni sadržaj i omogućilo lakše razumijevanje.

Komunikacijski problemi: iako je Stichting Exe-leren uložio mnogo truda da objasni i pruži podršku u pristupu platformi *Canvas*, sudionici su izjavili da su često propustili poruke vezane uz trening ili nisu mogli prepoznati ih kao dio projekta u njihovoj e-pošti ističući potrebu za jasnijom i izravnijom komunikacijskom strategijom koja učinkovito zaokuplja pozornost i prenosi bitne informacije.

Tehnički problemi: primijećeni su tehnički izazovi, uključujući poteškoće pri prijavi i navigaciji treningom, posebno na mobilnim uređajima.

Preporuke za poboljšanje

1. Prilagoditi format treninga kako bi bio pristupačniji ograničenoj vremenskoj dostupnosti polaznika, po mogućnosti kroz kraće module ili više samo usmjeren pristup učenju.
2. Pojednostaviti sadržaj treninga smanjenjem količine teksta, korištenjem jednostavnijeg jezika, uključivanjem više vizualnih pomagala i interaktivnih elemenata za poboljšanje razumijevanja i zadržavanja.
3. Poboljšati komunikacijski plan kako bi se osiguralo učinkovito primanje i slanje važnih informacija o treningu, koristeći više kanala te u obliku jasnih izravnih poruka. Omogućiti jasne upute o dostupnim tehničkim resursima.

U skladu s navedenim, Stichting Exe-leren kontaktirat će pridruženog projektnog partnera ESP iz SAD-a kako bi se upoznali s tim povratnim informacijama te bi mogli pružiti bolje korisničko iskustvo u budućnosti.

Evaluacijski upitnik o zadovoljstvu treningom na platformi *Moodle*

U našoj analizi sudjelovanje na platformi *Moodle* pokazalo je bolji angažman u usporedbi s platformom *Canvas* i na temelju toga možemo zaključiti da su moduli mekih vještina na platformi *Moodle* bili prihvaćeniji. Odgovori pokazuju opće zadovoljstvo, iako nijanse povratnih informacija otkrivaju područja za potencijalno poboljšanje. Sa samo 28 % sudionika koji su odgovorili, podaci uglavnom predstavljaju stavove onih koji su bili više angažirani ili predaniji završetku treninga. Analiza je pokazala da je 12 polaznika završilo sve module, dok je 22 polaznika prošlo samo jedan modul, 5 polaznika dva modula i 1 polaznik šest modula.

Polaznici koji uključuju nezaposlene/zaposlene pojedince, nastavnike/trenere i polaznike programa Stichting Exe-leren, uvelike su izrazili zadovoljstvo korištenjem, dizajnom i kvalitetom sadržaja radnih bilježnica. Mnogi su stekli ili unaprijedili svoje meke vještine treningom, za koji vjerujemo da će poboljšati njihove šanse za posao i primjenu tih vještina u svakodnevnim aktivnostima i životnim izazovima. Iako su povratne informacije bile pretežno pozitivne, bilo je neutralnih odgovora vezanih uz video materijale i određene zadatke. Te povratne informacije su vrijedne jer nam ističu prilike za daljnje poboljšanje kako bismo ispunili svačija očekivanja.

Ujedno intervjui osobnim kontaktom s polaznicima koji su završili samo jedan modul rasvijetlili su nekoliko izazova. Ti sudionici cijene trening, ali su bili spriječeni vremenskim ograničenjima, ponajviše zbog priprema za ispite. Izrazili su zahvalnost što je trening bio dostupan na



nizozemskom jeziku, što im je olakšalo proces učenja, no neki su se suočili s tehničkim problemima na platformi, posebice s navigacijom i funkcijom preglednika.

Povratne informacije naglašavaju potrebu za poboljšanjima u određenim područjima kao što je poboljšanje video sadržaja i navigacije sučeljem kako bi se ostvario bolji angažman polaznika i rezultati učenja. Ti su uvidi neprocjenjivi za poboljšanje iskustva e-učenja kako bi se zadovoljila šira publika i potaknule veće stope završetka.

Opći zaključak

Opći zaključak na temelju zatvorenih i otvorenih pitanja sugerira nekoliko sljedećih ključnih točaka:

Pozitivan dojam: postoji općenito pozitivan dojam za *online* trening mekih vještina, pri čemu su mnogi polaznici izrazili zadovoljstvo različitim aspektima kao što su korisnost platforme, vizualni dizajn i kvaliteta sadržaja. Njihove povratne informacije opravdavaju da je trening bio koristan i da će se bolje snalaziti u tim vještinama u radnom i životnom okruženju.

Područja za poboljšanje: polaznici su identificirali jasna područja za poboljšanje. To uključuje potrebu za praktičnijom primjenom koncepata, jasnijim povratnim informacijama o kvizovima, poboljšanjem dizajna sučelja i navigacije, pojednostavljenjem sadržaja i povećanom dostupnošću na svim uređajima.

Prilagođeni pristup: povratne informacije također ukazuju na to kako bi trening mogao biti korisniji kada bi imao prilagođeniji pristup s ciljem boljeg zadovoljavanja potreba i preferencija različitih ciljnih skupina, kao što su nezaposleni/zaposleni pojedinci, nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih i sudionici specifičnih programa Stichting Exe-leren.

Kontinuirano poboljšanje: uključivanje povratnih informacija koje su dali sudionici i kontinuirano poboljšanje treninga nakon implementacije projekta na temelju njihovih prijedloga bit će presudno za povećanje njegove učinkovitosti te osiguravanje angažmana i zadovoljstva polaznika u budućnosti. Stichting Exe-leren/ComPas radi će na prilagodbi i poboljšanju treninga kako bi mogao pružati usavršavanje mekih vještina za buduće odrasle polaznike.

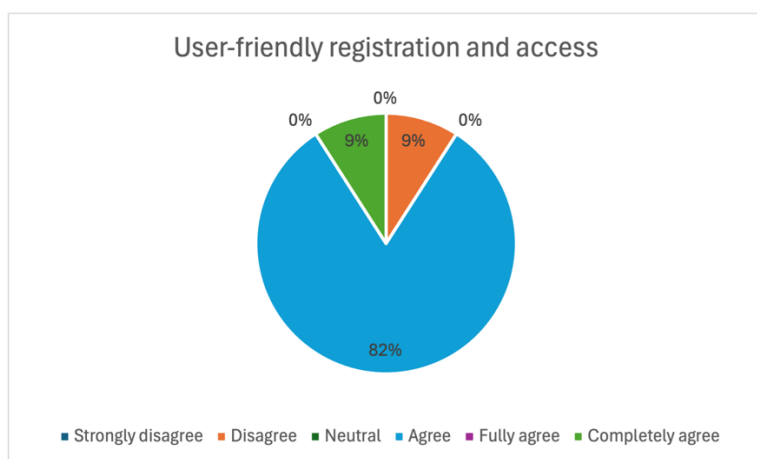
Iako općenito postoje područja za poboljšanje, povratne informacije naglašavaju vrijednost *online* treninga mekih vještina i važnost stalnog usavršavanja kako bi se zadovoljile rastuće potrebe polaznika.



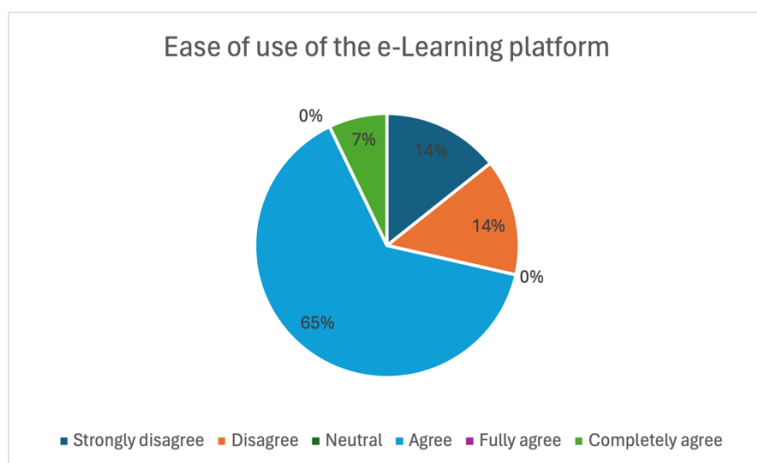
Likertova ljestvica odgovora

Opći zaključak temeljen na analizi odgovora na Likertovoj ljestvici sugerira da u načelu polaznici pokazuju pozitivnu percepciju platforme za e-učenje i digitalnih radnih bilježnica u treningu mekih vještina. Većina odgovora pokazuje slaganje ili potpuno slaganje s izjavama koje se odnose na korisnost platforme, dizajn, organizaciju sadržaja i sveukupno zadovoljstvo iskustvom učenja.

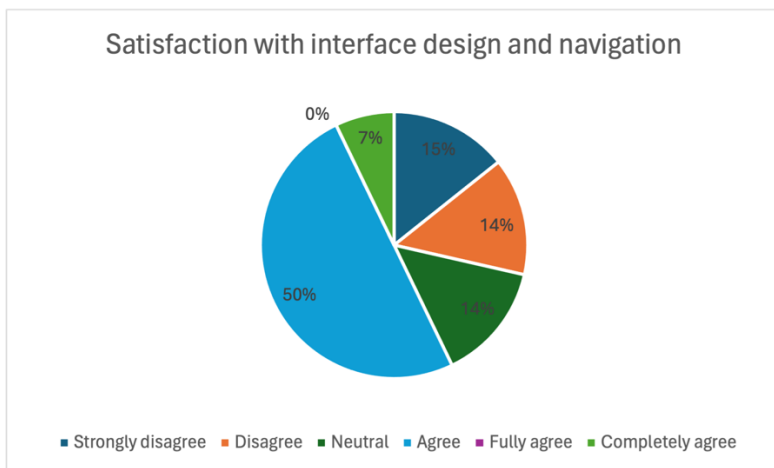
Postoje neka područja koja bi se mogla razmotriti i poboljšati. Postoji npr. nekoliko slučajeva neslaganja ili neutralnog razmišljanja u pogledu jasnoće jezika i navigacije platformom, posebno među određenim ciljnim skupinama. Ti odgovori sugeriraju kako bi pružanje jasnijih jezičnih objašnjenja i poboljšanje navigacijskih značajki moglo poboljšati cjelokupno korisničko iskustvo za neke polaznike. Iako postoji općenito pozitivan dojam platforme za e-učenje i digitalnih radnih bilježnica, rješavanje učenih područja za poboljšanje moglo bi dodatno povećati zadovoljstvo polaznika i angažman u svim ciljnim skupinama.



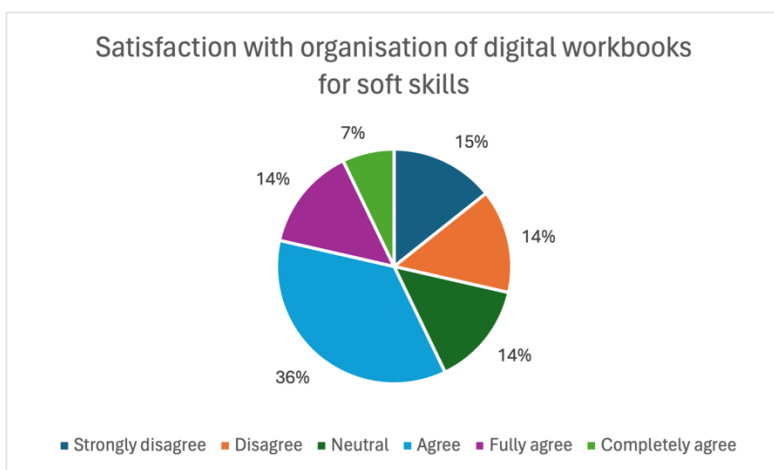
Slika 7. Jednostavna registracija i pristup



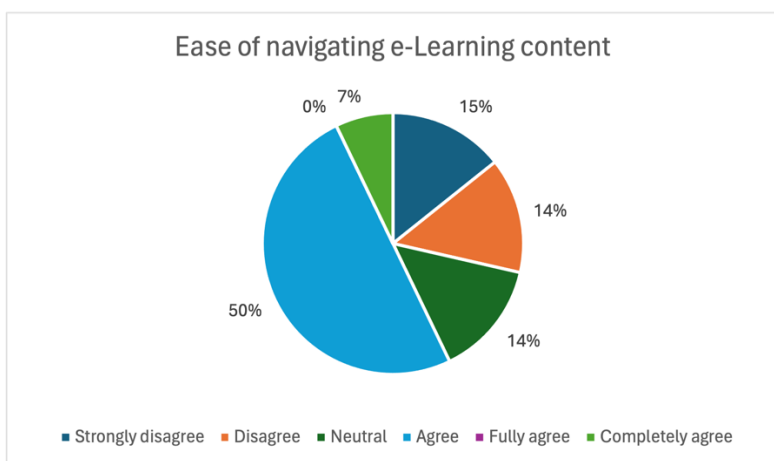
Slika 8. Jednostavnost korištenja platforme za e-učenje



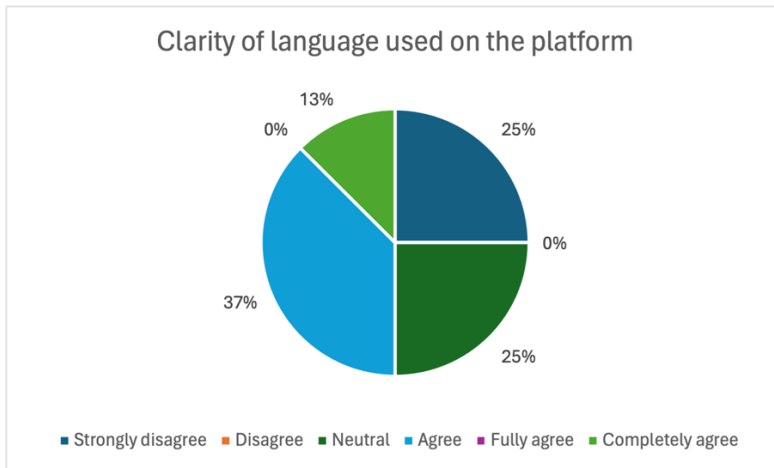
Slika 9. Zadovoljstvo dizajnom sučelja i navigacijom



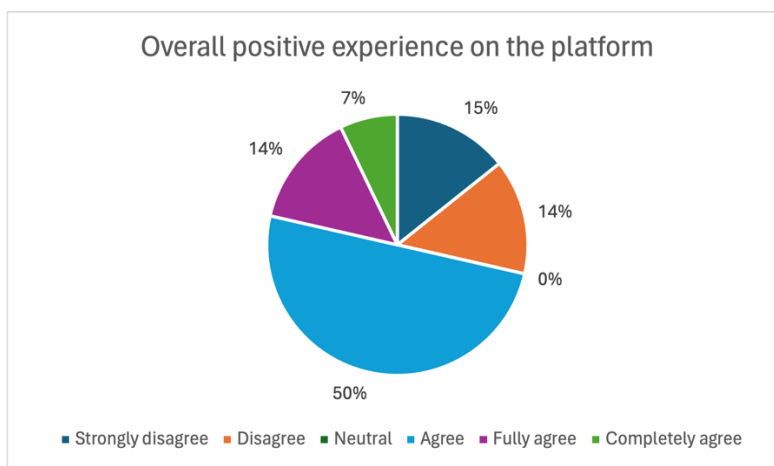
Slika 10. Zadovoljstvo organizacijom digitalnih radnih bilježnica mekih vještina



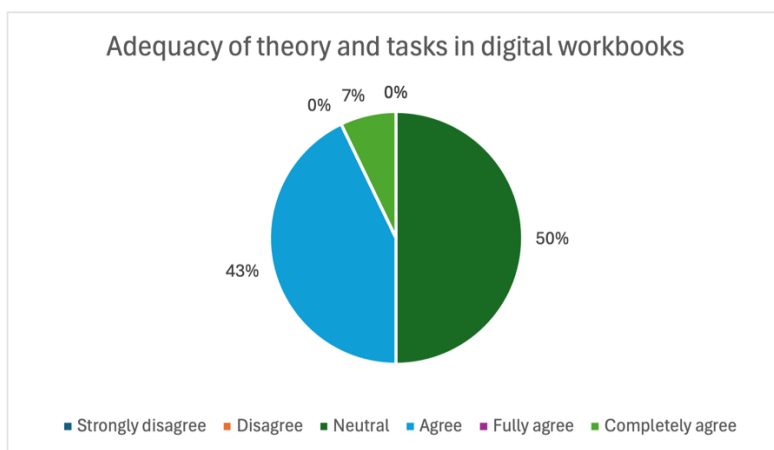
Slika 11. Lakoća navigacije sadržajem e-učenja



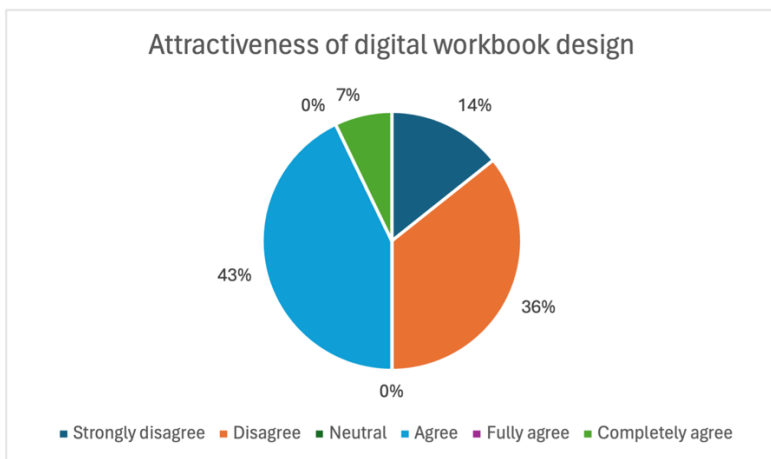
Slika 12. Jasnoća jezika koji se koristi na platformi



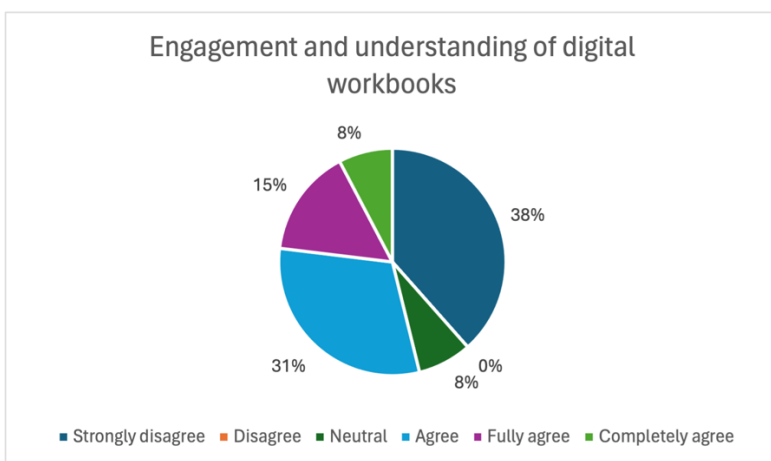
Slika 13. Ukupno pozitivno iskustvo na platformi



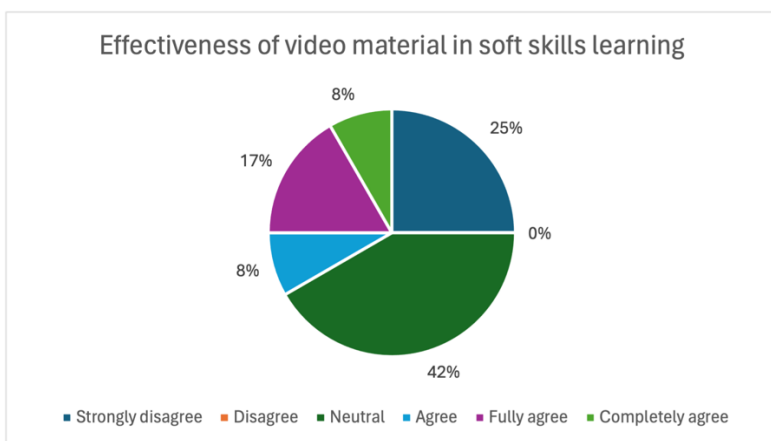
Slika 14. Primjerena teorija i zadaci u digitalnim radnim bilježnicama



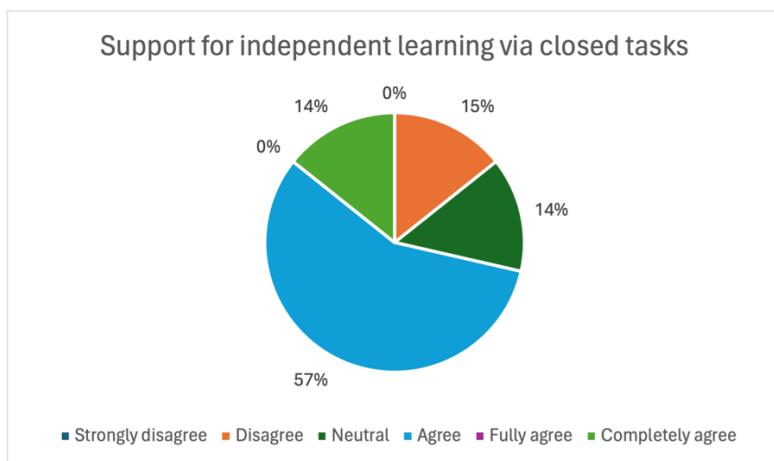
Slika 15. Privlačnost dizajna digitalne radne bilježnice



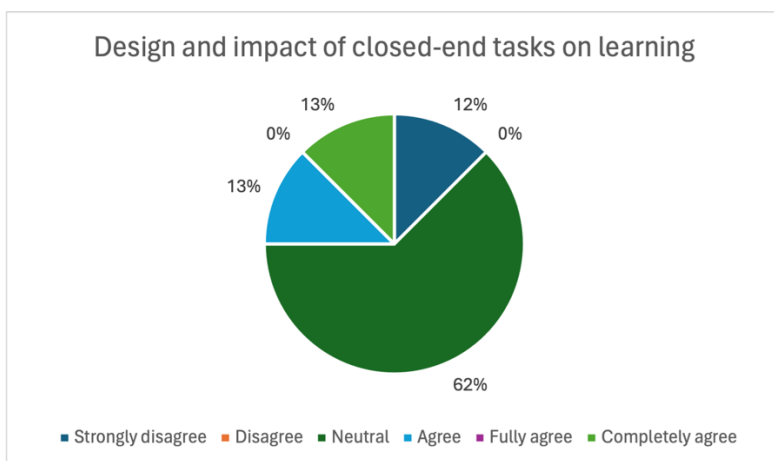
Slika 16. Sudjelovanje i razumijevanje digitalnih radnih bilježnica



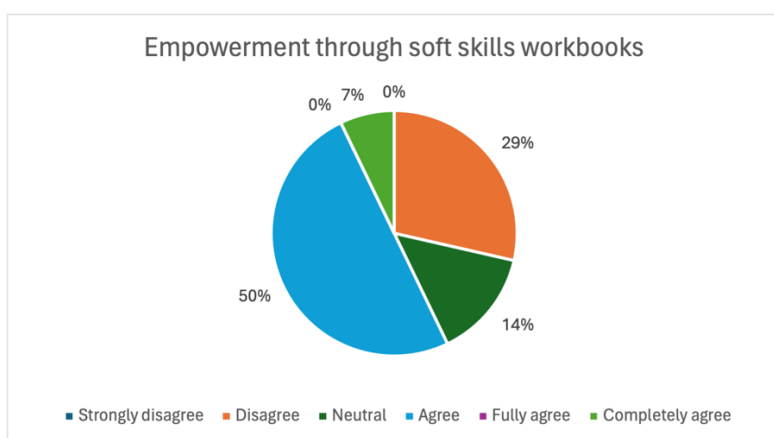
Slika 17. Učinkovitost video materijala u učenju mekih vještina



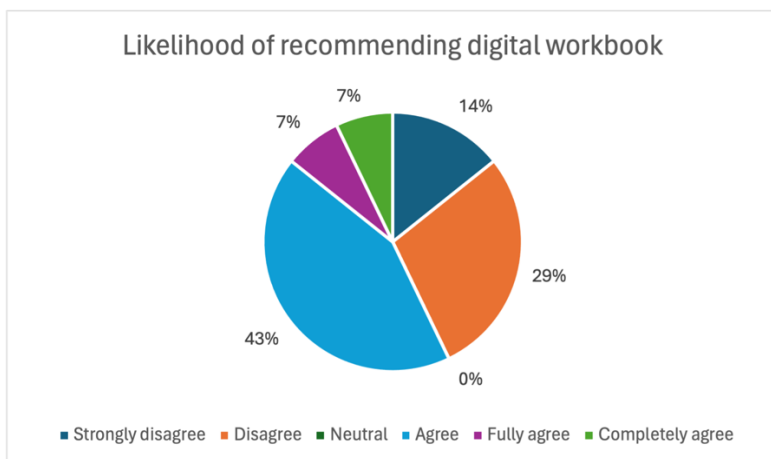
Slika 18. Podrška za samostalno učenje koristeći zadatke zatvorenog tipa



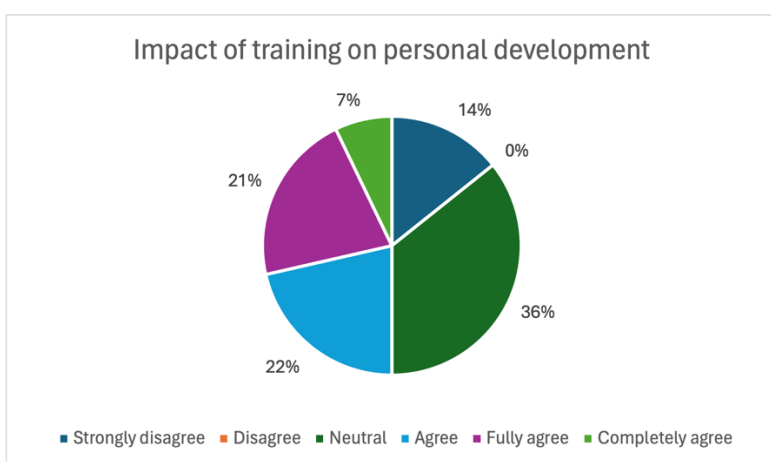
Slika 19. Dizajn i utjecaj zadataka zatvorenog tipa na učenje



Slika 20. Osaživanje putem radnih bilježnica mekih vještina



Slika 21. Vjerojatnost preporuke digitalne radne bilježnice



Slika 22. Utjecaj treninga na osobni razvoj

Zaključak

Rezultati ankete kružnog grafikona pokazuju općenito pozitivnu povratnu informaciju o našim uslugama. Gotovo 90 % polaznika izrazilo je slaganje s 'User-friendly registracijom i pristupom', pokazujući učinkovitost našeg procesa registracije. U slučaju 'Jednostavnog pristupa platformi za e-učenje,' oko 60 % polaznika složilo se oko njezine korisnosti, ističući njezinu osnovu strukturu. Međutim, prisutnost nekih neslaganja sugerira područja za poboljšanje. Općenito, rezultati sugeriraju da su naše platforme dobro prihvaćene i daju jasne upute za daljnja poboljšanja kako bi se povećalo zadovoljstvo polaznika.

U sljedećoj tablici opisan je ishod uključujući zaključak za svako pitanje.

Pitanje	Opis ishoda	Zaključak
Jednostavna registracija i pristup	90 % se slaže (80 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), a 10 % se ne slaže.	Većina smatra da su registracija i pristup jednostavni za korištenje.
Jednostavnost korištenja platforme za e-učenje	70 % pozitivnih odgovora (50 % se slaže i 20 % se potpuno slaže), s 20 % uopće se ne slaže i 10% se ne slaže.	Većina korisnika smatra platformu jednostavnom za korištenje.
Zadovoljstvo dizajnom sučelja i navigacijom	50 % pozitivnih odgovora (30 % se slaže i 20 % se u potpunosti slaže), pri čemu 40 % izražava nezadovoljstvo (20 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže), a 10 % nema mišljenje.	Različita razmišljanja o sučelju i navigaciji.
Zadovoljstvo organizacijom digitalnih radnih bilježnica mekih vještina	40 % pozitivnih odgovora (30 % se slaže i 10 % potpuno se slaže), pri čemu 40 % izražava nezadovoljstvo (20 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže), a 20 % nema mišljenje.	Što se tiče organizacije radnih bilježnica, mišljenja su podijeljena.
Lakoća navigacije sadržajem e-učenja	40 % pozitivnih odgovora (30 % se slaže i 10 % potpuno se slaže), pri čemu 40 % izražava nezadovoljstvo (20 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže), a 20 % nema mišljenje.	Mišljenja o jednostavnosti navigacije sadržajem su različita.
Jasnoća jezika koji se koristi na platformi	50 % pozitivnih odgovora (40 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), 20 % se uopće ne slaže i 30 % nema mišljenje.	Jasnoća jezika je prihvatljiva, ali bi se mogla poboljšati.
Ukupno pozitivno iskustvo na platformi	60 % pozitivnih odgovora (50 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), a 40 % izražava nezadovoljstvo (20 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže).	Većina ima pozitivno iskustvo.
Primjerena teorija i zadaci u digitalnim radnim bilježnicama	30 % pozitivnih odgovora (20 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), uz 70 % nema mišljenje.	Primjerenost materijala je općenito prihvaćena u malom postotku.
Atraktivnost dizajna digitalne radne bilježnice	50 % pozitivnih odgovora (40 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), a 50 % izražava	O atraktivnosti dizajna radne bilježnice mišljenja su podijeljena.



Pitanje	Opis ishoda	Zaključak
Sudjelovanje i razumijevanje digitalnih radnih bilježnica	nezadovoljstvo (30 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže). 40 % pozitivnih odgovora (30 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), s 50 % uopće se ne slaže i 10 % nema mišljenje.	Angažman i razumijevanje trebaju se značajno poboljšati.
Učinkovitost video materijala u učenju mekih vještina	20 % pozitivnih odgovora (10 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), 30 % se uopće ne slaže i 50 % nema mišljenje.	Učinkovitost video materijala je u velikoj mjeri upitna.
Podrška samostalnom učenju putem zadataka zatvorenog tipa	80 % pozitivnih odgovora (70 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), uz 10 % ne slaže se i 10 % nema mišljenje.	Snažna podrška samostalnom učenju kroz zadatke zatvorenog tipa.
Dizajn i utjecaj zadataka zatvorenog tipa na učenje	30 % pozitivnih odgovora (20 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), uz 70 % nema mišljenje.	Utjecaj zadataka zatvorenog tipa na učenje uvelike je neizvjestan.
Osnaživanje putem radnih bilježnica mekih vještina	40 % pozitivnih odgovora (30 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), 40 % se ne slaže i 20 % nema mišljenje.	Osnaživanje putem radnih bilježnica umjereno se percipira.
Vjerojatnost preporuke digitalne radne bilježnice	50 % pozitivnih odgovora (40 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), a 50 % izražava nevoljkost (30 % se ne slaže i 20 % se uopće ne slaže).	Preporuke su vjerojatne, ali postoje značajne zadržke.
Utjecaj treninga na osobni razvoj	30 % pozitivnih odgovora (20 % se slaže i 10 % se potpuno slaže), s 20 % uopće se ne slaže i 50 % nema mišljenje.	Utjecaj na osobni razvoj je nejasan, a mnogi su neodlučni.

Tablica 1. Ishodi pitanja Likertove ljestvice sa zaključkom

Pitanja otvorenog tipa

Na temelju odgovora na pitanja otvorenog tipa pojavljuje se nekoliko zajedničkih tema i područja za poboljšanje:

Želja za praktičnom primjenom: mnogi su polaznici izrazili želju za više praktičnih primjera i stvarnih primjena mekih vještina obuhvaćenih treningom. To sugerira kako bi uključivanje više studija slučaja ili scenarija moglo povećati relevantnost i učinkovitost treninga.

Povratne informacije i jasnoća: nekoliko polaznika spomenulo je potrebu za jasnijim objašnjenjima i povratnim informacijama, posebno vezanim uz pitanja kviza i netočnih odgovora. Pružanje detaljnijih objašnjenja za točne i netočne odgovore moglo bi poboljšati razumijevanje i rezultate učenja.

Sučelje i dizajn: neki su polaznici istaknuli probleme sa sučeljem i dizajnom digitalnih radnih bilježnica, uključujući zabrinutost zbog pretrpanih izgleda i poteškoća s navigacijom. Poboljšanje dizajna sučelja, kako bi ga učinili intuitivnijim i lakšim za korištenje, moglo bi poboljšati cjelokupno iskustvo učenja.

Duljina i složenost sadržaja: bilo je komentara u vezi s duljinom i složenošću sadržaja, s prijedlozima za smanjenje teksta i pojednostavljenje jezika kako bi bio pristupačniji. Prilagodba sadržaja na način da bude sažet i korištenje jednostavnijeg jezika za razumijevanje moglo bi poboljšati angažman i razumijevanje.

Dostupnost: nekoliko polaznika spomenulo je važnost mobilne pristupačnosti i potrebu za verzijom mobilne aplikacije platforme za trening. Iako je trening bio dostupan na mobitelima, postoji potreba za boljom/lakšom dostupnošću koja bi se mogla povećati praktičnost i fleksibilnost za polaznike.

Povratne informacije iz pitanja otvorenog tipa naglašavaju prilike za poboljšanje treninga mekih vještina uključivanjem više praktičnih primjera, pružanjem jasnijih povratnih informacija, poboljšanjem dizajna sučelja, pojednostavljivanjem sadržaja i osiguravanjem bolje dostupnosti na različitim uređajima. Fokus na ta područja mogao bi dovesti do učinkovitijeg i zanimljivijeg iskustva učenja za polaznike.

Ciljna skupina	Pitanje	Odgovor
Nezaposleni/zaposleni	Što smatrate najkvalitetnijim u <i>online</i> treningu mekih vještina?	- Fleksibilnost u završavanju treninga u vlastitom vremenu - Praktičan pristup sa scenarijima iz stvarnog života

Ciljna skupina	Pitanje	Odgovor
Polaznici programa Stichting Exe-leren	Što smatrate najkvalitetnijim u <i>online</i> treningu mekih vještina?	- Radne bilježnice za učinkovitu komunikaciju - Praktičan pristup sa scenarijima iz stvarnog života
Nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih	Što smatrate najkvalitetnijim u <i>online</i> treningu mekih vještina?	- Dobre informacije i kvizovi
Nezaposleni/zaposleni	Što vam se najviše svidjelo u digitalnim radnim bilježnicama mekih vještina i zašto?	- Vizualna privlačnost - Praktičan pristup - Dobre informacije i kvizovi
Polaznici programa Stichting Exe-leren	Što vam se najviše svidjelo u digitalnim radnim bilježnicama mekih vještina i zašto?	- Postizanje cilja - Radne bilježnice za učinkovitu komunikaciju
Nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih	Što vam se najviše svidjelo u digitalnim radnim bilježnicama mekih vještina i zašto?	- Prepoznavanje dnevnih situacija - Video zapisi i pitanja
Nezaposleni/zaposleni	Što još uvijek nedostaje u treningu mekih vještina?	- Praktična aplikacija - Više objašnjenja za netočne odgovore - Bolje sučelje
Polaznici programa Stichting Exe-leren	Što još uvijek nedostaje u treningu mekih vještina?	- Poboljšanja sučelja i dizajna - Manje teksta, jasniji jezik

Ciljna skupina	Pitanje	Odgovor
Nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih	Što još uvijek nedostaje u treningu mekih vještina?	- Više praktičnih primjera i scenarija - Jasnija navigacija
Nezaposleni/zaposleni	Koju biste promjenu predložili za poboljšanje ukupne kvalitete <i>online</i> treninga mekih vještina?	- Pojednostavite jezik - Više vizualnih pomagala - Verzija mobilne aplikacije
Polaznici programa Stichting Exe-leren	Koju biste promjenu predložili za poboljšanje ukupne kvalitete <i>online</i> treninga mekih vještina?	- Jasnija prezentacija - Pojednostavite jezik - Više vizualnih pomagala
Nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih	Koju biste promjenu predložili za poboljšanje ukupne kvalitete <i>online</i> treninga mekih vještina?	- Pojednostavite jezik - Još praktičnih primjera - Jasnija navigacija

Tablica 2. Odgovori na pitanja otvorenog tipa

Nezaposleni/Zaposleni:

- Najveća kvaliteta: naglašena praktičnost i fleksibilnost, kao što je dovršavanje treninga u vlastito vrijeme i prepoznavanje dnevnih situacija.
- Najviše mi se sviđa: praktičan pristup, radna bilježnica učinkovite komunikacije i jasne informacije.
- Nedostaje: želja za praktičnijom primjenom, jasnijim objašnjenjima netočnih odgovora i poboljšanjima u sučelju i dizajnu.
- Prijedlozi za poboljšanje: pojednostaviti jezik, poboljšati vizualna pomagala i omogućiti jasniju navigaciju.

Polaznici programa Stichting Exe-leren:

- Najveća kvaliteta: fleksibilnost i radna bilježnica učinkovite komunikacije.
- Najviše mi se sviđa: praktičan pristup, prepoznavanje svakodnevnih situacija, dobru informiranost i kvizove.
- Nedostaje: kao i skupina nezaposlenih/zaposlenih, želi praktičniju primjenu i jasnija objašnjenja.
- Prijedlozi za poboljšanje: više vizualnih pomagala, pojednostavljenje jezika i pružanje verzije mobilne aplikacije.



Nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih:

- Najveća kvaliteta: dobre informacije i kvizove.
- Najviše mi se sviđa: praktičan pristup te dostupnost videozapisa i pitanja.
- Nedostaje: želja jasnije prezentacije i objašnjenja.
- Prijedlozi za poboljšanje: poboljšajte sučelje i dizajn, pojednostavite jezik i pružite više praktičnih primjera.

Među skupinama postoje neke zajedničke točke, poput želje za praktičnom primjenom, jasnijim objašnjenjima te poboljšanjima na sučelju i u dizajnu. Međutim, postoje i različite preferencije, kao što je naglasak na fleksibilnost i radnu bilježnicu učinkovite komunikacije među polaznicima programa Stichting Exe-leren. Razlike naglašavaju važnost poboljšanja kako bi se zadovoljile specifične potrebe i preferencije svake ciljne skupine.

Razumijevanje pojmova mekih vještina

Upitnik za samoprocjenu prije i nakon treninga

Na početku treninga 33 od 50 polaznika ispunilo je procjenu prije treninga o njihovom razumijevanju pojmova mekih vještina. Od polaznika koji su sudjelovali u treningu (Canvas LMS-u ili Moodle LMS-u i završili barem jedan modul) bilo je 14 polaznika koji su ispunili samoprocjenu nakon treninga. Razlozi neispunjavanja obrasca bili su različiti, uglavnom zbog nedostatka vremena i interesa. Stoga ćemo istaknuti najznačajnije razlike između procjena prije i nakon treninga.

Fokusirali smo se na ključne vještine svake ciljne skupine na temelju njihove relevantnosti i značajnog poboljšanja.

Istraženo je razumijevanje sljedećih 40 pojmova prije i nakon treninga:

#	Pojam	#	Pojam
1	Kulturološka odgovornost	21	Distanca moći
2	Meke vještine	22	Strategije u rješavanju problema
3	Samopouzdanje	23	Fiksni način razmišljanja
4	Divergentno razmišljanje	24	Rješavanje sukoba

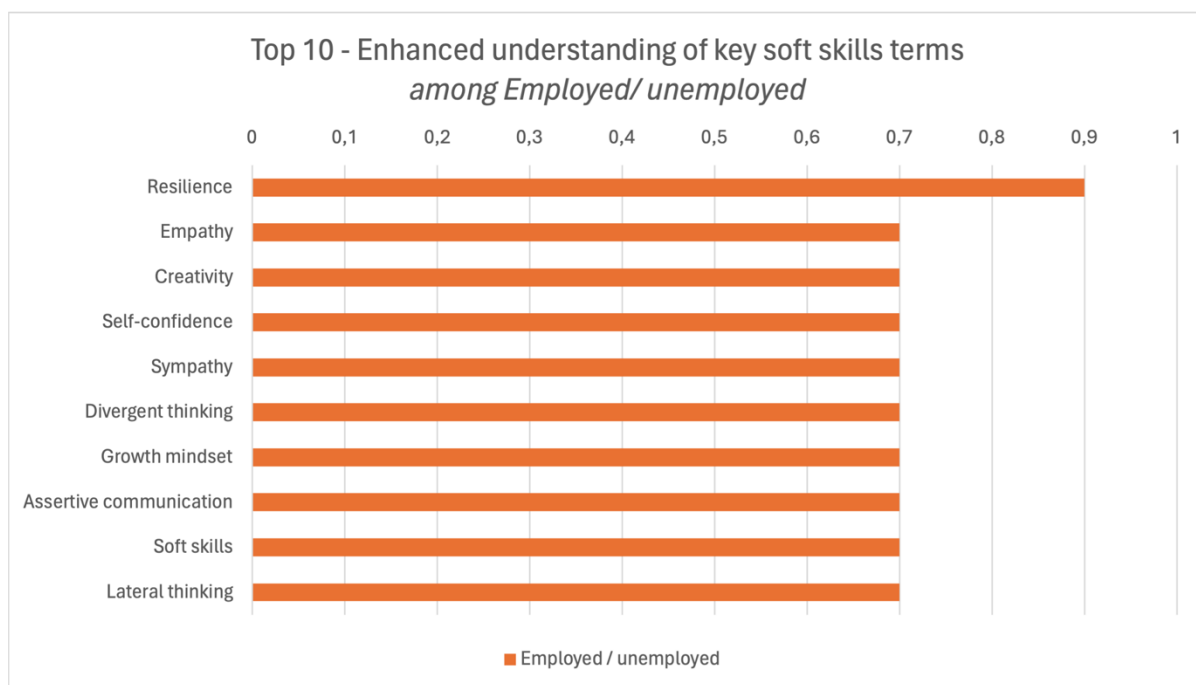


#	Pojam	#	Pojam
5	Lateralno razmišljanje	25	Zelene politike
6	Inovativnost	26	<i>Mindfulness</i>
7	Samosvijest	27	Neverbalna komunikacija
8	Asertivna komunikacija	28	Šum u komunikaciji
9	Kognitivna prilagodljivost	29	Kultura
10	Problemska situacija	30	Emocionalna regulacija
11	Digitalna pismenost	31	Samosuosjećanje
12	Kulturni identitet	32	Alati za praćenje vremena
13	Društvena anksioznost	33	Aktivno slušanje
14	Simpatija	34	Promjenjivi mentalni sklop
15	Samopoštovanje	35	Krađa identiteta
16	Suosjećanje	36	Otpornost
17	Kreativnost	37	Prilagodljivost
18	Verbalna komunikacija	38	Zlonamjerni softver



#	Pojam	#	Pojam
19	Ideja o sebi	39	Ti-poruka
20	Ljudska čovječnost	40	Ja-poruka

Tablica 3. 40 pojmova prije i nakon treninga.

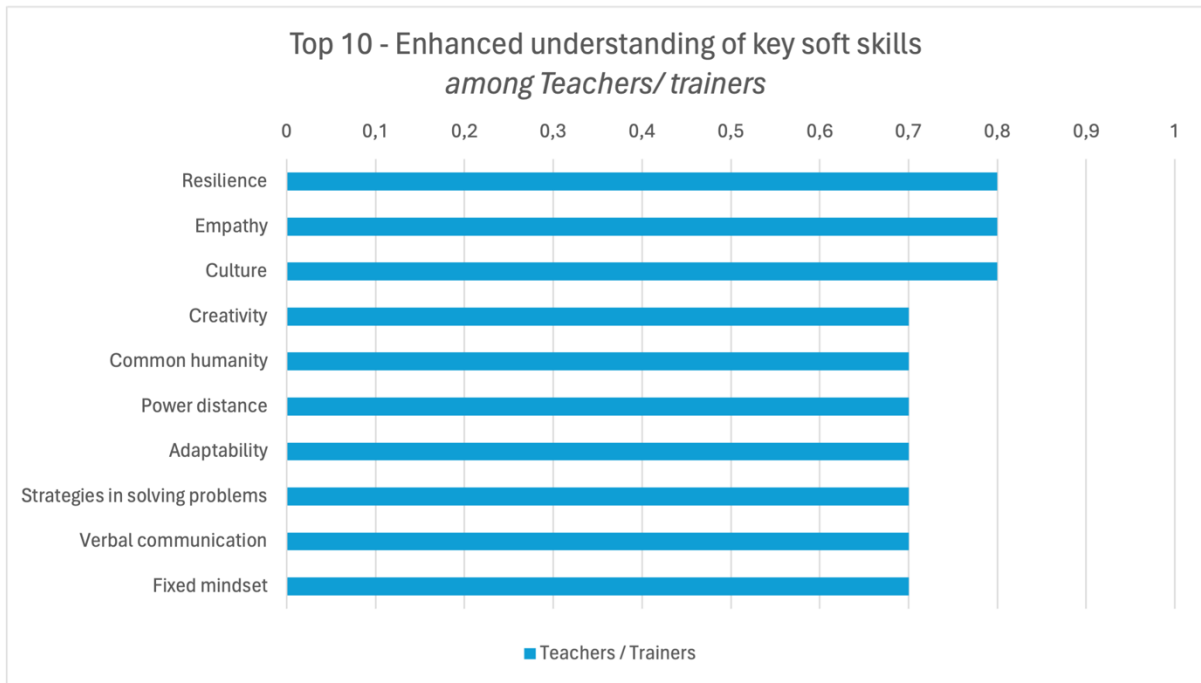


Slika 23. Poboľšano razumijevanje ključnih pojmova mekih vještina među zaposlenim/nezaposlenim osobama

Objašnjenje stupčastog grafikona:

1. Zaposleni/nezaposleni:

- Pojmovi uključuju isprepletenost osobnih atributa i pojmova povezanih s načinom razmišljanja kao što su "Otpornost", "Empatija" i "Kreativnost".
- "Otpornost" se ističe kao pojam s najvećim postotkom poboljšanja, naglašavajući njegovu važnost ili značajno razumijevanje nakon treninga za ovu skupinu.

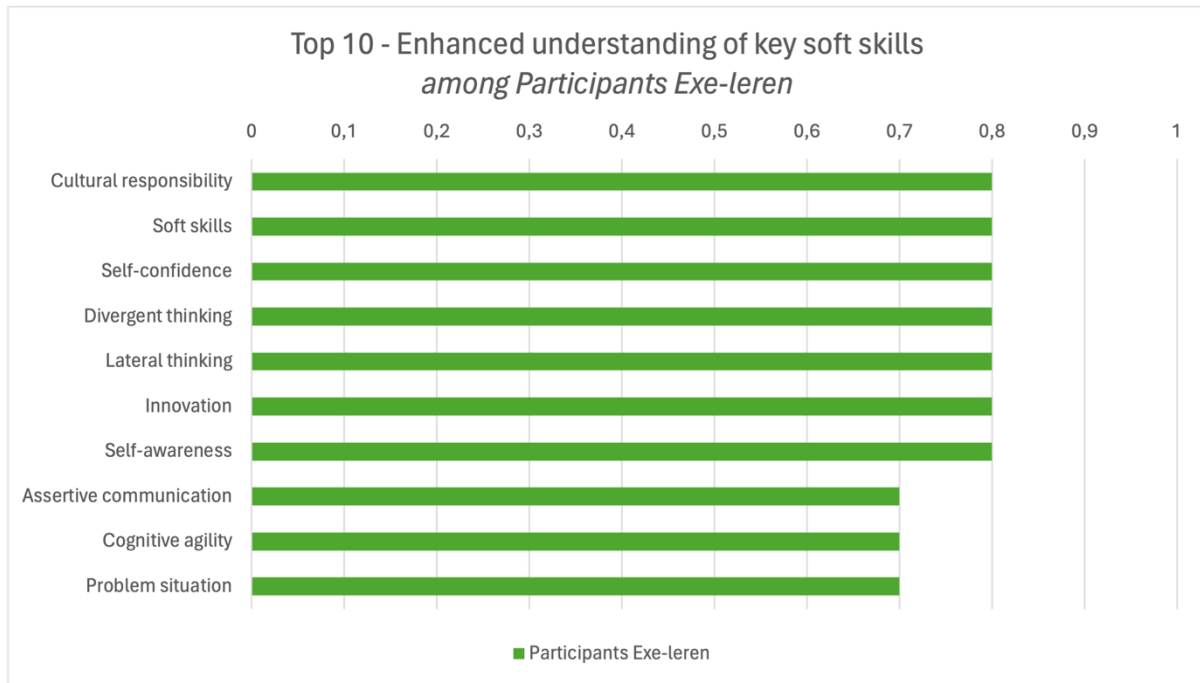


Slika 24. Poboľšano razumijevanje ključnih mekih vještina među nastavnicima/trenerima u obrazovanje odraslih

Objašnjenje stupčastog grafikona:

2. Nastavnici/treneri u obrazovanje odraslih:

- Ovaj grafikon naginje prema pojmovima povezanim s kulturnim i osobnim atributima, kao što su "Otpornost", "Empatija", "Kultura" i "Kreativnost".
- Pojmovi "Otpornost" i "Empatija" pokazuju posebno 80 %, što ukazuje na snažno razumijevanje ili poboljšanje.



Slika 25. Poboljšano razumijevanje ključnih mekih vještina među polaznicima Stichting Exe-leren

Objašnjenje stupčastog grafikona:

3. Polaznici Stichting Exe-leren:

- Navedeni pojmovi pretežno se odnose na strategije komunikacije i razmišljanja, kao što su "Kulturna odgovornost" i "Asertivna komunikacija".
- 80 % pojmova kao što su "Meke vještine" i "Kognitivna prilagodljivost" sugeriraju da je u tim područjima došlo do značajnog poboljšanja ili da su dobro shvaćeni u procjeni nakon treninga.

Zaključak

Grafikoni sugeriraju da je prilagođeno učenje bilo učinkovito svakoj skupini, s primjetnim naknadnim razumijevanjem u ključnim područjima relevantnim za njihov kontekst. Polaznici Stichting Exe-leren usredotočili su se na poboljšanje komunikacijskih vještina i rješavanja problema, nastavnici/treneri u obrazovanju odraslih na kulturne i međuljudske vještine, a zaposleni/nezaposleni na mentalnu otpornost i inovativno razmišljanje.

Rezultati u konačnici naglašavaju važnost prilagodbe sadržaja treninga i obrazovnog konteksta specifičnim potrebama i postojećim razinama znanja različitih ciljnih skupina kako bi se ostvarilo maksimalno razumijevanje i primjenjivost mekih vještina u različitim kontekstima.

Ujedno poboljšanje čak i jedne vještine među sudionicima pozitivan je ishod jer svakako poboljšava njihov osobni i profesionalni razvoj.

Povezivanje pojmova iz samoprocjene s ciljevima treninga: osiguravanje relevantnosti i usklađenosti

Sljedeća tablica povezuje 40 pojmova procijenjenih prije i nakon treninga s 10 mekih vještina ciljanih u treningu. To povezivanje naglašava relevantnost sadržaja treninga za procijenjene kompetencije, osiguravajući sveobuhvatan pristup razvoju.

Meka vještina	Povezani pojmovi
Samosvjesnost	Samosvijest, ideja o sebi, samopoštovanje, samopouzdanje, samosuosjećanje, <i>mindfulness</i> , emocionalna regulacija
Suosjećanje	Empatija, simpatija, aktivno slušanje, rješavanje sukoba, kulturalni identitet
Učinkovita komunikacija	Verbalna komunikacija, neverbalna komunikacija, asertivna komunikacija, Ti-poruka, Ja-poruka
Produktivna suradnja	Suradnja, kulturološka odgovornost, distanca moći
Rješavanje problema	Problemska situacija, strategije u rješavanju problema, divergentno mišljenje, lateralno mišljenje
Otpornost	Otpornost, promjenjivi mentalni sklop, fiksni mentalni sklop
Prilagodljivost	Prilagodljivost, kognitivna prilagodljivost, alati za praćenje vremena
Digitalna pismenost	Digitalna pismenost, krađa identiteta, zlonamjerni softver
Inovativnost	Kreativnost, inovativnost, divergentno razmišljanje, lateralno razmišljanje, zelene politike
Kulturna osjetljivost	Kultura, kulturalni identitet, kulturna odgovornost, distanca moći, zajednička čovječnost

Tablica 4. Mapiranje pojmova s 10 treninga mekih vještí



Preporuke za poboljšanje treninga

Na temelju povratnih informacija naših polaznika postoji nekoliko preporuka za poboljšanje treninga mekih vještina kako bi se uključilo više polaznika i kako bi se zadržala njihova zainteresiranost da završe module treninga.

Većina reakcija odnosila se na veliku opterećenost nastavnim materijalima, posebice vezanih uz radne bilježnice koje su razvijene za trening. Glavni razlog je količina teksta i vokabular koji je predstavljao veliki izazov za naše polaznike. Iako je 50 polaznika ispunilo prijavnici i iskazalo interes za trening mekih vještina, kasnije u procesu neki od njih nisu nastavili s treningom, zbog poznatih faktora (vremensko ograničenje, nezainteresiranost). Činjenica da je sudjelovanje bilo dobrovoljno i da polaznici nisu uvidjeli stvarnu vezu sa svojom trenutnom situacijom ili budućom karijerom uzrokovala je odustajanje mnogih naših sudionika prije završetka većine modula koje su započeli, iako smo uložili mnogo truda da ih motiviramo i unatoč tome što su po završetku treninga trebali dobiti potvrdu o sudjelovanju i digitalnu značku kao priznanje za njihov obrazovni trud.

Drugo važno pitanje koje dovodi do važne preporuke jest da većina polaznika nema pristup stolnom ili prijenosnom računalu. Oni su članovi ciljne skupine koja je ranjiva u pogledu društvenog uključivanja, a svrha našeg treninga bila je omogućiti im materijale za učenje kako bi izgradili svoje samopouzdanje i premostili jaz prema tržištu rada. Možemo zaključiti kako je vrlo neobično što naše materijale za učenje nije bilo lako koristiti na mobilnom telefonu zbog izazovne navigacije. S obzirom na to da je trening predugo trajao, a sudjelovanje je bilo dobrovoljno, mlade polaznike bilo je teško motivirati. Zbog toga su mnogi mlađi sudionici odustali prije nego što su uopće započeli čak i nakon objašnjenja i smjernica Stichting Exe-leren.

Također smo zaključili da polaznicima možda nedostaju digitalne vještine, što usporava njihovo učinkovito kretanje kroz proces. Što se tiče komunikacije, naše istraživanje pokazuje da polaznici, koji su pokazali početni interes za naše module treninga, ponekad nisu uspjeli odgovoriti na e-poštu zato što su neke e-poruke greškom završile u mapi neželjene pošte ili su ostale zanemarene. Nakon praćenja otkrili smo da je izostanak odgovora povremeno bio uzrokovan nejasnim e-porukama vezanim uz trening na koji su sudionici bili upisani. Ta informacija naglasila je potrebu za poboljšanjem digitalne pismenosti kao dijela našeg treninga kako bismo poboljšali cjelokupni angažman i učinkovitost.

U načelu smatramo da su mnogi polaznici na početku percipirali predmete treninga kao zanimljive i motivirajuće. Međutim, na početku treninga suočili su se s vremenskim ograničenjima. Drugi nisu bili motivirani da pročitaju cijeli tekst unatoč mogućnosti stjecanja potvrde o sudjelovanju i digitalnoj znački. Primjerice, velik broj naših polaznika pohađao je i trening za migrante. To su bile izazovne situacije jer su morali kombinirati taj trening s treningom mekih vještina. U kontaktu s njima naišli smo na mnoge entuzijastične polaznike, s razinom nizozemskog jezika A2 ili B1. Unatoč tome, suočili su se s izazovima u razumijevanju količine teksta te vremenskim ograničenjem zbog drugih ispita. S obzirom na to da ćemo po završetku projekta započeti s poboljšanjem nizozemskih verzija radnih bilježnica i bolje ih prilagoditi, ponovno ćemo ponuditi trening svim zainteresiranim polaznicima, uključujući sve



koji ih nisu završili u projektnoj fazi kako bismo im mogli ponuditi bolje korisničko iskustvo i podržati njihove obrazovne napore u stjecanju mekih vještina za radne i životne izazove u budućnosti.

Naučili smo da kontaktiranje naših polaznika telefonski ili osobno ponekad je rezultirao ponovnim pokušajem uvjeravanja u našu inicijativu, ali je rezultat, u većini slučajeva, i dalje bio nezadovoljavajući. U načelu možemo pretpostaviti da je ležerniji pristup polaznika prema Stichting Exe-Leren/ComPas utjecao na njihov slabiji interes da završe trening. Većina mladih ljudi već se osjećala preopterećeno, nije uspjela uvidjeti korist treninga mekih vještina te ga u konačnici i nije uspjela uklopiti u svoj raspored.

Na temelju tih povratnih informacija možemo sažeti sljedeće preporuke:

- kako bi se zadržali zainteresirani polaznici, potrebno je pronaći pravu ravnotežu između tekstualnog i vizualnog materijala te kratkih filmskih isječaka. Očekujemo da će to rezultirati dužim zadržavanjem pažnje polaznika, a samim time i većim brojem onih koji će završiti module.
- vrlo važna preporuka vezana je uz *online* materijale na pregledniku mobilnih telefona. Kao što smo istaknuli, mnogi naši polaznici, koji pripadaju ciljnim skupinama, nemaju pristup stolnom ili prijenosnom računalu te je vjerojatno da će raditi na mobitelima.
- otkrili smo i važnost učinkovite i prepoznatljive komunikacije s polaznicima. Previše teksta, različiti identiteti pošiljatelja i neočekivani koraci odvratit će naše polaznike od cilja. Stoga će učinkovita komunikacija te logično i jednostavno korištenje ponuđenih materijala dovesti do uspješnijeg sudjelovanja.
- naposljetku, unatoč našim naporima da zadržimo motivaciju polaznika kroz obrazovne poticaje kao što su učenje novih vještina, izdavanje potvrda o sudjelovanju ili slanje digitalnih znački koje mogu uključiti u svoje životopise, neki su smatrali da te nagrade nisu dovoljne za napredovanje u karijeri. Ta percepcija utjecala je na njihov angažman i motivaciju da nastave s materijalom treninga



Zaključak

Erasmus+ projekt "Osnaži me za posao" pružio je Stichting Exe-Leren/ComPas vrijedan uvid u važnost i utjecaj treninga mekih vještina u nizozemskom kontekstu. Analiza je pokazala kako strateška implementacija treninga mekih vještina može zadovoljiti različite demografske skupine, potičući osobni i profesionalni rast u različitim segmentima društva.

Iz organizacijske perspektive, projekt je uključivao znatne napore usmjerene na poboljšanje mekih vještina naših ciljnih skupina, s fokusom na poboljšanja privatnog i profesionalnog života. Tijekom cijelog projekta, Stichting Exe-Leren/ComPas uložio je značajne resurse u strateško planiranje, kako bi doveo do značajnih promjena u razvoju mekih vještina. Predanost odražava naš sveobuhvatni cilj da, ne samo osnažimo pojedince potrebnim kompetencijama, već i da ih osnažimo u isticanju u različitim društvenim ulogama, čime bi se premostile praznine u vještinama i potaknule sveobuhvatni rast unutar zajednice. Taj fokusirani pristup bio je ključan u pokretanju uspjeha inicijative i njezinom bliskom usklađivanju s potrebama naših polaznika.

Ključni rezultati inicijative ističu značajan pozitivan dojam među polaznicima te ukazuju na snažno uvažavanje praktične primjene i integracije mekih vještina u osobna i profesionalna područja. Međutim, analiza također naglašava nužnost kontinuirane prilagodbe i poboljšanja kako bi se učinkovito zadovoljili rastući obrazovni i tržišni zahtjevi.

Kako bi se dodatno poboljšala učinkovitost treninga, preporučuje se pojednostavljenje isporuke sadržaja kako bi on bio pristupačniji i zanimljiviji, posebno na mobilnim platformama, koje sve više postaju primarni način pristup obrazovnom sadržaju. Osim toga, poboljšanje izravne komunikacije i pružanje jasnih, opipljivih koristi polaznicima bit će presudno u poboljšanju angažmana i podizanju stope završetka u budućim ponudama tih digitalnih materijala za trening.

Stichting Exe-Leren/ComPas u nadolazećem razdoblju bi te informacije trebao smatrati prilikama za poboljšanje. Usredotočenost na prilagođeniji, fleksibilniji pristup koji se prilagođava jedinstvenim potrebama i preferencijama svoje raznolike publike, zakladi može ojačati svoju poziciju ključne sile u premošćivanju jaza između trenutnih kompetencija i budućih zahtjeva tržišta rada.

Projekt "Osnaži me za posao!" postavio je čvrste temelje za trening mekih vještina, a njegova održivost i širenje ovisit će o njegovoj sposobnosti da se razvija i prilagođava stalnim promjenama u obrazovnim zahtjevima i uvjetima tržišta rada. Stichting Exe-Leren/ComPas nastaviti će prilagođavati trening mekih vještina potrebama budućih ciljnih skupina i poboljšati svoj značajan doprinos cjeloživotnom učenju i profesionalnom razvoju u Nizozemskoj i šire.



Ovaj dokument ostvaren je uz financijsku potporu Europske komisije. On izražava isključivo stajalište njenih autora i Komisija se ne može smatrati odgovornom pri uporabi informacija koje se u njoj nalaze.